

2023~2027

# 자원봉사활동 진흥을 위한 제4차 국가기본계획

2023. 3.



행정안전부



# 차 례

자원봉사활동 진흥을 위한  
제4차(2023~2027) 국가기본계획

## I 제4차 국가기본계획 수립개요 / 1

1. 제4차 국가기본계획 개요 ..... 1
2. 제4차 국가기본계획 수립 추진과정 ..... 2

## II 국내·외 자원봉사 현황 진단 및 전망 / 3

1. 국내 자원봉사 현황 ..... 3
2. 국외 자원봉사활동 및 정책 동향 ..... 5
3. 자원봉사 패러다임 변화와 시민사회 연계성 ..... 7

## III 제3차 국가기본계획 이행 실적 평가 / 10

1. 제3차 국가기본계획 이행성과 평가 ..... 10
2. 제3차 국가기본계획 평가 시사점 ..... 14

## IV 제4차 국가기본계획 기본방향 / 15

## V 제4차 국가기본계획 정책영역별 세부과제 / 16

1. 제1영역 : 자원봉사 문화와 참여 ..... 17
2. 제2영역 : 자원봉사 인프라 및 관리 ..... 24
3. 제3영역 : 자원봉사 특성화 및 전략 사업 ..... 33

## VI 세부 과제별 추진 주체 및 수행·협력기관 / 40

## VII 관계 기관의 자원봉사 관련 주요 추진사업 현황 / 46



# I 제4차 국가기본계획 수립 개요

## 1 제4차 국가기본계획 개요

### ■ 수립 목적 및 근거

- (수립목적) 자원봉사활동 진흥을 위한 국가의 기본방향 제시
- (법적근거) 「자원봉사활동 기본법」 제9조\* 및 시행령 제5조
  - \* 행정안전부장관은 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 자원봉사활동의 진흥을 위한 국가기본계획을 5년마다 수립하여야 한다.

### ■ 기본계획의 성격

- 5개년 간 국가적 자원봉사 정책을 포괄하는 중장기 종합계획
  - 정부 자원봉사 정책의 기본방향 및 사업계획·일정 제시
- 국가기본계획을 바탕으로 관계부처·지자체 연도별 시행계획 수립
  - 국가기본계획의 구체적 실행을 위한 기관별 세부 사업계획 수립
- 자원봉사진흥위원회 심의·의결을 통해 확정

### ■ 수립 방향

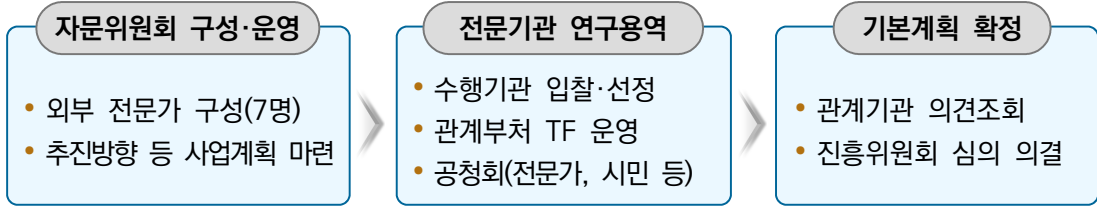
- 그간 국가기본계획(1~3차)에서 확립된 제도적 기틀을 고도화하고, 변화하는 사회 패러다임에 대응하는 자원봉사 진흥정책 수립
- 새정부의 국정과제에 따라 관 주도가 아닌 민간의 자원봉사 생태계가 주축이 될 수 있도록 자원봉사 진흥정책의 재설계

### 〈제4차 국가기본계획의 수립 방향〉



## 2 제4차 국가기본계획 수립 추진과정

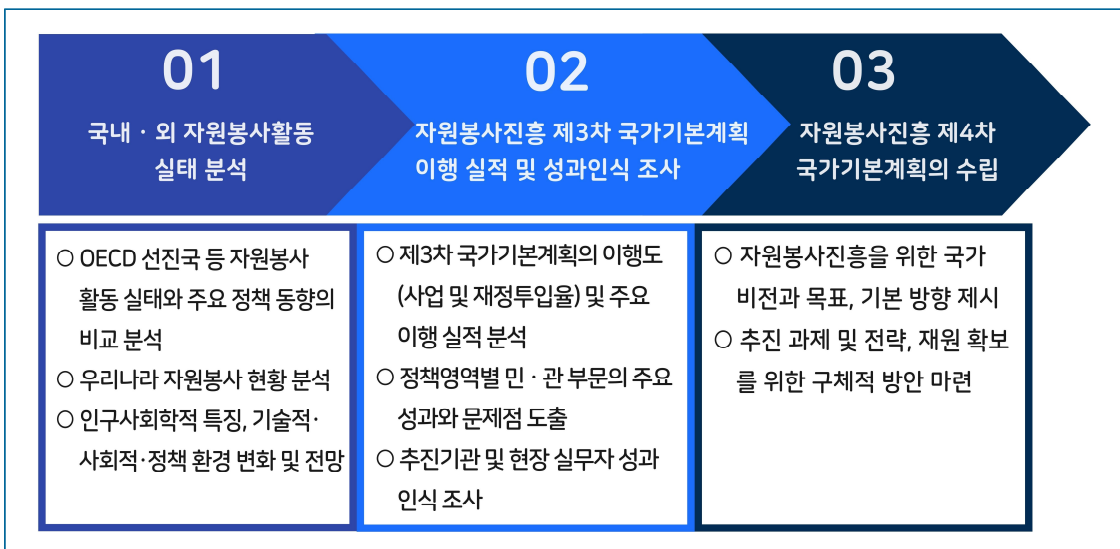
### ■ 추진 절차



### ■ 주요 추진 일정

- 자문위원회 구성 및 운영 : '22.1월
- 용역 수행 기관(한국자원봉사학회) 선정 : '22.4월
- 착수보고회 및 관계부처 TF 구성·운영 : '22.5월
- 정책개발을 위한 중앙부처 협의 및 지자체 간담회 : '22.7~8월
- 중간보고회 및 관계기관 대상 공청회 : '22.9~10월
- 관계 기관(중앙부처, 지자체, 민간단체 등) 협의 : '22.12~'23.1월
- 자원봉사진흥위원회 심의 및 계획 확정·통보 : '23.2~'23.3월

### ■ 연구용역의 주요 내용



## II 국내·외 자원봉사 현황 진단 및 전망

### 1 국내 자원봉사 현황

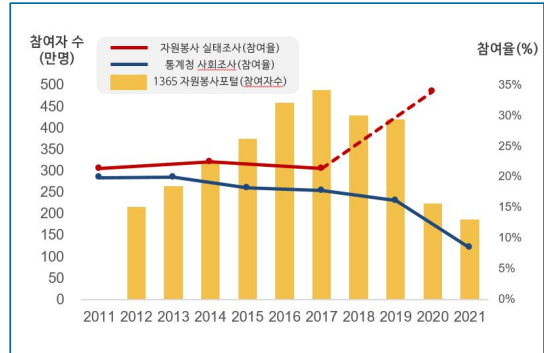
#### ■ 자원봉사 참여율 변화

○ 지난 10년간의 추이를 살펴 볼 때, 증가 추세에 있던 자원봉사 참여율이 '13년 이후 감소세로 전환

- '20년도 이후의 감소는 코로나19에 따른 사회적 거리두기 강화로 인해 전통적 대면 방식의 자원봉사 참여 제한이 원인

- 따라서 코로나19 발생 이전인 '18년과 '19년도의 감소 현상 원인 분석을 중심으로 자원봉사 참여 감소 문제 해결 필요

- 또한 교육제도 변화로 학생 자원봉사가 '21년 대폭 감소함에 따라 학생 자발적 봉사활동 참여 확대를 위한 제도 개선 필요



#### 〈성별 및 연령별 자원봉사 참여율〉

(단위 : %)

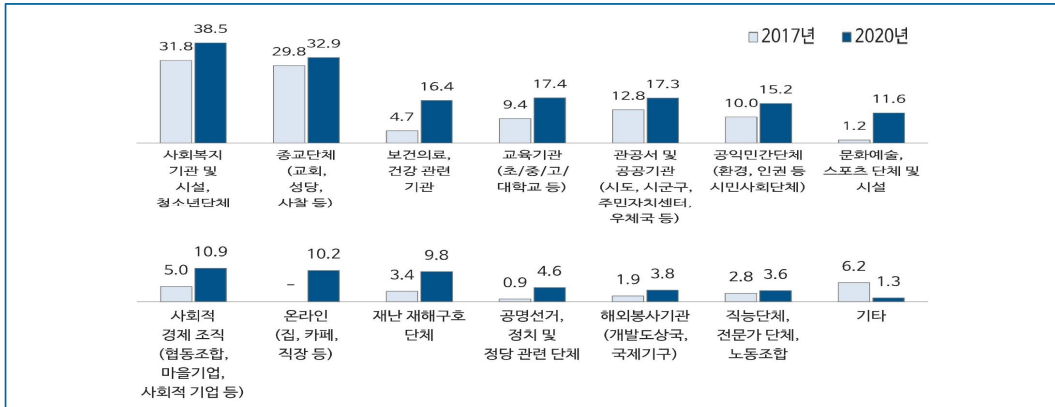
구분	'99년	'03년	'06년	'09년	'11년	'13년	'15년	'17년	'19년	'21년	
전체	13.0	14.6	14.3	19.3	19.8	19.9	18.2	17.8	16.1	8.4	
성별	남자	12.2	15.1	14.0	19.3	19.6	19.6	17.7	16.8	15.1	8.0
	여자	13.8	14.1	14.6	19.3	20.1	20.1	18.7	18.8	17.0	8.7
연령	20세 미만	33.8	52.4	59.5	79.8	77.7	80.1	76.6	78.4	76.1	23.3
	20-29세	7.8	10.3	8.3	13.9	13.2	13.7	11.6	11.5	9.9	6.4
	30-39세	13.2	11.6	10.2	13.6	11.2	11.2	10.6	10.7	9.8	4.8
	40-49세	13.0	14.2	13.9	18.6	17.0	17.3	15.6	17.0	15.4	8.9
	50-59세	10.8	12.2	12.4	15.5	14.6	14.5	14.6	14.2	12.6	9.4
	60세 이상	6.7	6.7	6.5	7.0	7.2	7.8	7.8	7.8	8.1	6.4

## ■ 자원봉사활동 기관 및 활동 내용

- 활동기관은 '사회복지 및 청소년단체'(38.5%)가 가장 많았으며, 이어 '종교단체'(32.9%), '교육기관'(17.4%) 등 순으로 높게 나타남

〈자원봉사활동 기관〉

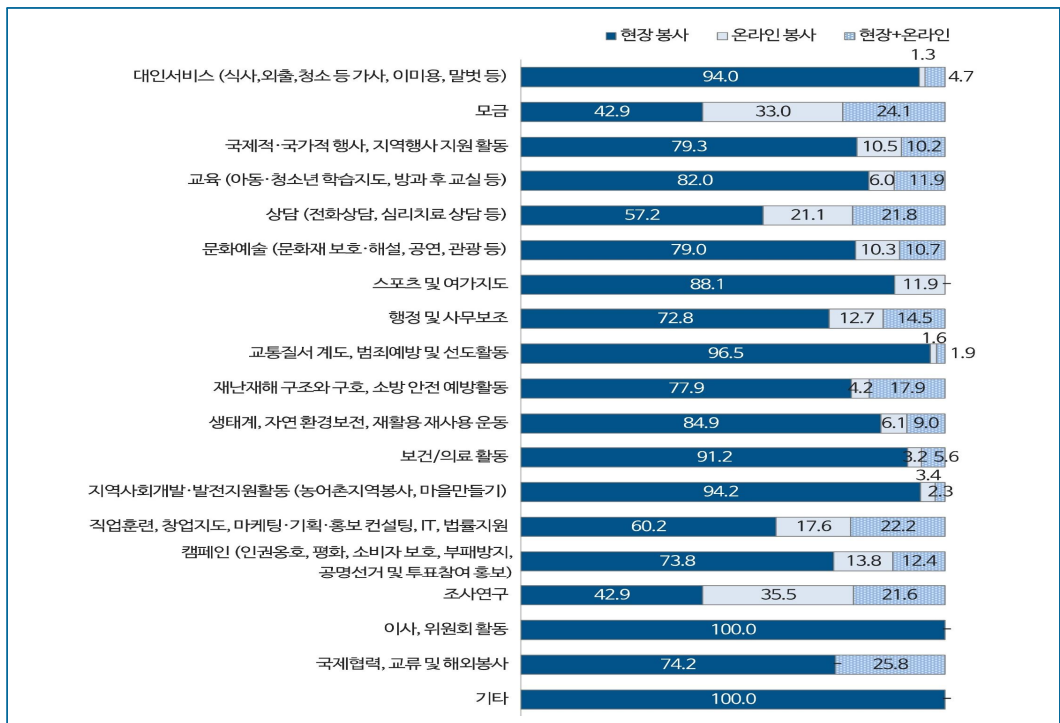
(단위 : %)



- 자원봉사자의 활동 장소는 현장봉사의 비중이 여전히 높으나, 활동 내용 중 모금, 상담, 조사연구 활동은 '온라인 봉사' 및 '현장+온라인' 비율이 비교적 높았음

〈자원봉사 내용별 활동 방식〉

(단위 : %)





## 2 국외 자원봉사활동 및 정책 동향

### ■ 해외 주요국 자원봉사활동 경향

- (미국) 코로나 팬데믹 이전부터 자원봉사 참여가 감소됨에 따라, 자원봉사 환경 및 활동방식의 변화에 대응하기 위한 방안이 논의
  - '17년 자원봉사 참여율은 24.9%, '18년은 30.3%로 상승하였지만, 1인당 자원봉사 연간 활동시간이 126시간에서 86시간으로 감소
  - 자원봉사 참여 방식의 변화와 관련된 키워드와 주요 이슈로는
    - 단기 참여 자원봉사 프로그램 참여 수요 확대
    - 온라인 기반 가상 자원봉사 활성화
    - 자원봉사 활동 참여를 통한 기술과 경력 획득
    - 자선의 동기로부터 사회참여, 자기개발 등 다양한 참여 동기
    - 소셜 미디어를 통한 능동적 참여 활동 모색
    - 베이비붐 세대의 증가와 MZ세대의 대두
    - 대면/비대면 혼용, 참여 동기의 다변화, 자원봉사자의 자기 주도성 강화
- (영국) 자원봉사 활동방식 및 자원봉사 관리조직에 대한 변화
  - 인구 노령화로 인해 자원봉사 활동인력의 지속적 유지와 확대를 위한 인구학적 고려가 필요
  - 자원봉사 몰입 시간의 감소와 '마이크로 자원봉사'\*의 대두
    - \* (Micro Volunteer) 자원봉사자가 개별적으로 시간이 날 때마다 SNS나 인터넷을 통해 짧지만 집중적으로 참여할 수 있는 자원봉사활동
  - 온라인·비대면 활동 등 가상 자원봉사(Virtual volunteering)의 증가
  - 자원봉사 조직의 행정적 red tape(관료적 형식주의) 감소

- (뉴질랜드) 마이크로 자원봉사가 증가하는 경향으로, 이러한 변화 추세에 부응하기 위한 여러 대책이 제시
    - 단기간 맞춤형 자원봉사 참여 기회를 충분히 제공하고, 참여자들의 참여 의향이 지속적으로 유지될 수 있는 지원 대책 필요
    - 개인이 추구하는 다양한 가치 및 행복 증진 등 목적 지향적 자원봉사활동 기회의 확대가 필요함
    - 밀레니얼 세대의 성향\*을 고려한 자원봉사 프로그램 개발이 필요
- \* 풍족한 경제를 바탕으로 경험 확대와 소비 지출 등을 통해 현재 삶을 즐기는 성향
- 자원봉사 참여 확대를 위한 소셜 미디어 적극 활용
  - 자원봉사를 자선활동을 넘어 자신의 개인적 성장과 발전에 도움을 주는 일종의 투자적 차원으로 접근

#### ❖ 코로나19 이후 해외 자원봉사활동의 변화

- ◇ 첫째, 자원봉사 조직에서의 활동 중 상당한 비중은 공식적 활동에서 비공식적 활동으로 전환됨
- ◇ 둘째, 코로나19 이후 자원봉사의 모집과 조정, 조직이 빠른 속도로 디지털화 되었음
- ◇ 셋째, 서구 국가들의 초기 방역 대응 실패로 인해 시민들은 국가 역할에 의심을 갖게 되었고, 이는 역설적으로 시민의 자원봉사 참여 동기를 강화시킴
- ◇ 넷째, 자원봉사활동의 온라인 전환은 인터넷 접근성을 중심으로 자원봉사 참여의 세대 간 격차를 가져왔음

### 3 자원봉사 패러다임 변화와 시민사회 연계성

#### ■ 자원봉사 패러다임 변화

- 전 세계는 코로나19와 같은 재난재해를 극복하기 위한 자원봉사 패러다임의 전환을 지속적으로 도모
  - 정부의 독자적 역량만으로는 해결할 수 없는 복잡한 사회문제에 대해 다양한 혁신 주체의 참여가 필요
  - 기존(박애주의, 자선주의) 자원봉사 패러다임에서 지역사회 사회문제 해결을 위한 공공성·시민성 기반 자원봉사로 전환
- 기존 참여 방식(대면성, 집단성, 공식성, 정규성)에서 온라인 자원봉사와 같은 비대면성, 비공식성, 비정규성, 개인적 일대일 접근방식으로 전환
  - 청소년·청년 중심으로 한 디지털세대의 새로운 참여방식으로 부상
  - 코로나19 이후 대면 활동에서 온라인 활동으로 급격히 전환
- 시민사회 영역의 다양화 및 비영리 부문의 확대, 기업과 같은 영리기관에서도 자원봉사 패러다임의 변화\*
  - \* 기업의 자원봉사는 ‘자선적 기부활동’으로 시작하여 ‘사회적 투자’, ‘기업시민’, ‘사회적 가치’에 이어 현재는 ESG로 전환되고 있음.

#### 〈자원봉사 패러다임의 변화〉

구분	전환기 이전	전환기 이후
참여방식	오프라인 봉사	융·혼합형(대면+비대면) 자원봉사
활동장소	국내활동 중심	글로벌 자원봉사 확산(국내·외)
주요이슈	사회복지 관련 이슈	지역사회 문제해결 관련 이슈
활동범위	전통적 사회복지시설 중심	지역사회 단위/특성화
참여동기	자선적/이타적 참여동기	성찰적/자기성장 참여동기
구조/기간	조직 중심/장기적 참여 위주	개인중심/단기적·이슈 위주
관계성	활동가와 수혜자의 분리	상호호혜적 관계
자원봉사특성	프로그램/서비스 제공형	시민 주도적·전문적·창의적 자원봉사
공식여부	공식적(formal) 자원봉사	공식적·비공식적 자원봉사

## ■ 시민사회 연계성

### ○ 개인화 시대의 적극적 시민성 강조

- 정기적이고 지속적으로 조직이 필요로 하는 특정 봉사활동 대신 자기 지향적 자원봉사 참여에 관심
- 적극적 시민성\*을 통해 사회문제의 구조적 인식 결여를 해소하고 변화를 지향하는 시민사회 회복을 위한 자원봉사 추구

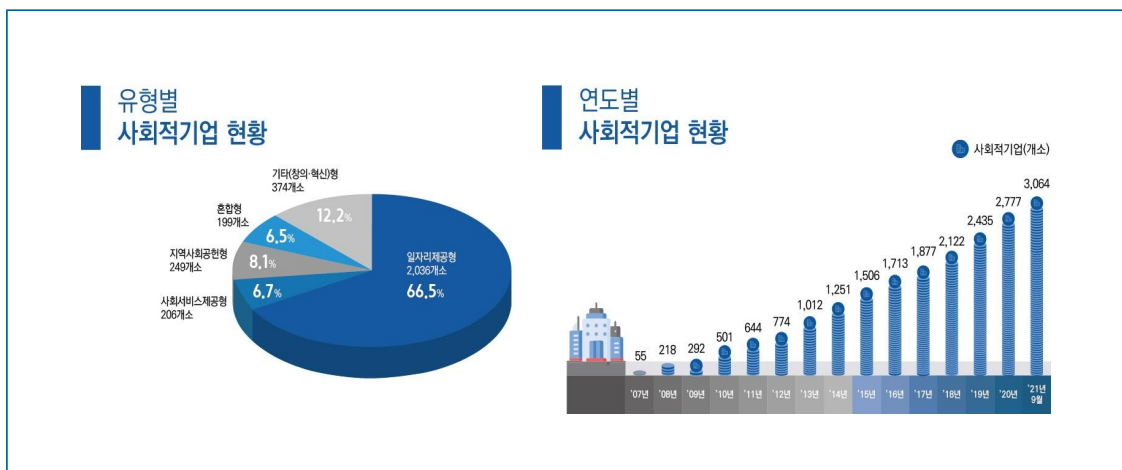
\* 적극적 시민성은 법을 잘 지키고 좋은 이웃이 된다는 의미에서의 좋은 시민 또는 자신이 속한 공동체의 책임 인식과 지역사회 멤버십을 가지고 공동의 문제를 해결하기 위한 참여 활동을 부각시키는 실천 지향적 개념

### ○ 시민공동체와 협력적 거버넌스

- 자원봉사활동과 사회적경제\* 영역은 지역사회 구성원의 자발적 참여와 협력 활동이라는 공통점이 있으므로 양자간 연계성을 체계화하여 지역 공동체성을 강화할 필요가 있음

\* 사회구성원들의 자발적 참여로 이익을 함께 추구하고 서로 힘을 합쳐 어려운 일들을 해결하는 경제 활동을 의미(사회적기업, 협동조합, 마을기업 등)

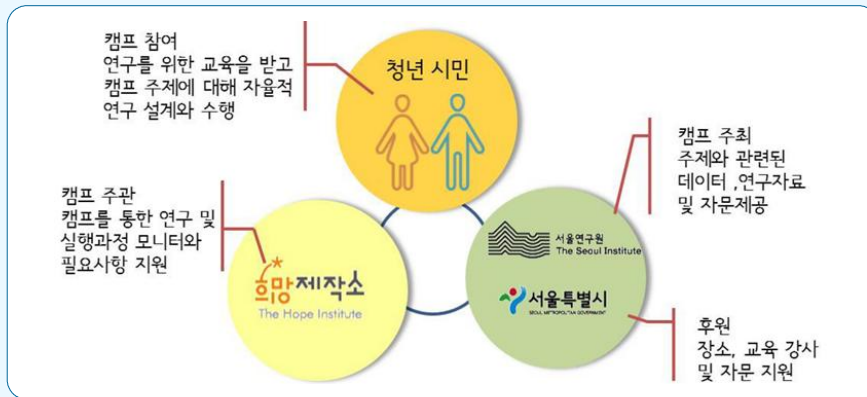
## 〈사회적기업 현황〉



- 개인적 차원의 자원봉사를 통해 사회적 경제에 적극 참여
  - 사회적 기업과 자원봉사를 연계하여 지역사회 활성화
  - 일자리 및 사회서비스 제공 등 지역사회 취약계층에 대한 사회공헌
  - 사회적 네트워크 강화 및 사회적 자본형성에 기여
- 공공문제 해결에 있어 정부의 역량 한계 극복을 위해 민간 전문가, 사회활동가 등과 적극적 협업하고, 서비스 생산에 공동으로 참여하는 ‘공공서비스 디자인\*’을 자원봉사 진흥정책에 적용
- \* 공공서비스 디자인은 공공서비스 공급 과정 전반에 서비스 디자인적 사고를 결합함으로써 보다 수요자 중심의 공공서비스를 공급하고자 하는 의미

❖ 공공서비스 적용 사례(좋은 서울 만들기 대학생 공공서비스디자인캠프)

◇ 서울 지역 청년들의 시정 참여 욕구를 반영하고 공공서비스디자인을 활용하여 청년들이 직면한 문제에 대해 청년의 시각으로 대안 제시



○ 자원봉사의 융·혼합화(hybrid)

- 코로나19 이후 우리 사회가 뉴노멀\*(New Normal) 사회로 전환됨에 따라, 이에 대한 대응을 위해 자원봉사의 획기적 변화와 혁신이 필요
- \* 시대 변화에 따라 형성된 새로운 경제적 표준이나 보편화된 사회, 문화적 상황
- 자원봉사의 융·혼합형(hybrid) 방식은 자원봉사가 고도로 조직화된 공식적 자원봉사와 비공식적 자원봉사 뿐만 아니라, 오프라인 방식과 온라인 방식의 자원봉사 참여의 확대까지도 포함

### III 제3차 국가기본계획(2018~2022) 이행 실적 평가

#### 1 제3차 국가기본계획 이행성과 평가

##### ■ 제3차 국가기본계획 정량 분석

###### ○ 세부과제별 성과지표 수 및 참여기관 수

- 성과지표 수 : 총 158개\*

\* 제1영역 47개, 제2영역 31개, 제3영역 37개, 제4영역 23개, 제5영역 20개

- 참여기관 수 : 총 28개(중앙부처 11개, 지자체 17개 기관)

##### 〈제3차 국가기본계획 및 세부과제별 성과지표 및 참여기관〉

(단위 : 개)

영역	지표수	참여기관 수(중복제외)		
		중앙부처	지자체	계
[제1영역] 자원봉사 문화와 참여	47	9	17	26
[제2영역] 자원봉사 인프라	31	3	17	20
[제3영역] 자원봉사 관리와 사업	37	4	17	21
[제4영역] 자원봉사 연구와 평가	23	2	17	19
[제5영역] 자원봉사 국제교류 협력	20	2	16	18
총계	158	11	17	28

###### ○ 세부과제별 추진성과(이행률) 및 예산 집행률

- 추진성과(이행률) : 전체 5년간 목표 및 실적분석을 통해 산출한 평균 이행률은 119.27%, 연차별 평균 이행률은 144.34%

- 예산 집행률 : 전체 5년간 예산대비 집행실적(국비, 지방비 포함) 분석 결과 총 집행률 86.21%, 연차별 평균 집행률 90.18%

〈제3차 국가기본계획 세부과제별 추진성과(2018~2021)〉

(단위 : 성과지표별 단위 참조, 백만원, 이행률 %)

영역	2018		2019		2020		2021		총 이행률		연차별 평균 이행률
	목표	실적 (이행률)	목표	실적 (이행률)	목표	실적 (이행률)	목표	실적 (이행률)	목표	실적 (이행률)	
제1영역	4,292,817	4,163,855 (97.00)	2,526,044	4,174,209 (165.25)	8,998,467	6,399,243 (71.11)	9,413,238	6,807,938 (72.32)	25,230,566	21,545,245 (85.39)	101.42
제2영역	197,449,808	177,699,109 (90.00)	36,643,564	42,817,598 (116.58)	354,019,477	415,677,371 (117.42)	40,605,341	124,171,212 (305.80)	628,718,191	760,365,291 (120.94)	157.52
제3영역	2,490,768	2,810,958 (112.86)	2,848,251	3,178,251 (111.59)	3,508,877	3,422,038 (97.53)	3,080,852	2,917,364 (94.69)	11,928,747	12,328,610 (103.35)	104.16
제4영역	19,372	18,541 (95.71)	5,614	5,798 (103.28)	36,417	49,200 (135.10)	239,058	225,278 (94.24)	300,461	298,817 (99.45)	107.08
제5영역	826	1,124 (136.08)	683	855 (125.18)	5,714	5,073 (88.78)	4,610	2,447 (53.08)	11,833	9,499 (80.28)	100.78
총계	204,253,592	184,693,587 (90.42)	42,024,156	50,176,711 (119.40)	366,568,952	425,552,925 (116.09)	53,343,099	134,124,239 (251.44)	666,189,798	794,547,461 (119.27)	144.34
영역	예산	집행 (집행률)	예산	집행 (집행률)	예산	집행 (집행률)	예산	집행 (집행률)	예산	집행 (집행률)	연차별 평균 집행률
제1영역	33,231.8	30,770.2 (92.59)	29,074.8	28,811.1 (99.09)	42,035.5	38,614.3 (91.86)	41,578.7	38,559.8 (92.74)	145,920.8	136,755.5 (93.72)	94.07
제2영역	23,971.7	23,139.5 (96.53)	17,309.2	18,557.4 (107.21)	24,301.1	24,617.9 (101.30)	23,845.6	25,123.2 (105.36)	89,427.6	91,437.9 (102.25)	102.60
제3영역	17,972.5	18,582.1 (103.39)	17,216.1	17,457.1 (101.40)	24,850.2	22,098.5 (88.93)	24,379.1	22,944.9 (94.12)	84,417.9	81,082.6 (96.05)	96.96
제4영역	578.6	554.0 (95.75)	418.0	439.6 (105.17)	690.6	619.6 (89.72)	731.8	670.6 (91.64)	2,419.0	2,283.8 (94.41)	95.57
제5영역	821.0	802.8 (97.87)	481.9	517.6 (107.41)	98,403.5	64,151.6 (65.19)	55,190.9	34,243.9 (62.05)	154,897.2	99,715.9 (64.38)	83.11
총계	76,575.6	73,848.6 (96.44)	64,499.9	65,782.7 (101.99)	190,280.8	150,102.0 (78.88)	145,726.2	121,542.3 (83.40)	477,082.5	411,275.6 (86.21)	90.18

○ 기관별 추진성과(이행률) 및 예산 집행률

- 추진성과(이행률) : 기관별(중앙부처, 지자체) 목표 및 실적분석을 통해 산출한 전체 5년간 평균 이행률은 중앙부처 72.80%, 지자체 128.28%이며, 연차별 평균 이행률은 중앙부처 80.71%, 지자체 189.03%임
- 예산 집행률 : 전체 5년간 예산대비 집행실적(국비, 지방비 포함) 분석 결과 총 집행률은 중앙부처 80.67%, 지자체 94.86%이며, 연차별 평균 집행률은 중앙부처 88.24%, 지자체 95.27%임

### 〈제3차 국가기본계획 부처별 성과(2018~2021)〉

(단위 : 성과지표별 단위 참조, 백만원, 이행률 %)

구분	2018		2019		2020		2021		총 이행률		연차별 평균 이행률
	목표	실적 (이행률)	목표	실적 (이행률)	목표	실적 (이행률)	목표	실적 (이행률)	목표	실적 (이행률)	
중앙 부처	318,934.5	311,628.5 (97.71)	36,326,418.6	42,327,561.8 (116.52)	47,799,814.5	20,538,293.1 (42.97)	23,781,018	15,607,788 (65.63)	108,226,186	78,785,271 (72.80)	80.71
지자체	203,934,657.2	184,381,958.1 (90.41)	5,697,737	7,849,149 (137.76)	318,769,137.2	405,014,631.9 (127.06)	29,562,081	118,516,450.9 (400.91)	557,963,612	715,762,190 (128.28)	189.03
구분	예산	집행 (집행률)	예산	집행 (집행률)	예산	집행 (집행률)	예산	집행 (집행률)	예산	집행 (집행률)	연차별 평균 집행률
중앙 부처	28,865.56	28,861.882 (99.99)	25,815.04	25,952.65 (100.53)	141,463.24	107,207.8 (75.78)	94,743.98	72,628.34 (76.66)	290,887.8	234,650.7 (80.67)	88.24
지자체	47,710.021	44,986.744 (94.29)	38,684.861	39,830.095 (102.96)	48,817.596	42,894.186 (87.87)	50,982.228	48,913.94 (95.94)	186,194.7	176,625.0 (94.86)	95.27

## ■ 제3차 국가기본계획 내용 분석

- 분석 방법 : 영역별, 연도별 내용 분석을 통해 주요 성과 및 미시행 과제에 대해 분석하고, 제3차 국가기본계획 이행시 문제점 및 개선방안에 대해 개방코딩과 단어구름 분석을 실시

### - 영역별 주요 성과

- (제1영역) 자원봉사 공로인정 및 예우 관련 지자체별 프로그램의 다양화, ‘안녕캠페인’ 기획 공모 및 컨설팅, 재난 안전 통합자원봉사지원단 표준조례안 수립, 비대면 및 온라인 자원봉사활동 기반 마련
- (제2영역) 자원봉사자 통합보험 가입, 1365포털시스템 부처별 포털 운영 및 개편, 자원봉사 참여인증 및 온라인 자원봉사 시범사업 실시, 재단법인 한국중앙자원봉사센터 설립, 자원봉사 포털 보안강화
- (제3영역) 온라인 교육플랫폼 및 학습관리 시스템 구축 및 운영, 지역 중심의 풀뿌리 활동프로그램 운영



- (제4영역) 대한민국 청년미래단 사업모델 개발 연구, 자원봉사관리자 자격제도 도입추진 연구, 자원봉사 아카이브 운영
  - (제5영역) 해외봉사단, IAVE 대회참가 등
  - 미시행 과제(8개 세부과제)
    - (제1영역) 청년봉사단 사업추진
    - (제2영역) 지자체별 지역자원봉사진흥위원회 설치, 자원봉사센터 민간화, 자발적 기탁금품 접수 허용
    - (제3영역) 자원봉사관리자 교육 전담체계 마련, 자원봉사자 교육 전담체계 마련
    - (제4영역) 자원봉사 연구전담체계 구축, 국가기본계획의 효과적 성과평가모형 구축
  - 개방코딩(open coding) 분석
    - 6개 대분류(사회환경, 청소년, 제도개선, 시스템, 관리체계, 인프라)에 하위 중분류(11개), 소분류(25개)로 구분하였으며, 25개의 소분류에 따라 속성을 도출
  - 단어구름(word cloud) 분석
    - 단어구름 분석을 통해 각각의 키워드\*에 대한 문제점 도출
- \* '전체 사업추진의 문제점', '중앙부처 사업추진의 문제점', '지자체 사업추진의 문제점', '전체 사업 개선방안', '중앙부처 사업 개선방안', '지자체 사업 개선방안'

#### ○ 분석 결과

- 「자원봉사활동 기본법」 상 봉사활동 분야 외 다양한 활동(온라인, 비대면 등)에 대한 인정 범위 확대 연구 및 법제도 개선 과제 필요
- 자원봉사센터 조직운영 및 예산 불균형, 민간화 등 인프라 운영체계 개선에 대한 검토 필요
- 자원봉사관리자 및 자원봉사자 교육 전담체계 마련 및 교육콘텐츠 개발 지원 과제 도출 필요

## 2 제3차 국가기본계획 평가 시사점

- 국가기본계획 평가를 위한 성과지표의 개발에 대한 연구 필요
- 중앙부처·지자체가 함께 참여하고 활성화할 수 있는 이행과제 도출
- 국가기본계획의 영역 및 세부과제를 단순화하고 핵심 목표를 중심으로 계획을 수립
- 국가기본계획의 성공적 추진을 위해서는 국고 및 지자체 예산 확보를 위한 노력이 수반
- 자원봉사 활성화를 위한 지자체별 특성화한 사업 추진 및 이에 대한 지원책 마련 필요

## IV 제4차 국가기본계획 기본방향

◆ 코로나19 및 4차 산업혁명으로 인한 대전환기\*(the New Normal)를 맞아 자원봉사 가치 확장 및 참여 확산을 통해 공동체성 회복, 다양한 영역과 주체들 간 연대·화합하는 선진 사회 마련

\* 시대의 변화에 따라 사회·환경·문화 등이 새롭게 변하고 보편화 되는 시기

### 자원봉사진흥 제4차 국가기본계획

비전

자원봉사 가치 확장과 참여 확산  
연대와 화합으로 따뜻한 대한민국

핵심가치  
및 목표

연대 성장과  
지역공동체  
활성화

연대와 성장

지속가능한  
자원봉사  
생태계 조성

지속가능성

변화를  
주도하는  
혁신적  
자원봉사

변화와 혁신

정책영역 및  
정책과제

3대 정책영역 14개 정책과제 33개 세부과제

#### 제1영역

자원봉사 문화와 참여

- 1-1. 시민성(citizenship) 가치 확장
- 1-2. 문제해결형 일상적 자원봉사 확대
- 1-3. 자원봉사 지원 방식 다양화
- 1-4. 자원봉사 홍보 활성화
- 1-5. 세계시민성 기반 국제 자원봉사 활성화

#### 제2영역

자원봉사 인프라 및 관리

- 2-1. 자원봉사 관련 법·제도 개선
- 2-2. 자원봉사 지원 및 재정 안정화
- 2-3. 자원봉사관리자 및 자원봉사자 역량 강화
- 2-4. 자원봉사 협력적 거버넌스 강화
- 2-5. 자원봉사 정보시스템 고도화
- 2-6. 자원봉사 연구·평가 체계화 및 활성화

#### 제3영역

자원봉사 특성화 및 전략사업

- 3-1. 디지털 기반 자원봉사 활성화
- 3-2. 생애발사회계층별 맞춤형 자원봉사
- 3-3. 대한민국 자원봉사 캠페인/브랜드화

6대 전략

- ❖ 자원봉사 영역 확장과 방식의 다양화
- ❖ 자원봉사 지식 기반과 환류체계 구축
- ❖ 통합적 위기 및 재난 대응
- ❖ 자원봉사 지원 고도화
- ❖ 지역사회 중심 일상적 자원봉사 확산
- ❖ 민간 주도 자원봉사 거버넌스 재구성

V

제4차 국가기본계획 정책영역별 세부과제

정책영역	정책과제	세부과제명
(제1영역) 자원봉사 문화와 참여	1-1. 시민성(citizenship) 가치 확장	1. 시민성 기반 자원봉사 문화 확산 2. 자원봉사 참여 영역의 확장
	1-2. 문제해결형 일상적 자원봉사 확대	1. 문제 해결형 자원봉사 프로그램 지원 및 컨설팅 2. 재난 대응 자원봉사 지원체계 강화 3. 공공 및 일상적 자원봉사활동 활성화
	1-3. 자원봉사 지원 방식 다원화	1. 시·공간적 참여 접근성 강화 2. 자원봉사 가치 기반 사회적 인정 방식 다양화 3. 자원봉사 단체 지원 및 네트워킹
	1-4. 자원봉사 홍보 활성화	1. 자원봉사 참여의 장 확대 2. 자원봉사 참여 문화 확산을 위한 홍보 다각화
	1-5. 세계시민성 기반 국제 자원봉사 활성화	1. 국제 자원봉사 활성화 2. 국제 자원봉사 지원 인프라 강화
(제2영역) 자원봉사 인프라 및 관리	2-1. 자원봉사 관련 법·제도 개선	1. 「자원봉사활동 기본법」 개정 2. 자원봉사 관련 지침과 조례 개정
	2-2. 자원봉사 지원 및 재정 안정화	1. 자원봉사 정책 및 예산 운영 효율성 제고 2. 자원봉사 자원 다각화
	2-3. 자원봉사 관리자 및 자원봉사자 역량 강화	1. 자원봉사 자격제도 도입 2. 자원봉사 관리자 역량 및 사회적 위상 강화 3. 자원봉사 교육체계 구축 및 고도화 4. 지역 자원봉사센터 전문성 및 역량 강화
	2-4. 자원봉사 협력적 거버넌스 강화	1. 민간 영역 활성화를 위한 자원봉사 거버넌스 강화 2. 지역 단위 민간 주도 자원봉사 협력체계 구축
	2-5. 자원봉사 정보시스템 고도화	1. 자원봉사 활동 정보의 체계성 및 다양성 확보 2. 자원봉사 활성화를 위한 정보시스템의 활용도 제고
	2-6. 자원봉사 연구·평가 체계화 및 활성화	1. 자원봉사 관련 통계 고도화 추진 2. 자원봉사 국가기본계획의 실효성 제고 3. 자율적인 자원봉사 연구생태계 조성
(제3영역) 자원봉사 특성화 및 전략사업	3-1. 디지털 기반 자원봉사 활성화	1. 융·혼합형(hybrid) 자원봉사 활성화 2. 디지털시민성 문화 공유 및 확산 3. 자원봉사 데이터 기반 강화 및 디지털 기부 문화 조성
	3-2. 생애별·사회계층별 맞춤형 자원봉사	1. 생애 맞춤형 자원봉사 활성화 2. ESG·사회적 가치 연대 강화
	3-3. 대한민국 자원봉사 캠페인 및 브랜드화	1. 대한민국 자원봉사 캠페인 및 브랜드 확산

## 제1영역

## 자원봉사 문화와 참여

## ❖ 정책배경

- ◇ 코로나19로 인한 자원봉사 참여율 감소
  - 제3차 국가기본계획 기간('18~'22) 중 참여율은 '18년 5.3%, '19년 5.0%, '20년 3.2%, '21년 3.0%로 '17년(6.8%)에 비해 절반 이하로 감소
  - 기존의 자원봉사 참여방식에서 벗어나 새로운 환경변화에 따른 다양한 자원봉사 참여 현황을 어떻게 반영할지에 대한 관심 필요
- ◇ 자원봉사 참여방식의 다양화
  - 코로나19의 확산, 새로운 사회환경 변화(디지털, MZ세대 등장 등) 등으로 다양한 방식의 자원봉사 참여가 확대
  - 자원봉사진흥 제3차 국가기본계획의 성과평가 결과 지자체 등에서 다양한 비대면 및 온라인 활동이 실시
- ◇ 재난대비 자원봉사 지원체계 구축
  - 각종 재난·재해 발생 시 체계적이고 효과적인 위기를 극복을 위해서는 자원봉사를 활용한 지역별 특성에 맞는 대응 준비가 필요
- ◇ 자원봉사의 국제교류 활성화 잠정 중단
  - 코로나19 이후 자원봉사 관련 국제교류 및 활동\* 중단
  - \* 해외봉사단 파견, 국제봉사협력기관 연례총회, IAVE, 아태 자원봉사자 대회 등

## ❖ 추진방향

- ◇ 범국가 차원의 시민성 기반 자원봉사 가치 및 영역의 확장
- ◇ 자원봉사 지원체계 다원화 등 자원봉사 패러다임의 전환
- ◇ 시민의 자율적인 자원봉사에 대한 관심과 참여 확대

## 1-1 시민성(citizenship) 가치 확장

### ■ (1-1-1) 시민성 기반 자원봉사 문화 확산

- **수요 중심의 적극적 시민성(Active Citizenship)\* 문화 확산 지속**(행안부, 지자체)
  - \* 사회적 약자를 위한 돌봄·지지를 일상생활에서 실천할 수 있는 행동이자 역량
  - 사회적으로 요구되는 서비스 제공을 위한 책무로서의 자원봉사 문화 지속, 사회적 약자 권리 옹호 등 시민권 실현을 위한 자원봉사 강화
- **공급 중심의 실현적 시민성(Actualizing Citizenship)\* 문화 확산**(행안부, 지자체)
  - \* 개인적 목적의식(자기실현 등)에서 일상생활 전반에서 자원봉사 참여
  - 사회문제 발굴 및 문제해결을 위한 기획형 자원봉사 문화 확산, 개인·소모임 기반의 자발적·비공식 자원봉사 참여 지원
  - ※ 비공식 자원봉사 인정방안 마련, 자원봉사자 보험 적용 확대 등

### ■ (1-1-2) 자원봉사 참여 영역의 확장

- **시민 주도형 자원봉사 프로그램 발굴 및 지원**(행안부, 지자체)
  - 시민이 주도(기획, 실행 등)할 수 있는 자원봉사 프로그램을 공모를 통해 다양하게 발굴하고 자원봉사활동 분야 및 영역을 확장하여 시민 스스로 참여하는 문화를 확산
- **재능기부 및 프로보노 활성화**(행안부, 지자체)
  - 전문가 및 신노년 은퇴 세대의 재능기부를 통한 사회적 수요에 맞춘 자원봉사 활동 활성화
  - ※ (사례) 전문직 직장인 자원봉사, 은퇴자·노인자원봉사, 재능나눔 사랑의 집 가꾸기 등
  - 프로보노 및 기업 자원봉사 참여를 통한 지역 상생형 모델 발굴

## 1-2 문제 해결형 일상적 자원봉사 확대

### ■ (1-2-1) 문제 해결형 자원봉사 프로그램 지원 및 컨설팅

#### ○ 문제 해결형 자원봉사 프로그램 개발 및 지원(행안부, 지자체)

- 지역별 사회문제 해결하기 위한 자원봉사 프로그램을 발굴·지원하여 자원봉사 참여영역을 확장
  - ※ (사례) 안녕캠페인, 탄소 중립 자원봉사 캠페인, 유엔생태계복원 10년 계획
- 문제 해결형 자원봉사 프로젝트 리더 양성 및 맞춤형 자원봉사 프로그램 컨설팅 지원

### ■ (1-2-2) 재난 대응 자원봉사 지원체계 강화

#### ○ 재난 대응 자원봉사 지원체계 강화(행안부, 지자체)

- 통합자원봉사지원단\* 등 현장 자원봉사 지원체계 운영 내실화, 지자체의 재난 대응 시뮬레이션, 예방 캠페인 활동 등으로 역할 확대 검토
  - \* (역할) 재난 수습 활동 시 자원봉사자 모집·배치·조정·교육훈련 등
- 지역별 재난 유형에 따른 예방 교육 및 수습 활동 교육 지원
- 재난 대응 자원봉사활동 환경 개선(봉사자 쉼터 설치 등)

#### ○ 안전 문화 보급 및 확산(행안부, 지자체, 경찰청, 해양경찰청)

- 자원봉사단체·자원봉사센터·국민운동단체\* 등 협력으로 안전문화 정착 캠페인 전개 및 사회안전 강화를 위한 자원봉사 지원 강화
  - \* 새마을운동중앙회, 바르게살기운동 중앙협의회, 한국자유총연맹 등

## ■ (1-2-3) 공공 및 일상적 자원봉사활동 활성화

- **국가적 행사 등 자원봉사 참여 및 확대**(행안부, 지자체, 관계 부처)
  - 국제스포츠 행사, 지역 축제 등 각종 행사의 성공적 개최 및 지역사회 활성화를 위해 자원봉사자 참여 활성화
- **공공부문 자원봉사활동 지속**(행안부, 지자체, 관계 부처)
  - 환경보호·문화해설·농촌지원 등 공공부문\* 자원봉사활동에 대한 분야별 맞춤형 지원 지속
  - \* (사례) 국립공원 자원봉사활동(환경부), 국립박물관 및 미술관 자원봉사활동, 통역봉사, 농촌 재능 나눔, 집 고쳐주기 등
  - ※ 지역 자원봉사센터 협력(세부 프로그램 개발, 자원봉사자 교육 및 활동 관리 등)을 통해 자원봉사활동의 체계적 관리 및 봉사자 만족도 제고
- **대상별·분야별 자원봉사활동 지원 강화**(행안부, 지자체, 관계 부처)
  - 대상별 맞춤형 프로그램 기획을 통한 자원봉사활동 지원 확대 및 다양한 분야의 자원봉사활동 지속
  - 학생 및 청소년 봉사활동의 학교 내 교과 연계 및 진로 탐색 자원봉사활동 프로그램 개발 및 지원
  - 기업 자원봉사, 가족 자원봉사 등 참가자 특성에 맞는 맞춤형 자원봉사활동 지원
  - 결혼 이주여성 및 탈북민, 장애인 등 특수 사회취약계층과 함께하는 자원봉사 활동으로 사회 통합 증진
  - 자원봉사를 통한 남북 주민통합 네트워크 강화 사업 발굴
  - 사회적 취약계층에 대한 응급상황 시 필요한 공공 서비스의 사각지대 완화 및 복지 욕구 충족을 위한 자원봉사활동 지원
  - 교통·환경·문화영역 등의 지속적인 자원봉사 수요 발굴



## 1-3 자원봉사 지원 방식 다원화

### ■ (1-3-1) 시·공간적 참여 접근성 강화

- 자원봉사 영역의 확장(비대면 자원봉사 등)을 위한 프로그램 개발 및 지원(행안부, 지자체)
  - 사회환경 변화(포스트 코로나 등)에 따른 비대면 자원봉사 프로그램의 지속적인 개발과 지원을 통해 자원봉사 영역 확대
- 생활권 단위 자원봉사의 거점 기능 강화(행안부, 지자체)
  - 생활권·마을 단위 자원봉사 거점(캠프) 활성화로 참여 접근성 확보, 거점 간 네트워크 구축으로 운영 활성화를 위한 컨설팅 지원

### ■ (1-3-2) 자원봉사 가치 기반 사회적 인정 방식 다양화

- 사회적 인정 문화 확산 캠페인 전개(행안부, 복지부, 지자체)
  - 자원봉사활동 시간인정 제도 및 경제적 보상에 대한 인식을 사회적 인정 문화로 전환하기 위한 캠페인 전개
- 자원봉사자 인정 방식의 다양화(행안부, 복지부, 지자체)
  - 다양한 인정방식 개발 및 확산으로 자원봉사 참여 동기 확장
    - ※ (기존) 자원봉사자 대회 등 각종 행사 개최, 정부 포상, 물질적 보상 등

### ■ (1-3-3) 자원봉사 단체 지원 및 네트워킹

- 자원봉사단체 협력 네트워크 구축(행안부, 지자체)
  - 자원봉사단체 지원 및 자원봉사활동 프로그램 기획·운영에 대한 컨설팅 등 협력을 통해 자원봉사 활성화
  - 기업, 자원봉사단체, 대학생 연합 등 각종 기관·단체의 연대를 위한 네트워크 구축으로 자원봉사 생태계 변화 추진

## 1-4 자원봉사 홍보 활성화

### ■ (1-4-1) 자원봉사 참여의 장 확대

#### ○ 전 국민 대상 자원봉사 행사 및 캠페인 실행(행안부, 지자체)

- 지역사회 미담 사례 발굴 및 자원봉사활동 참여 문화 촉진을 위한 전국자원봉사자대회 등 대규모 행사 개최 지속 추진
- 자원봉사주간\* 운영 확대 및 프로그램 다양화로 봉사자 예우 강화
  - \* 자원봉사자의 날(12.5.)로부터 1주일(자원봉사기본법 제13조)
- 우수 봉사자를 모델로 한 인플루언서 캠페인 등 홍보활동 다양화

#### ○ 분야별 특화된 자원봉사 행사 개최(행안부, 교육부, 복지부, 지자체)

- 자원봉사 유공자(자원봉사자 및 관리자 등) 사기 진작 및 참여 홍보를 위한 분야별 자원봉사 행사 개최
  - \* 전국사회복지나눔대회(보건복지부), 전국노인자원봉사 대축제(보건복지부), 대한민국 교육기부 박람회(교육부), 등
- 지역사회 취약계층 대상 김치 나눔 등 대규모 자원봉사 행사를 통해 자원봉사와 나눔 문화의 홍보 효과 제고

### ■ (1-4-2) 자원봉사 참여 문화 확산을 위한 홍보 다각화

#### ○ 자원봉사 홍보 다각화 및 콘텐츠 개발·보급(행안부, 지자체)

- 테마별 릴레이 캠페인 운영 등 자원봉사의 참여 확대를 위한 홍보 강화로 자원봉사자에 대한 긍정적 이미지 제고
- 자원봉사와 미담 등을 다양한 매체를 활용하여 소개할 수 있도록 홍보 콘텐츠 지속 개발
- 홍보 콘텐츠 개발을 위한 공모전 개최 등 시민 참여의 장 마련

## 1-5 세계 시민성 기반 국제 자원봉사 활성화

### ■ (1-5-1) 국제 자원봉사 활성화

#### ○ 국제 자원봉사 프로그램 다양화(행안부, 외교부, 문화재청, 지자체)

- 국제행사 지속 참가 및 자원봉사 관련 연계·협력 기관 확대
  - ※ IAVE 세계자원봉사대회 및 아·태지역 자원봉사대회, 국제봉사협력기관 연례총회 등
- 국제봉사 교류 대상 국가·기관 다양화 등 해외봉사단 사업 강화
- 비대면(교육봉사 등), 모집·기부 방식의 국제 자원봉사 활성화
- 지역 및 전문분야 특성을 살린 해외 자원봉사 프로그램 지원
  - ※ 세계문화유산 지킴이 활동(문화재청), 부산해외봉사단, 제주평화봉사단 등

#### ○ 국제 자원봉사 네트워크 확대(행안부, 외교부)

- 국제 자원봉사 정보의 접근성 강화를 위한 수 있는 체계 마련, 기존 자원봉사 시스템과의 연계 방안 검토 등 국제교류 기반 강화
- 국내·외 자원봉계 연계·협력 강화를 위한 전략 개발 및 지원 강화

### ■ (1-5-2) 국제 자원봉사 지원 인프라 강화

#### ○ 국제 자원봉사 지원체계 고도화(행안부, 외교부)

- 국제 자원봉사를 체계적으로 지원하고 성과를 확산하기 위한 지원조직 기능 강화
- 국제 자원봉사 현황 파악 및 분석을 위한 통계 체계 마련

## 제2영역

## 자원봉사 인프라 및 관리

### ❖ 정책배경

#### ◇ 자원봉사 지원 제도와 체계의 개선

- 「자원봉사활동 기본법」 제정('05년) 이후 자원봉사 관련 제도 및 체계의 개선 필요성은 지속적으로 제기되었음
- 제3차 국가기본계획에 포함되어 있던 개선 과제(광역자원봉사진흥위원회 설치, 자원봉사센터의 민간 중심성 및 전문성 등)들의 전향적인 성과가 미흡

#### ◇ 자원봉사 지원사업 추진 역량 제고

- 현 자원봉사 관리자들의 역량이 다양화되고 복잡해지는 정책 수요를 부응하기에는 역부족
- 자원봉사 관리자의 역량 강화 및 재정 확충이 지속적이고 실효성 있도록 대책 마련이 요구됨

#### ◇ 자원봉사 정보와 지식 기반 확충

- 자원봉사포털의 지속적 운영과 정책연구가 이루어지고 있지만 자원봉사자를 위한 유용한 정보 제공이 여전히 미흡한 상황
- 자원봉사 진흥 정책의 고도화와 변화의 신속한 대응을 위해 정보와 지식 기반 구축의 투자와 사업이 요구됨

### ❖ 추진방향

#### ◇ 자원봉사 제도·정책의 현장성 및 민간 주도성 강화

#### ◇ 자원봉사관리자의 역량 강화 및 재정 확충을 위한 실효성 있는 대책 마련

#### ◇ 자원봉사 정보시스템의 고도화

## 2-1 자원봉사 관련 법·제도 개선

### ■ (2-1-1) 「자원봉사활동 기본법」 개정

#### ○ 「자원봉사활동 기본법」 개정 추진(행안부)

- 변화된 자원봉사 환경을 고려하여 법·제도의 개정 방향을 합의하기 위한 다양한 공론장(토론회, 공청회, 워크숍 등) 마련

※ 한국자원봉사컨퍼런스, 한국자원봉사학회 학술대회 등 기존 공론장과 연계 추진

- 합의 결과를 토대로 개정안 마련 전담반(TF) 구성\* 및 개정 지원

\* 자원봉사센터 및 단체 관계자, 소관 중앙부처 공무원, 학계, 법조인 등

#### ○ ‘기본법 2.0’ 선포 및 후속 과제 논의(행안부)

- 「자원봉사활동 기본법」 개정 내용에 대한 설명과 향후 정책 방향 설정, 현장 적용·확산 등을 위한 협의체 구성

※ 개정된 「자원봉사활동 기본법」에서 지향하는 후속 과제를 도출, 자원봉사진흥 제5차(‘128~’32년) 국가기본계획 수립 시 반영

### ■ (2-1-2) 자원봉사 관련 지침과 조례 개정

#### ○ 지방자치단체의 자원봉사 관련 조례·규칙 개선(행안부, 지자체)

- 자원봉사 조례 및 규칙, 자원봉사센터 운영 규정 등 관련 규범 현황 및 관계 법령·지침과의 부합 여부 조사 시행

- 일선 자원봉사 규범에 대한 표준안(표준조례안 및 표준운영규정안 등) 마련 및 지자체 조례·규칙에 대한 실효성 있는 개선 권고

#### ○ 자원봉사센터 운영 지침의 실효성 확보(행안부, 지자체)

- 자원봉사센터 운영 방식(직영/민영), 센터장 채용, 예산편성 기준, 관리자 처우 등 실제 현장과 운영 지침과의 부합성 조사

- 운영 지침에 대한 지속적인 개선 추진(현장 의견 수렴 등) 및 현장 활용과 준수 수준을 높이기 위한 방안 마련

## 2-2 자원봉사 지원 및 재정 안정화

### ■ (2-2-1) 자원봉사 정책 및 예산 운영 효율성 제고

- 자원봉사활성화 정책에 대한 비용편익 분석(행안부, 지자체)
  - 자원봉사에 대한 사회·경제적 가치 연구 및 자원봉사 활성화 정책의 효과성 분석을 통해 예산의 재구조화 및 효율성 제고 추진
  - 주요 자원봉사 기관·단체에 대한 역량 분석을 바탕으로 자원봉사 활성화 정책 수행의 체계화 및 다원화 추진
- 지역 자원봉사 활성화 정책 가이드 마련(행안부, 지자체)
  - 지역 자원봉사활성화를 위해 요구되는 자원봉사 정책에 대한 가이드(분야, 방식, 지원 방안 등)를 마련하여 지역 시행계획 수립 지원

### ■ (2-2-2) 자원봉사 재원 다각화

- 자원봉사센터의 자발적 기부금 접수 절차 간소화(행안부, 지자체)
  - 자원봉사센터의 재원 다각화를 위해 기부금 접수 절차 간소화 추진
    - ※ (현황) 국가·지자체의 실질적 지휘·통제를 받는 기관(자원봉사센터 등)은 기부금품 모집 불가능, 기부심사위원회의 판단에 따라 접수 가능(기부금품법 제5조)
- 자원봉사활동과 다양한 모금 기회 연결 활성화(행안부, 지자체)
  - 공모사업, 사회공헌 사업 등으로 민간 재원과 자원봉사활동의 연계를 확대하고 온라인 플랫폼 등을 활용, 자원봉사 관련 기부 활성화 추진
    - ※ (사례) 한국중앙자원봉사센터 ‘우리동네 공동부역 만들기’, 서울시자원봉사센터 ‘목적형 타임뱅크’ 등

## 2-3 자원봉사 관리자 및 자원봉사자 역량 강화

### ■ (2-3-1) 자원봉사 자격제도 도입

- **공신력 있는 자원봉사 관련 자격제도 도입 및 운영**(행안부)
  - 제3차 국가기본계획에 근거하여 추진된 연구용역 성과를 기반으로 국가공인 민간자격 도입 추진
    - ※ 민간 등록 자격의 운영 실적 등 고려하여 운영 주체 결정
  - ‘자원봉사관리자 자격추진위원회’를 내실화, 자격 도입 및 운영의 방향성을 명확하게 설정하고, 구체적인 추진전략 마련
    - ※ 통계청 직업분류 체계 등재 및 국가직무능력표준(NCS) 개발 지속 추진

### ■ (2-3-2) 자원봉사 관리자 역량 및 사회적 위상 강화

- **자원봉사 관리자 보수교육체계 개발 연구**(행안부, 지자체)
  - 자원봉사 관련 기관·단체의 자원봉사 관리자 역량 강화를 위한 교육체계 개발 추진
- **자원봉사 관리자 직무 주기별 보수교육체계 도입 및 운영**(행안부, 지자체)
  - 자원봉사 관리자의 보수교육체계를 기반으로 다양한 트랙의 직무별, 성장 주기별 보수교육체계를 운영 및 환류 체계 마련
    - ※ 한국중앙자원봉사센터 또는 별도의 기관·단체 등을 통해 보수교육 위탁 추진
  - 보수교육 활성화를 위한 다양한 방안(의무제도 도입, 인센티브 도입 등) 도입 검토
- **자원봉사 관리자 처우 실태조사 및 개선 추진**(행안부, 지자체)
  - 자원봉사센터 및 다양한 자원봉사 단체에서 활동하는 자원봉사 관리자의 처우 실태조사 및 개선방안 마련
    - ※ 급여 외 조직 문화, 건강, 복지 등과 관련한 종합적인 측면 검토

### ■ (2-3-3) 자원봉사 교육체계 구축 및 고도화

- **자원봉사자 교육 콘텐츠 개발 및 보급**(행안부, 복지부, 여가부, 해양경찰청, 지자체)
  - 자원봉사자 성장 단계별 표준화된 교육과정 개발
    - ※ 단순한 소양교육 중심에서 벗어나 자원봉사 활동 분야, 세대, 교육 수준, 생애 주기, 자원봉사 경력 주기 등을 고려하여 표준화된 교육과정 개발
  - 표준화된 과정의 경직성을 보완하기 위하여 현장 중심의 다양한 교육 콘텐츠를 공모·개발하여 확산할 수 있는 기반을 마련
- **자원봉사자를 위한 교육 전담 체계 구축 검토**(행안부, 지자체)
  - 체계화된 교육 확산 및 일선 현장의 부담을 경감하기 위해 교육 전담기관 운영 검토

### ■ (2-3-4) 지역 자원봉사센터 전문성 및 역량 강화

- **지역 자원봉사센터 평가제도 도입**(행안부, 지자체)
  - 지역 자원봉사센터 전문성 강화를 위한 **평가제도 도입 추진**
    - ※ ('23~'24) 평가 운영체계 마련\*, ('25~'26) 의견수렴 및 시범운영, ('27~) 확대 시행
    - \* 자원봉사센터, 자원봉사단체 등으로 구성된 TF를 구성, 도입방안 논의
- **자원봉사센터 전문성 및 역량 강화 지원**(행안부, 지자체)
  - 자원봉사센터 역량강화를 위한 국가·지자체의 컨설팅 등 지원강화



## 2-4 자원봉사 협력적 거버넌스 강화

### ■ (2-4-1) 민간 영역 활성화를 위한 자원봉사 거버넌스 강화

- 지역·영역별 자원봉사 발전 논의 지원 강화(행안부, 지자체)
  - 각 지역과 영역(자원봉사단체, 사회복지, 문화, 청소년 등)에서 자원봉사 발전을 위한 논의의 장(자원봉사 관계자 대토론회) 개최 추진
    - ※ 논의 결과를 정리, '자원봉사 진흥위원회' 안건으로 상정하여 정책 수립에 반영
- 지역사회 현장의 다양한 거버넌스 구조 참여(행안부, 지자체)
  - 자원봉사 주체가 지역사회 거버넌스\* 적극 참여할 수 있도록 교육 프로그램 개발 및 참여 사례 공유, 안내자료 제작 등 지원
    - \* (사례) 지역사회보장협의체, 지역협치기구, 참여예산위원회, 주민자치회 등

### ■ (2-4-2) 지역 단위 민간 주도 자원봉사 협력체계 구축

- 시·도 자원봉사진흥위원회 설치 추진(행안부, 지자체)
  - 자원봉사법 및 시·도 조례 개정으로 시·도 위원회\* 설치 및 진흥위와의 협력 체계 구축
    - \* (역할) 시·도 자원봉사 정책 관련 민·관 협의, 시·도 기본계획 수립 심의 등
- 자원봉사센터의 민간 중심성 강화(행안부, 지자체)
  - 자원봉사센터의 민간중심성 강화를 위한 법령 개정 추진
    - ※ 지자체 직영근거 삭제, 운영위원회 역할 강화 등
  - 다양한 자원봉사센터 형태에 맞는 운영 가이드라인 배포로 지자체 자원 봉사센터 역량 및 민간 중심성 강화
    - ※ 법인형 센터 운영 가이드라인, 협치형 민간위탁 활성화 가이드라인 등
- 지방자치단체, 자원봉사센터, 지역 자원봉사계의 수평적·협력적 거버넌스 증진을 위한 공모사업 지원(행안부, 지자체)

## 2-5 자원봉사 정보시스템 고도화

### ■ (2-5-1) 자원봉사 활동 정보의 체계성 및 다양성 확보

- ‘(가칭)자원봉사 분류체계 2.0’ 개발(행안부)
  - 현장 요구와 변화에 부응, 점진적 개선을 넘어 새로운 분류체계 개발
    - ※ 코로나19 및 디지털시대의 변화된 사회환경 반영(비대면·온라인 분야 확대 등)
  - 현장 활동가들에 의한 적합성 검증 후 1365포털 등 적용 추진
- 자원봉사포털\*의 연결성 강화 추진(행안부, 복지부, 여가부)
  - \* 1365포털(행안부), VMS(복지부), DOVOL(여가부) 등
  - 비공식적인 다양한 형태의 자발적인 참여 활동에 관한 정보와 사회관계망 서비스(SNS) 기반 정보 등으로 연결 대상을 확장

### ■ (2-5-2) 자원봉사 활성화를 위한 정보시스템의 활용도 제고

- 1365자원봉사포털 시스템 개편을 통한 활용성 확대 추진(행안부)
  - 1365자원봉사포털 자체 정보 외 자원봉사아카이브 등 유관 정보와의 연계 및 추천(curation)·뉴스레터 등의 기능 추가
  - 자원봉사에 관련 온라인 의견수렴, 커뮤니티 형성 등의 기능 연계
    - ※ 현 자원봉사 정보시스템이 ‘포털’(portal)의 위상을 갖추기 위해서는 정보의 규모와 다양성 확장과 함께, 접속한 이용자들이 할 수 있는 활동의 다양성이 필요
- 자원봉사 정보시스템에 축적된 정보의 활용방안 마련(행안부, 여가부)
  - 다양한 자원봉사 정보시스템에 축적된 정보 현황 및 관리 실태 조사, 활용 방안 연구 및 시스템 고도화 추진
    - ※ 개인 및 공공 정보 사용에 관한 법적·윤리적 규범 저촉 여부를 검토하여 정보 활용 범위와 수준에 관한 기준 마련
  - 빅데이터 분석을 통한 연구, 콘텐츠 공모전 개최 등 자원봉사 정보 활용 활성화 지원

## 2-6 자원봉사 연구·평가 체계화 및 활성화

### ■ (2-6-1) 자원봉사 관련 통계 고도화 추진

- 자원봉사 국가승인통계 추진(행안부, 지자체)
  - 연구자 TF 구성을 통해 통계조사 표준안 등을 개발하고, 국가통계 승인 추진 및 실제 자원봉사 통계 조사 실시
  - ※ (사례) 자원봉사실태조사(3년 주기), 1365자원봉사포털 자원봉사통계(1년 주기)

### ■ (2-6-2) 자원봉사 국가기본계획의 실효성 제고

- 국가기본계획 이행 성과지표 및 점검 체계 개발(행안부)
  - 관계 부처 및 진흥위원회 논의를 거쳐 성과 및 근거 중심의 상시적인 이행 점검 기반 마련
- 제4차 국가기본계획 이행점검 추진(행안부)
  - 2027년(제4차 국가기본계획 종료 연도) 제4차 국가기본계획에 대한 종합평가를 추진, 차기 국가기본계획 수립 시 평가 결과 환류

### ■ (2-6-3) 자율적인 자원봉사 연구생태계 조성

- 자원봉사 지원 전담 기구 설립 타당성 연구(행안부)
  - 자원봉사활성화 정책의 전문적 개발과 체계적·효율적인 수행을 위한 자원봉사 지원 전담 기구 설립 타당성 등의 기초 기반 연구
  - ※ 현 자원봉사 지원체제 내에서 개편 방안을 우선 모색하고, 이해관계기관 등의 충분한 합의를 통해 상생 방안을 마련

○ 혁신적인 자원봉사 연구 주제의 발굴 및 지원(행안부, 지자체)

- 자원봉사 관련 연구 주제 공모 및 자원봉사 관련 연구사 풀(pool) 구성을 통한 연구 지원

○ 자원봉사 학술 활동 및 국제교류 등 지원(행안부, 지자체)

- 자원봉사 학술대회 및 세미나\* 개최 기관·단체에 대한 지원으로 자원봉사 연구 단체의 역량 강화, 국제 학술대회 개최 지원

※ 전국자원봉사컨퍼런스, 자원봉사학술대회, 전국자원봉사센터대회 등

## 제3영역

## 자원봉사 특성화 및 전략 사업

## ❖ 정책배경

## ◇ 디지털 기반 자원봉사 체계 구축

- 코로나19에 따른 사회적 거리두기가 장기간 지속되면서 기존 대면 및 집단 참여 방식의 자원봉사의 한계 도달
- 디지털 기반 자원봉사에 대한 인증 제도가 아직까지 공식적인 체계에 포함되지 못하는 사례가 다수 발생

## ◇ 세대별·사회계층별 자원봉사 참여 동기 및 경로 다양화

- 생애주기별 자원봉사 뿐만 아니라 사회 계층별 맞춤형 자원봉사 프로그램 및 수요·공급 연계 확대가 필요
  - ※ 아동·청소년 인구의 급격한 감소와 농·어촌지역의 가속화된 고령화로 주요 자원봉사 참여 인구 계층이 전반적으로 감소 추세. 특히 농어촌지역 자원봉사자의 고령화로 신규 자원봉사자의 발굴 및 참여가 저조한 실정
- 감염병 확산 및 '19년 이후 학교 밖 봉사활동의 학생생활기록부 미기재, 개인 봉사활동 실적의 대학입시 미반영 등으로 인해 청소년 및 학생 자원봉사 참여율이 현저히 감소

## ◇ ESG 및 사회적 영향력 확산을 위한 자원봉사 연대 강화

- 기업 사회공헌 및 사회적 기업·협동조합 등의 사회적 가치가 확장되고 민간 주도 이해관계자들의 사회적 영향력이 커지고 있음

## ❖ 추진방향

- ◇ 다양한 형태로 확장하고 있는 디지털 기반 자원봉사의 활성화
- ◇ 생애주기·계층별 맞춤 자원봉사를 통해 정부·기업·시민사회 파트너십 강화
- ◇ 대한민국 자원봉사 브랜드화 공유 및 확산

## 3-1 디지털 기반 자원봉사 활성화

### ■ (3-1-1) 융·혼합형(hybrid)\* 자원봉사 활성화

\* 대면과 온라인 활동이 혼용된 형태로 SNS 등 디지털을 활용해 자원봉사를 원하는 시간·방법으로 단기적이고 개별적으로 참여

#### ○ 산발적 단기 맞춤형 자원봉사(micro volunteer) 지원 강화(행안부, 지자체)

- 청소년 및 청·장년 세대의 바쁜 일상과 여가, 소셜미디어 활동 등과 상치되지 않도록 다양한 단기 맞춤형 자원봉사 활동 개발
- 소셜 미디어 등을 활용한 자원봉사 참여 및 활동 공유 방식 다각화

#### ○ 대면과 온라인(가상) 자원봉사(On-line/Virtual Volunteering)의 융·혼합 활성화

(행안부, 지자체)

- 대면 자원봉사와 온라인·가상 자원봉사를 혼용한 자원봉사 참여 방식 개발 및 확산으로 자원봉사 접근성 향상\* 도모

\* 원하는 시간과 장소에서 즉각적으로 자원봉사 참여·수행

- 목적 지향적 자원봉사활동 기회를 확대하여 자원봉사 참여를 유도하고, 자원봉사자 개인의 성장과 발전, 경력개발 기회로서 인식 확산
- 단기·개별적 자원봉사를 일화적(episodic, story-telling) 자원봉사 프로그램으로 연결하여 즉각성과 지속성이 공존할 수 있도록 지원

※ 일화적 자원봉사로의 연결 지원을 위한 자원봉사센터·단체 역할 발굴

### ■ (3-1-2) 디지털 시민성\* 문화 공유 및 확산

\* 디지털 기반 네트워크로 연결된 사람들 간에 가져야 할 시민적 소양

- **디지털 시민성 교육 연계 및 캠페인 확산**(행안부, 교육부, 여가부, 지자체)
  - 디지털시민성 문화를 지속적으로 공유하고, 온라인 자원봉사자 대상 기초교육 과정에 디지털시민성 교육 연계
  - 개인정보·인권 보호를 위한 캠페인 전개 등 건강한 온라인 자원봉사활동 지원

### ■ (3-1-3) 자원봉사 데이터 기반 강화 및 디지털 기부 문화 조성

- **1365자원봉사포털 고도화 및 빅데이터 분석 강화**(행안부)
  - 변화하는 사회·문화·환경의 적극적 대응과 시민 주도 비공식 봉사 참여 인정 등 위한 자원봉사 포털 고도화
  - 휴면 자원봉사자 관리 및 미참여 봉사자 분석, 비공식 자원봉사 분석으로 자원봉사 활성화 방안 마련 지원
- **디지털 기반 기부 문화 조성**(행안부, 지자체)
  - 비영리조직 및 단체의 자원봉사 관련 공익활동 추진에 필요한 재원 확보를 위해 온라인 모금 활동을 활성화
  - SNS·인터넷 등을 통한 기부 플랫폼과 자원봉사활동의 연계방안 검토

※ ‘경기 사랑의열매’(안성시와 경기사회복지공동모금회)는 블록체인 기부 플랫폼 ‘체리’(22년 개설)를 통해 MZ세대의 기부 참여 문화를 확산하고, ‘그린열매 NFT나눔캠페인’을 진행

## 3-2 생애별·사회 계층별 맞춤형 자원봉사

### ■ (3-2-1) 생애 맞춤형 자원봉사 활성화

- **경험 중심·역량 기반 자원봉사 참여 기록 관리체계 구축**(행안부, 지자체)
  - 자원봉사 활동 및 학습 과정에서 이루어진 성장·역량 강화에 관한 기록과 자원봉사 경험 및 참여·경력에 대한 관리 체계화
    - ※ 단순 활동시간이 아닌 활동 내용·효과 중심 자원봉사 기록체계 마련
- **청소년 및 청년 자원봉사 활성화 지원**(행안부, 교육부, 여가부, 지자체)
  - 사회변화에 대응할 수 있는 자원봉사 리더 양성을 위한 청소년·청년 주도 자원봉사 참여 기회 확산(청소년·청년봉사단 활성화)
    - ※ (사례) 청소년 자원봉사 학교(서울시), 빛고를 청년봉사단(광주)
  - 청소년 시민 서비스 프로젝트 프로그램 구성 및 시범 운영 추진
    - ※ 유럽을 중심으로 국가 차원의 청소년 사회기여 서비스와 활동 프로그램 융합 모델 사례 확산(프랑스 Universal National Service, 영국 National Citizen Service 등)
  - 청소년 자원봉사활동 기록 활용도 제고 방안 마련 및 인정·보상 다각화
    - ※ 교육청·자원봉사센터·청소년활동진흥센터 등 유관기관 및 민간 전문가로 구성된 협의체 운영 등을 통해 체계적인 정책 추진
- **중장년 및 시니어 맞춤형 자원봉사 특성화**(복지부, 농림축산식품부)
  - 중장년 직장인 및 퇴직자 등에 맞는 맞춤형 자원봉사활동 지원
    - ※ 결혼이주여성 및 탈북민, 장애인 등 특수 사회 취약계층과 함께하는 자원봉사활동을 통한 문화 통합에 대한 이해 증진 등

### ■ (3-2-2) ESG·사회적 가치 연대 강화

- **리빙랩 연계 및 연대**(행안부, 고용부, 여가부, 지자체)
  - 리빙랩\*과의 연계 강화를 통한 자원봉사 영역 및 시민성 문화 확산
    - \* 문제가 발생 시 사용자가 직접 나서서 현장을 중심으로 해결해 나가는 사용자 참여형 프로그램 (살아 있는 실험실, 우리마을 실험실이라 불림)



〈참고〉 리빙랩(living Lab)

- ◇ 유럽을 중심으로 주로 보건, 웰빙, 의료 관련 분야에서 활발히 추진되고 있는 플랫폼으로, 최근 국내에서도 사회문제 이해관계자 간 협력뿐만 아니라 도시혁신 프로그램, 지역 혁신 플랫폼 등 다양한 분야에서 활용
- ◇ 시민, 공공정책 및 연구개발기관, 지역 리빙랩네트워크, 의료복지사회적협동조합, 기업 사회혁신센터 등 다양한 조직들이 참여하여 다양한 지역사회문제 해결 도모

○ 농어촌 등 인구소멸 지역 대상 전문 자원봉사·재능기부 활성화

(행안부, 농림축산식품부, 지자체)

- 농어촌 등 인구소멸 위기에 처한 지역사회(마을)의 공동체 활성화를 위한 전문자원봉사·재능기부 활성화 지원

〈참고〉 주요 사례

- ◇ 한국농어촌공사 ‘스마일재능뱅크(‘11년부터 시행)’: 농업지원, 생활 및 복지 향상, 교육 및 지도활동, 문화 및 여가활동, 마을발전, 의료 및 보건활동
- ◇ 농림축산식품부 ‘농촌사회공헌 인증제’: 기업과 농림축산식품부, 자원봉사단체의 농촌지역 사회공헌 활성화를 목적으로 농촌사회공헌 인증제를 도입·시행, 인증받은 기관에 금리 우대(농협은행), 한국농어촌공사 사업 입찰 시 가점 등 부여
- ◇ 전라남도 ‘마을로’, ‘내일로’: 마을단위 사업장을 대상으로 청년 일자리 창출과 마을 공동체 활성화 유도하고, 청년들에게 일 경험을 제공하여 청년의 능력 배양 도모

○ 기업 사회공헌, 시민 자원봉사, 청소년·청년 결합형 자원봉사 로드맵 설정 및

지원체계 구축(산·학·연 연계 ESG 자원봉사)(행안부, 여가부, 고용부, 교육부, 환경부, 문체부, 중기부, 지자체 등)

- 초기 자원봉사 참여 경험을 기반으로 자원봉사 참여의 지속성과 사회 기여를 점진적으로 강화해 나갈 수 있는 로드맵 설정
- 개인별·경험별·특성별 맞춤형 지원체계를 구축하여 생애 전 과정을 통해 지속적으로 발전해 나가는 자원봉사 참여 유도

구분	경험	지속	기여
대상	13세 이하 또는 1~2개 유형 참여 경험이 있는 초기 참여 청소년	14~18세(중2~고3) 또는 3개 유형 이상 참여 경험이 있는 청소년	19세 이상 또는 분야별 사회기여 참여 경험과 관심이 있는 청소년
목표	자원봉사 참여에 대한 재미·흥미 경험, 보람과 자신의 역량 인식	관심 분야 자원봉사에 지속 참여하여 사회 구성원으로서 역량 강화	공동체 변화와 발전에 지속적으로 기여하는 구성원으로서 역할 수행

### 〈산·학·연 연계 ESG 자원봉사〉

- ◇ 기업 사회공헌(CSR), 프로보노가 주축이 되어 보건·복지영역뿐만 아니라 교육, 취·창업, 문화/예술, 환경, 지역사회 개발 등 전 사회 영역에서 추진
- ◇ 각 기업의 주요 사업과 법률·의료 등의 전문서비스 기관 등이 ESG 사업의 일환으로 정부 부처 및 공공기관, 학교 등과 연계하여 각 섹터별 자원봉사를 통한 시너지를 도모하고 사회적 영향력을 강화
- ◇ 사례
  - (광화문 One팀) 서울 광화문 소재 기업과 정부, 지방자치단체 등 14개 기관의 연계 협력 프로젝트(2021년 출범)
    - 지역 상생과 환경문제 해결을 위한 프로젝트 진행
    - KT, 사회복지공동모금회, 서울YMCA, 법무법인 태평양, 라이나생명, 소상공인, 한국무역보험공사, 세종문화회관, 매일유업, 한국의학연구소, 행정안전부, 서울시, 서울시 종로경찰서, 한국중앙자원봉사센터
  - 교육부 주관 교육기부 사업
    - (서울에너지공사) 교육부에서 운영하는 진로체험 사이트 ‘꿈길’(전국 중/고생)을 통해 온라인 진로직업체험 프로그램 운영
  - 환경부 주관 환경 교육/환경 보호
    - (교보생명, 환경부) 탄소중립 실천운동, 플로깅(plogging)
  - 문화체육관광부 주관 ESG 사업(약 1200여 개 사회적경제기업과 협약)
    - (두리함께 주식회사, 문화체육관광부) 장애인과 어르신 등 관광 취약계층을 대상으로 무장애 여행 서비스 제공
    - (ONSO ESG 컬리지) ESG 문화 정착을 위한 미래세대 교육 프로그램(현대차 정몽구재단, 온드림 소사이어티, 하이투자증권 리서치센터, 대학교)

### 3-3 대한민국 자원봉사 캠페인 및 브랜드화

#### ■ (3-3-1) 대한민국 자원봉사 캠페인 및 브랜드 확산

##### ○ 대한민국 자원봉사 브랜드 확산(행안부, 지자체, 관계 부처)

- 대한민국 자원봉사 브랜드 성과물에 대한 대국민 지속적인 홍보 및 활용 확대로 자원봉사의 긍정적 이미지 증대
- 중앙부처, 지자체, 유관 단체 등의 자원봉사 관련 사업 추진 시 브랜드 공동 사용
  - ※ 2019년부터 대한민국 자원봉사 홍보 콘텐츠(서체, 문구활용 캘리그래피 등) 개발을 시작으로, 자원봉사 노래 '행복합니다'와 플래쉬 몹 개발, '자원봉사 이그나이트(ignite)' 등 대한민국형 자원봉사 브랜드화 추진

##### ○ 대한민국 자원봉사 캠페인(K-Volunteering) 전개(행안부, 지자체, 관계 부처)

- 사회적 갈등 경감 및 공동체 회복 탄력성 강화를 위한 사회적 기제로서 자원봉사 참여 문화 확산을 위한 자원봉사 캠페인 추진
- 자원봉사단체·센터·언론 등 다양한 분야로 구성된 협의체를 구성, 지속가능 하면서도 실효성 있는 캠페인 기획 및 운영
  - ※ **(방향)** 대면·조직 중심의 봉사활동 방식 뿐만 아니라, 사회 제반 영역과의 연대를 강화하여 전환된 자원봉사 패러다임을 자원봉사 실천 현장에 반영

## VI 세부 과제별 추진 주체 및 수행·협력기관

※ 추진주체는 기존 사업 추진 기관 외에 향후 세부과제 이행 시 연관이 있는 기관도 포함

### 제1영역 : 자원봉사문화와 참여

정책과제	세부과제	추진주체	수행/협력기관
1-1. 시민성(citizenship) 가치 확장	1. 시민성 기반 자원봉사 문화 확산	행정안전부 지자체	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사센터협회, 광역·기초 자원봉사센터
	2. 자원봉사 참여 영역의 확장	행정안전부 지자체	한국중앙자원봉사센터, 광역·기초 자원봉사센터
1-2. 문제해결형 일상적 자원봉사 확대	1. 문제 해결형 자원봉사 프로그램 지원 및 컨설팅	행정안전부 지자체	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 광역·기초 자원봉사센터
	2. 재난 대응 자원봉사 지원체계 강화	행정안전부 지자체 경찰청 해양경찰청	한국중앙자원봉사센터, 희망브리지 전국재해구호협회, 새마을운동중앙회, 바르게살기운동 중앙협의회, 한국자유총연맹, 광역·기초 자원봉사센터
	3. 공공 및 일상적 자원봉사활동 활성화	행정안전부 지자체 경찰청 해양경찰청 법무부 문화체육관광부  문화재청 통일부 환경부 농림축산식품부 보건복지부  교육부  여성가족부	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 광역·기초 자원봉사센터, 시·도 경찰청 및 경찰서(방법협력단체),  (사)BBB코리아, 한국문화원연합회, 국립민속박물관, 대한민국역사박물관, 국립한글박물관, 국립중앙도서관, 국립장애인도서관, 국립현대미술관,  남북통합문화센터, 남북주민네트워크 단체, 국립공원공단, 한국농어촌공사, 다솜동지복지재단, 한국사회복지협의회, 대한노인회 노인자원봉사지원본부, 한국노인종합복지관협회, 한국과학창의재단, 시·도 교육청, 교육지원청, 한국청소년활동진흥원, 시·도 청소년활동진흥센터

정책과제	세부과제	추진주체	수행/협력기관
1-3. 자원봉사 지원 방식 다원화	1. 시·공간적 참여 접근성 강화	행정안전부  지자체	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사센터협회, 한국자원봉사학회, 광역·기초 자원봉사센터
	2. 자원봉사 가치 기반 사회적 인정 방식 다양화	행정안전부  지자체 보건복지부	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사센터협회, 광역·기초 자원봉사센터, 한국사회복지협의회 및 시도협의회
	3. 자원봉사 단체 지원 및 네트워킹	행정안전부  지자체	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사센터협회, 광역·기초 자원봉사센터
1-4. 자원봉사 홍보 활성화	1. 자원봉사 참여의 장 확대	행정안전부  지자체 보건복지부  교육부	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사센터협회, 광역·기초 자원봉사센터, 한국사회복지협의회, 대한노인회 노인자원봉사지원본부, 한국노인종합복지관협회, 한국과학창의재단, 시·도교육청, 교육지원청
	2. 자원봉사 참여 문화 확산을 위한 홍보 다각화	행정안전부 지자체	한국중앙자원봉사센터, 광역·기초 자원봉사센터
1-5. 세계시민성 기반 국제자원봉사 활성화	1. 국제 자원봉사 활성화	행정안전부  지자체 외교부 문화재청	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사센터협회, 광역·기초 자원봉사센터, WFK(월드프렌즈코리아) 해외봉사단
	2. 국제 자원봉사 지원 인프라 강화	행정안전부 외교부	한국중앙자원봉사센터

## ■ 제2영역 : 자원봉사 인프라 및 관리

정책과제	세부과제	추진주체	수행/협력기관
2-1. 자원봉사 관련 법·제도 개선	1. 「자원봉사활동 기본법」 개정	행정안전부	한국자원봉사협의회, 한국자원봉사센터협회, 한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사포럼
	2. 자원봉사 관련 지침과 조례 개정	행정안전부 지자체	광역·기초 자원봉사센터
2-2. 자원봉사 지원 및 재정 안정화	1. 자원봉사 정책 및 예산 운영 효율성 제고	행정안전부 지자체	자원봉사 유관 부처, 광역·기초 자원봉사센터
	2. 자원봉사 재원 다각화	행정안전부 지자체	한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사협의회, 한국자원봉사센터협회, 광역·기초 자원봉사센터
2-3. 자원봉사관리자 및 자원봉사자 역량 강화	1. 자원봉사 자격제도 도입	행정안전부	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사센터협회, (사)한국자원봉사학회, 자원봉사단체 등
	2. 자원봉사 관리자 역량 및 사회적 위상 강화	행정안전부 지자체	한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사센터협회, 광역·기초 자원봉사센터
	3. 자원봉사 교육체계 구축 및 고도화	행정안전부 지자체 보건복지부 여성가족부 해양경찰청	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사센터협회, 광역·기초 자원봉사센터, 한국사회복지협의회, 한국청소년활동진흥원
	4. 지역 자원봉사센터 전문성 및 역량 강화	행정안전부 지자체	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사학회, 광역·기초 자원봉사센터

정책과제	세부과제	추진주체	수행/협력기관
2-4. 자원봉사 협력적 거버넌스 강화	1. 민간 영역 활성화를 위한 자원봉사 거버넌스 강화	행정안전부  지자체	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사센터협회, 광역·기초 자원봉사센터
	2. 지역사회 단위 민간 주도 자원봉사 협력체계 구축	행정안전부 지자체	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 광역·기초 자원봉사센터, 사회적경제, 마을교육공동체 등
2-5. 자원봉사 정보시스템 고도화	1. 자원봉사 활동 정보의 체계성 및 다양성 확보	행정안전부 보건복지부 여성가족부	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 한국사회복지협의회, 한국청소년활동진흥원
	2. 자원봉사 활성화를 위한 정보시스템 활용도 제고	행정안전부  여성가족부	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 한국청소년활동진흥원
2-6. 자원봉사 연구·평가 체계화 및 활성화	1. 자원봉사 관련 통계 고도화 추진	행정안전부  지자체	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사학회, 광역·기초 자원봉사센터
	2. 자원봉사 국가기본계획의 실효성 제고	행정안전부	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사센터협회, 한국자원봉사학회
	3. 자율적인 자원봉사 연구생태계 조성	행정안전부  지자체	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 한국자원봉사센터협회, 한국자원봉사학회, 광역·기초 자원봉사센터

### ■ 제3영역 : 자원봉사 특성화 및 전략 사업

정책과제	세부과제	주요 사업	추진주체	수행/협력기관
3-1. 디지털 기반 자원봉사 활성화	1. 융·혼합형 (hybrid) 자원봉사 활성화	○ 산발적 단기 맞춤형 자원봉사 (micro volunteer) 지원 강화	행정안전부 지자체	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 광역·기초 자원봉사센터
		○ 대면과 온라인(가상) 자원봉사의 융·혼합 활성화		
	2. 디지털 시민성 문화 공유 및 확산	○ 디지털시민성 교육 연계 및 캠페인 확산	행정안전부 지자체 교육부 여성가족부	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 광역·기초 자원봉사센터, 교육청, 시·도 청소년활동진흥센터
		○ 1365자원봉사포털 고도화 및 빅데이터 분석 강화	행정안전부	한국중앙자원봉사센터
	3. 자원봉사 데이터 기반 강화 및 디지털 기부 문화 조성	○ 디지털 기반 기부 문화 조성	행정안전부 지자체	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 광역·기초 자원봉사센터
3-2. 생애별·사회 계층별 맞춤형 자원봉사	1. 생애 맞춤형 자원봉사 활성화	○ 경험 중심·역량 기반 자원봉사 참여 기록 관리체계 구축	행정안전부 지자체	한국중앙자원봉사센터, 광역·기초 자원봉사센터
		○ 청소년 및 청년 자원봉사 활성화 지원	행정안전부 지자체 여성가족부 교육부	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 광역·기초 자원봉사센터, 한국청소년활동진흥원, 시·도 청소년활동진흥센터, 교육청
		○ 중장년 및 시니어 맞춤형 자원봉사 특성화	농림축산식품부 보건복지부	한국농어촌공사
	2. ESG·사회적 가치 연대 강화	○ 리빙랩 연계 및 연대	행정안전부 지자체 고용노동부 여성가족부	한국중앙자원봉사센터, 광역·기초 자원봉사센터, 한국사회복지협의회, 사회적협동조합, 사회적경제기업, 기업CSR·프로보노·리빙랩 관련 단체 등



정책과제	세부과제	주요 사업	추진주체	수행/협력기관
		<ul style="list-style-type: none"> <li>농어촌 등 인구소멸 지역 대상 전문 자원봉사·재능기부 활성화</li> </ul>	농림축산식품부 행정안전부 지자체	한국농어촌공사, 광역·기초 자원봉사센터, 사회적협동조합, 사회적경제기업, 기업CSR·프로보노 관련 단체 등
		<ul style="list-style-type: none"> <li>기업 사회공헌, 시민 자원봉사, 청소년·청년 결합형 자원봉사 로드맵 설정 및 지원체계 구축 (산·학·연 연계 ESG 자원봉사)</li> </ul>	행정안전부 여성가족부 고용노동부 교육부 환경부 문화체육관광부 중소벤처기업부 지자체 등	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 한국청소년활동진흥원, 광역·기초 자원봉사센터, 사회적협동조합, 사회적경제기업, 기업CSR·프로보노·리빙랩 관련 단체 등
3-3. 대한민국 자원봉사 캠페인 및 브랜드화	1. 대한민국 자원봉사 캠페인 및 브랜드 확산 (K-Volunteering)	<ul style="list-style-type: none"> <li>대한민국 자원봉사 브랜드 확산</li> <li>대한민국 자원봉사 캠페인 전개</li> </ul>	행정안전부 지자체 관계 중앙 부처 등	한국자원봉사협의회, 한국중앙자원봉사센터, 광역·기초 자원봉사센터, 언론, 사회적가치연구소, 사회적협동조합, 사회적경제기업, 기업CSR·프로보노·리빙랩 관련 단체 등

VII

관계 기관의 자원봉사 관련 주요 추진사업 현황('22년기준)

기관명	정책과제	과제 번호	사업명	예산계획				
				'23	'24	'25	'26	'27
행정안전부 (민간협력과)	시민성(citizenship) 가치 확장	1-1-1	인명캠페인	330	330	330	330	330
행정안전부 (민간협력과)	시민성(citizenship) 가치 확장	1-1-1	2050 탄소중립 범국민 자원봉사캠페인	100	100	100	100	100
행정안전부 (민간협력과)	시민성(citizenship) 가치 확장	1-1-2	재능기부 및 프로보노 활성화	비예산				
경찰청	문제해결형 일상적 자원봉사 확대	1-2-2	방법협력단체 역량 강화 및 활동 활성화	1,300	1,300	1,300	1,300	1,300
행정안전부 (재난구호과)	문제해결형 일상적 자원봉사 확대	1-2-2	재난현장 구조물품 배분체계 개선	비예산				
해양경찰청	문제해결형 일상적 자원봉사 확대	1-2-2	해양오염방제 자원봉사자 운영	50	80	80	80	100
교육부	문제해결형 일상적 자원봉사 확대	1-2-3	학생봉사활동 활성화	비예산				
농림축산식품부	문제해결형 일상적 자원봉사 확대	1-2-3	농촌재능니눔사업	2,172	2,172	2,172	2,172	2,172
농림축산식품부	문제해결형 일상적 자원봉사 확대	1-2-3	농촌집고쳐주기사업	4,275	4,275	4,275	4,275	4,275
문화체육관광부	문제해결형 일상적 자원봉사 확대	1-2-3	외국인 언어블판헤스 지원	500	500	500	500	500
문화체육관광부	문제해결형 일상적 자원봉사 확대	1-2-3	문화자원봉사 사회확산 지원	500	600	700	700	800
문화체육관광부	문제해결형 일상적 자원봉사 확대	-2-3	박물관 자원봉사 운영	296	296	296	296	296

Ⅶ. 관계 기관의 자원봉사 관련 주요 추진사업 현황('22년기준) ●●●

기관명	정책과제	과제 번호	사업명	예산계획				
				'23	'24	'25	'26	'27
문화체육관광부	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	국립민속박물관 자원봉사자 운영	58	58	58	58	58
문화체육관광부	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	대한민국역사박물관 자원봉사 운영(성인)	30	30	30	30	30
문화체육관광부	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	대한민국역사박물관 자원봉사 운영(청소년)	15	15	15	15	15
문화체육관광부	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	대한민국역사박물관 자원봉사 운영(어린이)	15	15	15	15	15
문화체육관광부	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	국립한글박물관 자원봉사자 운영	49	49	49	49	49
문화체육관광부	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	국립중앙도서관 자원봉사 운영	비예산				
문화체육관광부	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	국립중앙도서관 자원봉사자 운영	20	20	20	20	20
문화체육관광부	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	국립현대미술관 자원봉사자 운영	173	173	173	173	173
문화체육관광부	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	자원봉사자 보호관찰활동 지원	395	395	395	395	395
법무부 (범죄예방정책국)	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	범무보호위원 교육 실시	3	3	3	3	3
법무부 (범죄예방정책국)	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	범무보호위원 모집 홍보 영상 제작·배포	10	-	-	-	-
법무부 (범죄예방정책국)	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	교육활동지원 자원봉사자 운영비 지원	52	52	52	52	52
법무부 (이민통합과)	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	외국인사회통합지원 등 자원봉사자 운영비	381	423	466	508	550
보건복지부	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	노인자원봉사 활성화지원사업	9,600	9,600	9,600	9,600	9,600

기관명	정책과제	과제 번호	사업명	예산계획				
				'23	'24	'25	'26	'27
여성가족부	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	자기주도형 봉사활동 참여 활성화	140	140	140	140	140
여성가족부	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	학교 연계 봉사활동 프로그램 개발·운영	35	40	40	45	45
환경부	문제해결형·일상적 자원봉사 확대	1-2-3	지금심 넘치는 국립공원 자원봉사 운영	1,200	1,300	1,400	1,500	1,600
보건복지부	자원봉사 지원 방식 다원화	1-3-2	자원봉사에 대한 사회적 인정방식 다양화 (사회복지 자원봉사 우수프로그램 발굴·시상)	50	50	50	50	50
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 지원 방식 다원화	1-3-2	자원봉사 인정지원	86	86	86	86	86
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 지원 방식 다원화	1-3-3	자원봉사 활성화 포상금	80	80	80	80	80
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 지원 방식 다원화	1-3-3	자원봉사 수요처 정보 현행화 및 관리(개인정보 등) 강화	비예산				
교육부	자원봉사 홍보 활성화	1-4-1	교육기부 박람회 개최	690	690	690	690	690
보건복지부	자원봉사 홍보 활성화	1-4-1	법국민 자원봉사 참여의 장 확대 (전국사회복지 나눔대회 개최)	60	60	60	60	60
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 홍보 활성화	1-4-1	자원봉사자의 날 기념행사 지원	90	90	90	90	90
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 홍보 활성화	1-4-1	전국자원봉사 키퍼런스	50	50	50	50	50
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 홍보 활성화	1-4-1	전국자원봉사센터대회	50	50	50	50	50
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 홍보 활성화	1-4-2	자원봉사 홍보콘텐츠 개발보급	130	130	130	130	130
문화재청	세계시민성 기반 국제 자원봉사 활성화	1-5-1	청년 유네스코 세계유산 자킴이 활동 육성·지원	150	150	200	200	250

Ⅶ. 관계 기관의 자원봉사 관련 주요 추진사업 현황('22년기준) ●●●

기관명	정책과제	과제 번호	사업명	예산계획				
				'23	'24	'25	'26	'27
외교부	세계시민성 기반 국제 자원봉사 활성화	1-5-1	WFK 해외봉사단 사업 관련 기관과의 파트너십 강화	58,551	60,308	62,117	63,980	65,900
통일부	세계시민성 기반 국제 자원봉사 활성화	1-5-1	남북주민통합 네트워크	350	350	350	350	350
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 관련 법·제도 개선	2-1-1	자원봉사 거버넌스 고도화를 위한 자원봉사활동 기본법 개정					비예산
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 관련 법·제도 개선	2-1-2	전국 자원봉사활동의 유기적 전개를 위한 표준 조례안 마련					비예산
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 지원 및 재정 안정화	2-2-2	자원봉사센터 재원의 다각화					비예산
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사관리자 및 자원봉사자 역량 강화	2-3-2	자원봉사 코디네이터 지원·육성	7,915	7,915	7,915	7,915	7,915
행정안전부 (재난자원관리과)	자원봉사관리자 및 자원봉사자 역량 강화	2-3-2	통합자원봉사지원단 종사자 역량강화 교육	60	60	60	60	60
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사관리자 및 자원봉사자 역량 강화	2-3-3	자원봉사 관리자의 사회적 위상 확립					비예산
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사관리자 및 자원봉사자 역량 강화	2-3-4	자원봉사활동 교육 지원	40	40	40	40	40
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사관리자 및 자원봉사자 역량 강화	2-3-4	자원봉사 교육역량 강화	80	80	80	80	80
보건복지부	자원봉사관리자 및 자원봉사자 역량 강화	2-3-4	자원봉사관리자 교육실행체계 강화 (사회복지자원봉사 전문관리자·희망 나눔전문가 육성)	100	100	100	100	100
여성가족부	자원봉사관리자 및 자원봉사자 역량 강화	2-3-4	청소년자원봉사 지도자 교육 지원					비예산
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 협력적 거버넌스 강화	2-4-1	자원봉사 협력체계 구축	52	52	52	52	52
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 협력적 거버넌스 강화	2-4-1	전국 통합 자원봉사포럼기입 서비스 지원	1,295	1,295	1,295	1,295	1,295

••• 자원봉사활동 진흥을 위한 제4차(2023~2027) 국가기본계획

기관명	정책과제	과제 번호	사업명	예산계획				
				'23	'24	'25	'26	'27
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 협력적 거버넌스 강화	2-4-1	자원봉사 안전보장	25	25	25	25	25
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 협력적 거버넌스 강화	2-4-2	자원봉사진흥위원회 운영	6.4	6.4	6.4	6.4	6.4
여성가족부	자원봉사 정보시스템 고도화	2-5-2	청소년자원봉사시스템(Dovol) 기능 개선	20	15	15	10	10
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 정보시스템 고도화	2-5-2	자원봉사1365시스템운영	845	845	845	845	845
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 정보시스템 고도화	2-5-2	자원봉사 아카이브 운영	45	45	45	45	45
보건복지부	자원봉사 연구·평가 체계화 및 활성화	-6-1	자원봉사 통계정보 및 기록물 발행	15	15	15	15	15
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 연구·평가 체계화 및 활성화	2-6-2	자원봉사 영역 확대를 위한 실적관리 지표 개선					비예산
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 연구·평가 체계화 및 활성화	2-6-2	자원봉사 정책에 대한 평가체계 확립					비예산
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 연구·평가 체계화 및 활성화	2-6-3	제도개선 정책수립 연구	40	40	40	40	40
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 연구·평가 체계화 및 활성화	2-6-3	자원봉사 정책개발	160	160	160	160	160
행정안전부 (민간협력과)	자원봉사 연구·평가 체계화 및 활성화	2-6-3	자원봉사센터 현황집 발간	7	7	7	7	7