



2023 광주광역시
자원봉사 시민의식조사

연구진

책임연구원 임형문 | (주)플인사이트 대표

연구원 장경철 | (주)플인사이트 연구원

연구보조원 유인해 | (주)플인사이트

박은정 | (주)플인사이트

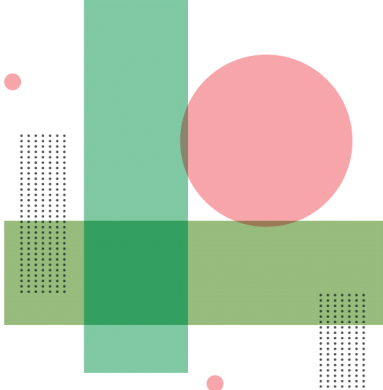
연구수행기관 (주)플인사이트 062-374-7011

발행일 2023년 11월

일러두기

본 보고서는 광주광역시자원봉사센터의 의뢰로 (주)폴인사이트에서 수행한 연구 결과 보고서입니다.
보고서에 수록된 내용은 광주광역시자원봉사센터의 공식적인 의견과 다를 수 있습니다.

※ 본 보고서는 연구 목적으로만 활용 가능하며 이외의 무단복제를 금합니다.

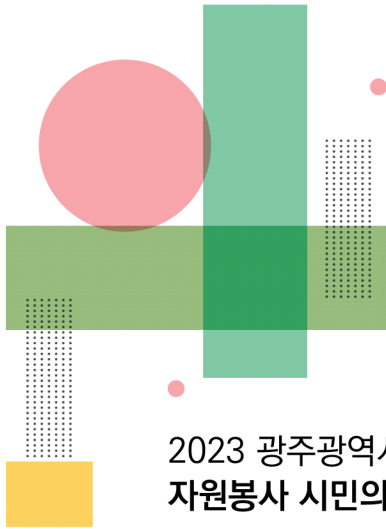


2023 광주광역시
자원봉사 시민의식조사

CONTENTS

목 차

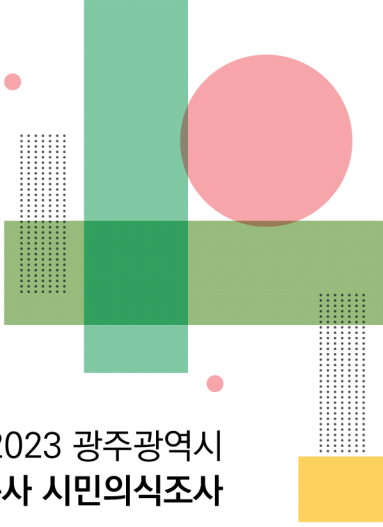
I. 조사개요	1
① 배경 및 목적	3
1) 조사 배경	3
2) 조사 목적	4
② 조사개요	5
1) 설계 및 진행	5
2) 조사 내용	5
③ 분석 및 척도	6
1) 자료 처리	6
2) 분석	6
3) 척도	6
II. 조사결과	7
① 응답자 특성	9
1) 응답자 특성_1	9



2023 광주광역시 자원봉사 시민의식조사

CONTENTS

2) 응답자 특성_II	11
② 자원봉사 참여 실태 및 인식	13
1) 자원봉사 경험 및 유형	13
2) 자원봉사활동 만족도	19
3) 자원봉사활동 성과	20
4) 자원봉사활동 참여 의향	33
5) 자원봉사활동 가치 중요성	34
6) 자원봉사활동 필요성	39
7) 자원봉사 경력관리 시스템	40
8) 자원봉사활동 수요	41
③ 행복과 삶의 질	46
1) 종합	46
2) 주관적 행복감	47
3) 가치 있는 삶 영위 정도	48
4) 삶의 만족도	49
III. 결과요약 및 제언	51
① 결과요약	53
1) 자원봉사 실태	53



2023 광주광역시
자원봉사 시민의식조사

CONTENTS

2) 자원봉사 성과	53
3) 자원봉사활동 가치별 중요성	54
4) 자원봉사 필요성	54
5) 자원봉사 경력관리 시스템	54
6) 자원봉사활동 수요	54
7) 자원봉사활동이 개인의 삶에 미치는 영향	55
② 제언	56
IV. 부록	59
① 설문지	61

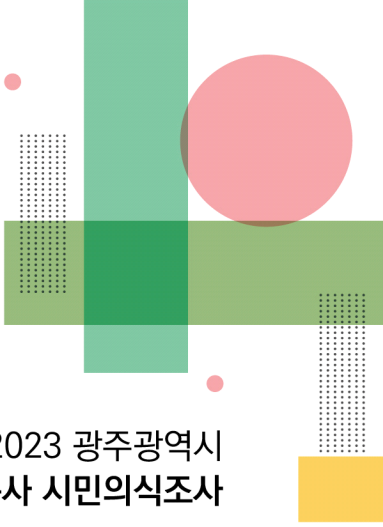


2023 광주광역시
자원봉사 시민의식조사

CONTENTS

표 목차

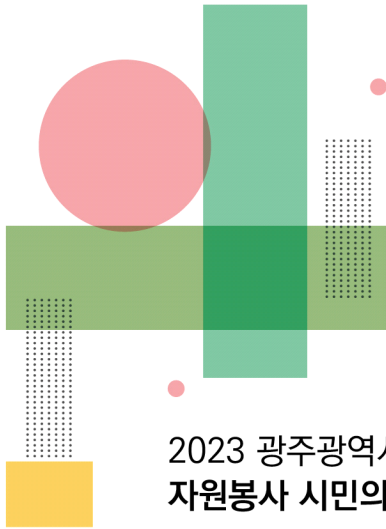
[표 1] 조사 내용	5
[표 2] 응답자 특성 I	10
[표 3] 응답자 특성 II	12
[표 4] 자원봉사활동 참여 경험 여부	13
[표 5] 자원봉사활동 참여 형태	14
[표 6] 자원봉사활동 유형 I	16
[표 7] 자원봉사활동 유형 II	16
[표 8] 자원봉사활동 계기 I	18
[표 9] 자원봉사활동 계기 II	18
[표 10] 자원봉사활동 만족도	19
[표 11] 자원봉사활동 성과 종합	21
[표 12] 자원봉사활동 성과_개인적 보람 및 만족	22
[표 13] 자원봉사활동 성과_타인의 복지향상에 기여	23
[표 14] 자원봉사활동 성과_사회 변화에 기여	24
[표 15] 자원봉사활동 성과_여가 시간 활용	25
[표 16] 자원봉사활동 성과_사회적 관계망 확대	26
[표 17] 자원봉사활동 성과_대인관계 형성 능력 향상	27
[표 18] 자원봉사활동 성과_지역 사회 공헌	28
[표 19] 자원봉사활동 성과_다양한 사회참여 경험	29
[표 20] 자원봉사활동 성과_경력(스펙)에 도움	30
[표 21] 자원봉사활동 성과_지식과 재능 나눔	31
[표 22] 자원봉사활동 성과_리더십 향상	32



2023 광주광역시
자원봉사 시민의식조사

CONTENTS

[표 23] 자원봉사활동 참여 의향	33
[표 24] 자원봉사활동 가치 중요도 종합	34
[표 25] 자원봉사활동 가치 중요도_자발성	35
[표 26] 자원봉사활동 가치 중요도_무보수성	36
[표 27] 자원봉사활동 가치 중요도_지속성	37
[표 28] 자원봉사활동 가치 중요도_공익성	38
[표 29] 자원봉사활동 사회 필요도	39
[표 30] 자원봉사활동 경력관리 시스템 포함 내용	40
[표 31] 자원봉사활동 기대 성과	41
[표 32] 향후 자원봉사활동을 하게 될 이유 I	43
[표 33] 향후 자원봉사활동을 하게 될 이유 II	43
[표 34] 향후 참여하고 자원봉사활동 I	45
[표 35] 향후 참여하고 자원봉사활동 II	45
[표 36] 행복과 삶의 질 종합	46
[표 37] 주관적 행복도	47
[표 38] 가치 있는 삶 영위 정도	48
[표 39] 삶의 만족도	49
[표 40] 생애주기별 주요 조사결과	56
[표 41] 생애별·사회계층별 맞춤형 자원봉사 계획	57
[표 42] 자원봉사활동 통계	58

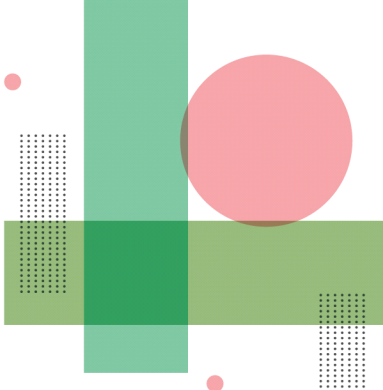


2023 광주광역시 자원봉사 시민의식조사

CONTENTS

그림 목차

[그림 1] 자원봉사진흥 제4차 국가기본계획	3
[그림 2] 응답자 특성_1	9
[그림 3] 응답자 특성_2	11
[그림 4] 자원봉사활동 참여 경험 여부	13
[그림 5] 자원봉사활동 참여 형태	14
[그림 6] 자원봉사활동 유형	15
[그림 7] 자원봉사활동 계기	17
[그림 8] 자원봉사활동 만족도	19
[그림 9] 자원봉사활동 성과 종합	20
[그림 10] 자원봉사활동 성과_개인적 보람 및 만족	22
[그림 11] 자원봉사활동 성과_타인의 복지향상에 기여	23
[그림 12] 자원봉사활동 성과_사회 변화에 기여	24
[그림 13] 자원봉사활동 성과_여가 시간 활용	25
[그림 14] 자원봉사활동 성과_사회적 관계망 확대	26
[그림 15] 자원봉사활동 성과_대인관계 형성 능력 향상	27
[그림 16] 자원봉사활동 성과_지역 사회 공헌	28
[그림 17] 자원봉사활동 성과_다양한 사회참여 경험	29
[그림 18] 자원봉사활동 성과_대인관계 형성 능력 향상	30
[그림 19] 자원봉사활동 성과_지식과 재능 나눔	31
[그림 20] 자원봉사활동 성과_리더십 향상	32
[그림 21] 자원봉사활동 성과_대인관계 형성 능력 향상	33
[그림 22] 자원봉사활동 가치 중요도 종합	34



2023 광주광역시
자원봉사 시민의식조사

CONTENTS

[그림 23] 자원봉사활동 가치 중요도_자발성	35
[그림 24] 자원봉사활동 가치 중요도_무보수성	36
[그림 25] 자원봉사활동 가치 중요도_지속성	37
[그림 26] 자원봉사활동 가치 중요도_공익성	38
[그림 27] 자원봉사활동 사회 필요도	39
[그림 28] 자원봉사활동 경력관리 시스템 포함 내용	40
[그림 29] 자원봉사활동 기대 성과	41
[그림 30] 향후 자원봉사활동을 하게 될 이유	42
[그림 31] 향후 참여하고 자원봉사활동	44
[그림 32] 행복과 삶의 질 종합	46
[그림 33] 주관적 행복도	47
[그림 34] 가치 있는 삶 영위 정도	48
[그림 35] 삶의 만족도	49



2023 광주광역시
자원봉사 시민의식조사

조사개요

1. 배경 및 목적
2. 조사개요
3. 분석 및 척도



PART
I

조사개요

1 배경 및 목적

1) 조사 배경

(1) 자원봉사활동 진흥을 위한 제4차 국가 기본계획 수립

- 행정안전부에서는 자원봉사국가가 행복한 사회를 만든다는 비전을 가지고 2008년 자원봉사활동 진흥 제1차 국가기본계획을 발표하였고, 2023년 3월 자원봉사활동 진흥을 위한 제4차 국가기본계획을 수립 발표함
- 자원봉사진흥 제4차 국가기본계획은 「자원봉사 가치 확장과 참여 확산 연대와 화합으로 따뜻한 대한민국」이라는 비전 아래 3대 정책영역과 14개 정책과제 33개 세부과제를 제시함
- 이에 따라 광주광역시는 제4차 국가 기본계획에 맞는 자원봉사활동 계획을 수립할 필요가 있음

자원봉사진흥 제4차 국가기본계획



[그림 1] 자원봉사진흥 제4차 국가기본계획

(2) 참여율 감소와 참여방식의 다양화 등 자원봉사 환경의 변화

- 코로나19의 확산과 새로운 사회환경 변화(디지털, MZ세대 등장 등) 등으로 자원봉사 참여율은 점차 감소하고 있음
 - 자원봉사활동 진흥을 위한 제3차 국가 기본계획 기간('18~'22) 중 참여율은 '18년 5.3%, '19년 5.0%, '20년 3.2%, '21년 3.0%로 '17년(6.8%)에 비해 절반 이하로 감소함
- 세대별·사회계층별로 자원봉사 참여 목적과 참여 유형, 참여분야가 다양화되고 있음
 - 비대면 및 온라인 활동 등 다양한 방식의 자원봉사 참여가 확대되고 있음
- 새로운 환경변화에 따른 다양한 자원봉사 참여 수요를 어떻게 반영할지에 대한 관심이 필요함

(3) 성공적인 ESG 경영을 위한 ESG 조직문화 확대에 따른 기업의 자원봉사가 활성화됨

- 기업의 지속가능경영을 위한 ESG 경영이 대두되면서 기업의 사회적 책임에 대한 요구가 증가하고 기업들이 자원봉사에 관심을 두기 시작함
- 임직원들이 사회문제에 대해 공감하고 자신의 업무를 통해 해결할 수 있는 방안을 고민하려는 마음을 갖도록 하기 위한 가장 효과적인 방법은 자원봉사활동임
- ESG경영과 연계한 자원봉사를 효과적으로 추진하기 위해서 새로운 자원봉사 모델의 개발과 자원봉사를 통해 창출되는 사회적 가치(SV)에 대한 성과를 측정할 필요가 있음
- 기업이 자원봉사를 통해 지역사회와의 공생을 실천하고 지역 특성에 맞춰 지역사회 문제해결에 기여하는 프로그램을 마련해야 함

2) 조사 목적

■ 자원봉사활동 실태 및 인식 파악

- 본 조사는 광주시민의 자원봉사에 관한 인식을 파악하고, 자원봉사활동 평가 및 계획 수립을 위한 기초 자료를 수집하기 위해 실시함
- 자원봉사활동 경험, 계기, 목적 달성도 및 만족도 등을 조사하여 광주시민의 자원봉사에 관한 실태 파악
- 자원봉사활동 가치의 중요성, 봉사활동이 사회에 기여하는 정도 등을 조사하여 광주시민의 자원봉사활동에 대한 인식 파악

■ 자원봉사활동이 봉사자에게 미치는 영향

- 자원봉사활동 경험의 여부에 따른 삶의 질을 비교하여 자원봉사활동이 개인에게 미치는 영향을 평가함
- 이를 위하여 광주시민의 행복도, 삶의 가치, 삶의 만족도 등 전반적 행복과 삶의 질을 조사하고 결과를 점수화하여 자원봉사 경험 여부에 따른 집단 간 차이를 확인함



② 조사개요

1) 설계 및 진행

- 조사 대상 : 광주광역시에 거주하는 시민
- 조사 방법 : 온라인 조사시스템을 활용한 자기기입식 조사
- 유효 표본 : 1,034명
- 조사 기간 : 2023년 10월

2) 조사 내용

- 본 조사는 세가지 영역으로 구분됨
 - 자원봉사활동 참여 실태
 - 행복과 삶의 질
 - 통계분석을 위한 배경질문

[표 1] 조사 내용

범주	조사 내용
자원봉사활동 참여 실태 및 인식	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 자원봉사 경험 및 유형 ▶ 자원봉사 목적 달성도 및 만족도 ▶ 향후 자원봉사활동 참여 의향 ▶ 자원봉사 가치 중요성 ▶ 자원봉사활동 이유와 원하는 분야
행복과 삶의 질	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 주관적 행복감 ▶ 가치있는 삶 영위 ▶ 전반적 삶의 만족도
통계분석을 위한 배경질문	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 직업 ▶ 최종학력 ▶ 지난 1년간 월평균 가구소득

3 분석 및 척도

1) 자료 처리

- 온라인 조사를 통해 수집된 자료의 코딩 변경
- 입력된 자료는 분석을 위해 코딩 및 클리닝 과정을 거침
- 입력 과정의 오류와 논리적 오류 점검
- 불성실 응답 제거

2) 분석

- 자료 수집
- 설문 응답 내용의 부호화(코딩)
 - 생애주기별 자원봉사활동 성과 및 수요를 파악하기 위하여 연령 구분을 '19세 이하', '19세~29세', '30~39세'를 '청년', '40세~49세' '50~59세'를 '중장년', '60세 이상'을 '시니어'로 재분류하여 분석
- 자료의 입력 오류, 논리적 오류 클리닝
- 통계분석 프로그램 SPSS를 이용하여 빈도분석 및 교차분석 등 기술통계분석 시행
 - 직장 구분의 '기타'항목은 사례수가 적어 세부분석 기술에서는 제외함

3) 척도

- 각 문항에 대하여 서술형 응답항목은 빈도분석을 통하여 빈도와 백분율을 구하였고, 리커트(Likert 예 1='전혀 그렇지 않다', 2='그렇지 않다', 3='보통이다', 4'그렇다', 5'매우 그렇다'와 같이 순서로 된 경우) 척도로 구성된 응답항목은 100점 환산 평균을 구하고 '1='전혀 그렇지 않다', 2='그렇지 않다'를 '그렇지 않다', '4'그렇다', 5'매우 그렇다'를 '그렇다'로 재분류하여 응답의 경향을 살펴보았음
- 리커트 척도의 환산점수 계산식은 다음과 같음

$$(S-1) \times \frac{1}{(n)} \times 100 (S = \text{응답}, n = \text{리커트척도 구간})$$



II

2023 광주광역시 자원봉사 시민의식조사

조사결과

1. 응답자 특성
2. 자원봉사 참여 실태 및 인식
3. 행복과 삶의 질



조사결과



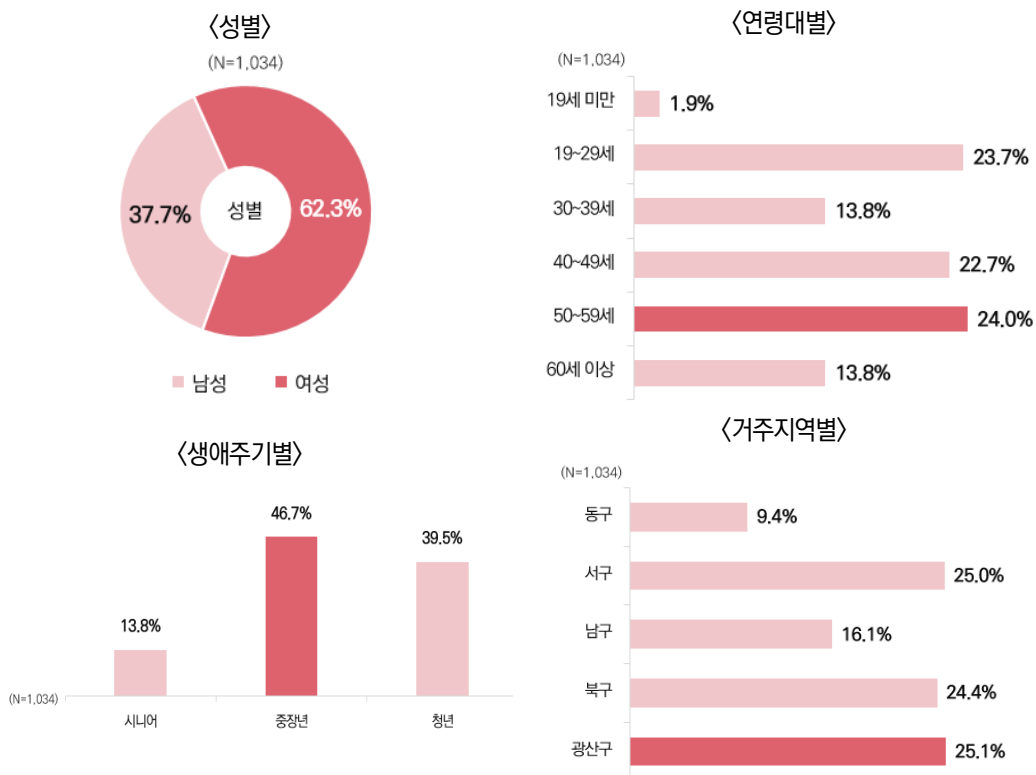
PART II

조사결과

1) 응답자 특성

1) 응답자 특성_1

- 2023 광주광역시 자원봉사 시민의식조사에 총 1,034명이 참여함
- 성별로는 '남성'이 390명(37.7%), '여성'이 644명(62.3%) 참여함
- 연령대별로는 '50~59세'가 248명(24.0%) 가장 많고, 이어서 '19~29세'(245명, 23.7%), '40~49세'(235명, 22.7%), '30~39세' '60세 이상' (각각 143명, 13.8%) 순임
- 생애주기별로는 '중장년'이 483명(46.7%)로 가장 많고, 이어서 '청년'(408명, 39.5%), '시니어'(143명, 13.8%)순임
- 거주지역별로는 '광산구'가 260명(25.1%)으로 가장 많고, 이어서 '서구' 259명(25.0%), '북구' 252명(24.4%), '남구' 166명(16.1%), '동구' 97명(9.4%) 순임



[그림 2] 응답자 특성_1

[표 2] 응답자 특성 1

(단위 : 명, %)

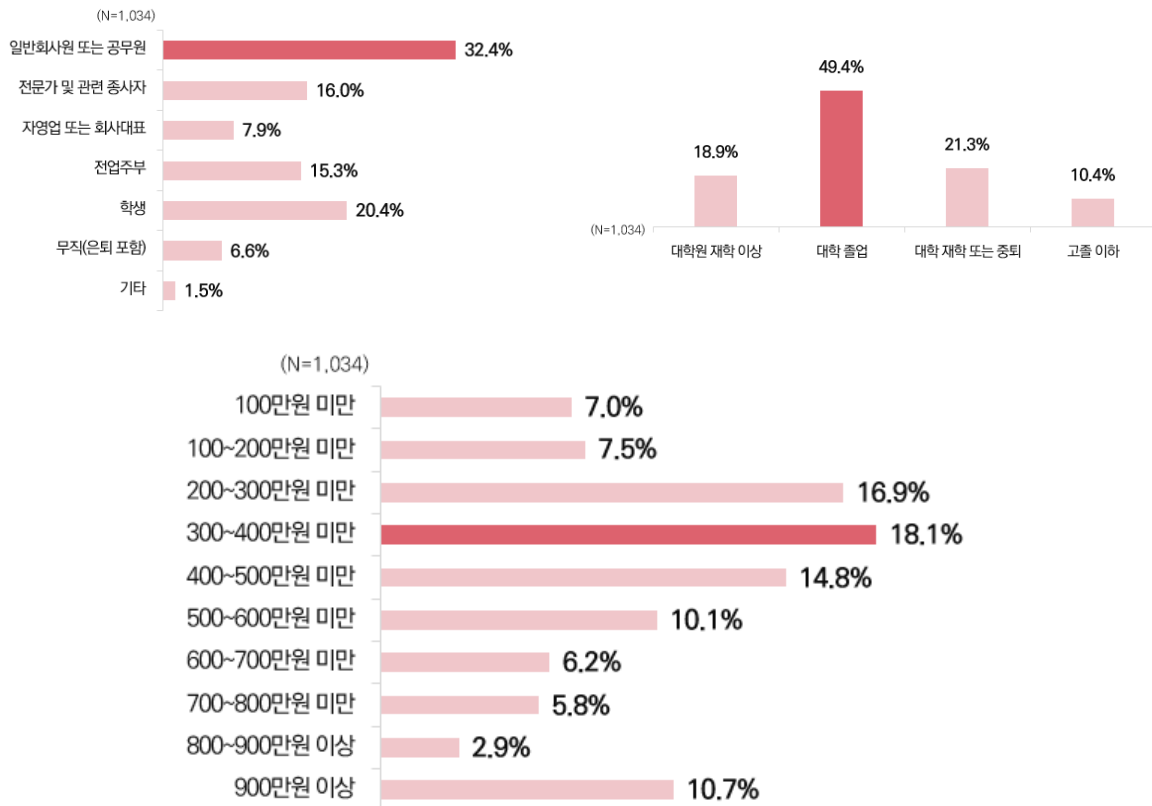
구분		사례수	비율
전체		1,034	100.0
성별	남성	390	37.7
	여성	644	62.3
연령대	19세 미만	20	1.9
	19~29세	245	23.7
	30~39세	143	13.8
	40~49세	235	22.7
	50~59세	248	24.0
	60세 이상	143	13.8
생애주기별	청년	408	39.5
	중장년	483	46.7
	시니어	143	13.8
거주지역	동구	97	9.4
	서구	259	25.0
	남구	166	16.1
	북구	252	24.4
	광산구	260	25.1

BASE: 전체 응답자



2) 응답자 특성_II

- 직업별로는 ‘일반회사원 또는 공무원’이 335명(32.4%)로 가장 많고 이어서 ‘학생’ 211명(20.4%), ‘전문가 및 관련 종사자’ 165명(16.0%), ‘전업주부’ 158명(15.3%)순임
- 기타 직업은 ‘농업종사자’와 ‘예술 관련 종사자’, ‘사회복무요원’ 등임
- 학력별로는 ‘대학 졸업’이 511명(49.4%)으로 가장 많음
- 월평균 가구소득은 ‘300~400만원 미만’이 187명(18.1%)으로 가장 많음



[그림 3] 응답자 특성_2

[표 3] 응답자 특성 II

(단위 : 명, %)

구분		사례수	비율
전체		1,034	100.0
직업	일반회사원 또는 공무원	335	32.4
	전문가 및 관련 종사자	165	16.0
	자영업 또는 회사대표	82	7.9
	전업주부	158	15.3
	학생	211	20.4
	무직(은퇴 포함)	68	6.6
	기타	15	1.5
학력	고졸 이하	108	10.4
	대학 재학 또는 중퇴	220	21.3
	대학 졸업	511	49.4
	대학원 재학 이상	195	18.9
가구소득	100만원 미만	72	7.0
	100~200만원 미만	78	7.5
	200~300만원 미만	175	16.9
	300~400만원 미만	187	18.1
	400~500만원 미만	153	14.8
	500~600만원 미만	104	10.1
	600~700만원 미만	64	6.2
	700~800만원 미만	60	5.8
	800~900만원 이상	30	2.9
	900만원 이상	111	10.7

BASE: 전체 응답자



② 자원봉사 참여 실태 및 인식

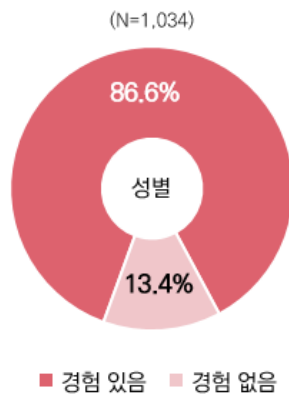
1) 자원봉사 경험 및 유형

■ 자원봉사활동 참여 경험 여부

○ 자원봉사활동 참여 경험은 '경험 있음'이 86.6%, '경험 없음'이 13.4%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'이 89.8%로 '남성' 81.3%에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '시니어'가 88.1%로 가장 높고, 이어서 '청년' 86.8%, '중장년' 85.9% 순임
- 직업별로는 '전업주부'와 '학생'(각각 93.7%, 93.4%)이 '경험 있음' 응답 비율이 높고, '일반회사원 또는 공무원'과 '자영업 또는 회사대표'(각각 80.9%, 78.0%)가 낮음



[그림 4] 자원봉사활동 참여 경험 여부

[표 4] 자원봉사활동 참여 경험 여부

(단위 : 명, %)

구분		사례수	경험 있음	경험 없음
전체		1,034	86.6	13.4
성별	남성	390	81.3	18.7
	여성	644	89.8	10.2
생애주기별	청년	408	86.8	13.2
	중장년	483	85.9	14.1
	시니어	143	88.1	11.9
직업별	일반회사원 또는 공무원	335	80.9	19.1
	전문가 및 관련 종사자	165	87.9	12.1
	자영업 또는 회사대표	82	78.0	22.0
	전업주부	158	93.7	6.3
	학생	211	93.4	6.6
	무직(은퇴 포함)	68	83.8	16.2
	기타	15	86.7	13.3

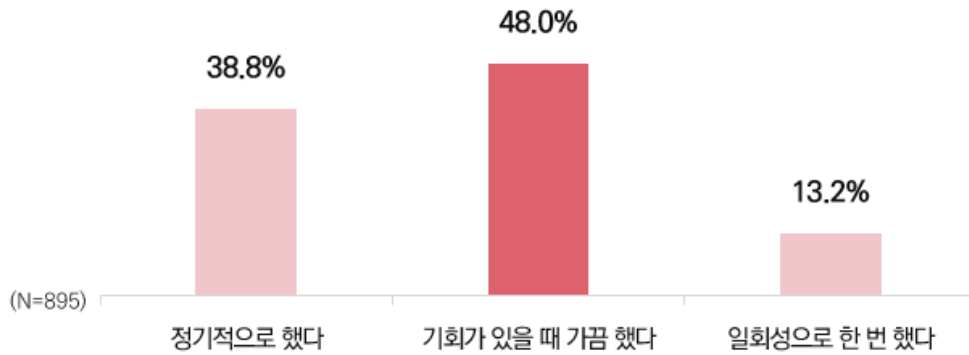
BASE: 전체 응답자

■ 자원봉사활동 참여 형태

○ 자원봉사활동 참여 형태는 '기회가 있을 때 가끔 했다'가 48.0%로 가장 높고, '정기적으로 했다'(38.8%), '일회성으로 한 번 했다'(13.2%) 순임

특성별 분석

- 성별로 '정기적으로 했다'의 응답 비율은 '여성'이 42.4%로 '남성' 32.2%에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로 '정기적으로 했다'의 응답 비율은 '시니어'가 59.5%로 가장 높고, 이어서 '중장년' 42.2%, '청년' 27.4% 순임
- 대부분 직업군은 '기회가 있을 때 가끔 했다' 응답 비율이 가장 높지만 '전업주부'는 '정기적으로 했다'(69.6%)의 응답 비율이 가장 높음



[그림 5] 자원봉사활동 참여 형태

[표 5] 자원봉사활동 참여 형태

(단위 : 명, %)

구분		사례수	일회성으로 한 번 했다	기회가 있을 때 가끔 했다	정기적으로 했다
전체		895	13.2	48.0	38.8
성별	남성	317	18.3	49.5	32.2
	여성	578	10.4	47.2	42.4
생애주기별	청년	354	16.4	56.2	27.4
	중장년	415	12.3	45.5	42.2
	시니어	126	7.1	33.3	59.5
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	22.1	53.1	24.7
	전문가 및 관련 종사자	145	10.3	51.0	38.6
	자영업 또는 회사대표	64	17.2	46.9	35.9
	전업주부	148	6.8	23.6	69.6
	학생	197	7.6	57.4	35.0
	무직(은퇴 포함)	57	10.5	47.4	42.1
	기타	13	7.7	53.8	38.5

BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자

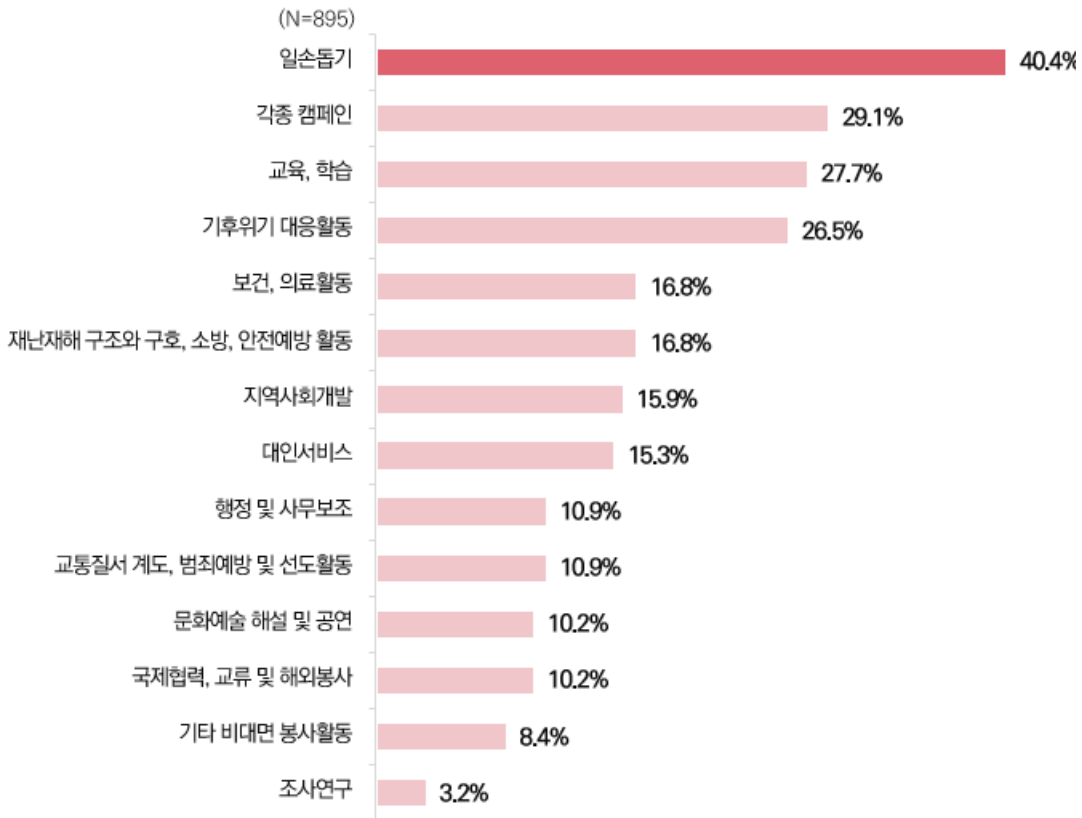


■ 자원봉사활동 유형

○ 자원봉사활동 참여 유형은 '일손 돕기'가 40.4%로 가장 높고 이어서 '각종 캠페인'(29.1%), '교육·학습'(27.7%), '기후위기 대응활동'(26.5%) 순임

특성별 분석

- 주요 참여 유형 이외에 '남성'은 '재난재해 구조와 구호, 소방, 안전예방 활동'(17.0%), 여성은 '보건, 의료활동'(18.5%)이 높은 편임
- 생애주기별로는 '청년'과 '중장년'은 '일손돕기'(각각 42.7%, 39.0%)가 가장 높고, '시니어'는 '기후위기 대응활동'(41.3%)이 가장 높음
- 직업별로는 '일반회사원 또는 공무원'과 '학생'(각각 47.6%, 41.1%)이 '일손 돕기' 응답 비율이 높고, '전업주부'는 '기후위기 대응활동'(46.6%)의 응답비율이 높음



[그림 6] 자원봉사활동 유형

[표 6] 자원봉사활동 유형 I

(단위 : 명, %)

구분		사례수	일손돕기	각종 캠페인	교육, 학습	기후위기 대응활동	보건, 의료활동	재난재해 구조와 구호, 소방, 안전예방 활동	지역사회 개발
전체		895	40.4	29.1	27.7	26.5	16.8	16.8	15.9
성별	남성	317	47.3	26.8	24.6	22.7	13.6	17.0	14.2
	여성	578	36.7	30.3	29.4	28.5	18.5	16.6	16.8
생애주기별	청년	354	42.7	25.4	37.3	13.0	27.1	10.7	11.9
	중장년	415	39.0	31.6	22.9	33.5	10.4	21.0	18.3
	시니어	126	38.9	31.0	16.7	41.3	8.7	19.8	19.0
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	47.6	30.6	23.6	24.4	12.5	15.5	11.1
	전문가 및 관련 종사자	145	31.0	32.4	26.9	28.3	18.6	19.3	20.0
	자영업 또는 회사대표	64	45.3	20.3	21.9	25.0	10.9	21.9	23.4
	전업주부	148	37.8	35.8	20.3	46.6	11.5	27.7	20.3
	학생	197	41.1	26.9	43.7	12.7	28.9	9.6	11.2
	무직(은퇴 포함)	57	29.8	15.8	19.3	29.8	14.0	5.3	24.6
	기타	13	38.5	15.4	30.8	23.1	-	23.1	15.4

BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자

[표 7] 자원봉사활동 유형 II

(단위 : 명, %)

구분		사례수	대인서비스	행정 및 사무보조	교통질서 계도, 범죄예방 및 선도활동	문화예술 해설 및 공연	국제협력 교류 및 해외 봉사	기타 비대면 봉사활동	조사연구
전체		895	15.3	10.9	10.9	10.2	10.2	8.4	3.2
성별	남성	317	19.2	7.9	12.0	11.0	10.7	9.5	3.8
	여성	578	13.1	12.6	10.4	9.7	9.9	7.8	2.9
생애주기별	청년	354	14.4	15.5	4.2	10.5	12.4	7.6	2.3
	중장년	415	15.7	7.7	15.4	10.1	6.3	9.6	3.9
	시니어	126	16.7	8.7	15.1	9.5	16.7	6.3	4.0
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	19.9	10.7	10.0	9.2	10.7	11.1	3.0
	전문가 및 관련 종사자	145	16.6	9.0	9.7	14.5	10.3	6.2	6.2
	자영업 또는 회사대표	64	9.4	4.7	20.3	12.5	12.5	6.3	4.7
	전업주부	148	8.1	9.5	16.9	6.8	9.5	8.8	2.0
	학생	197	11.7	16.8	4.6	9.1	8.6	7.1	1.5
	무직(은퇴 포함)	57	28.1	8.8	15.8	7.0	12.3	8.8	5.3
	기타	13	15.4	7.7	7.7	38.5	7.7	-	-

BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자

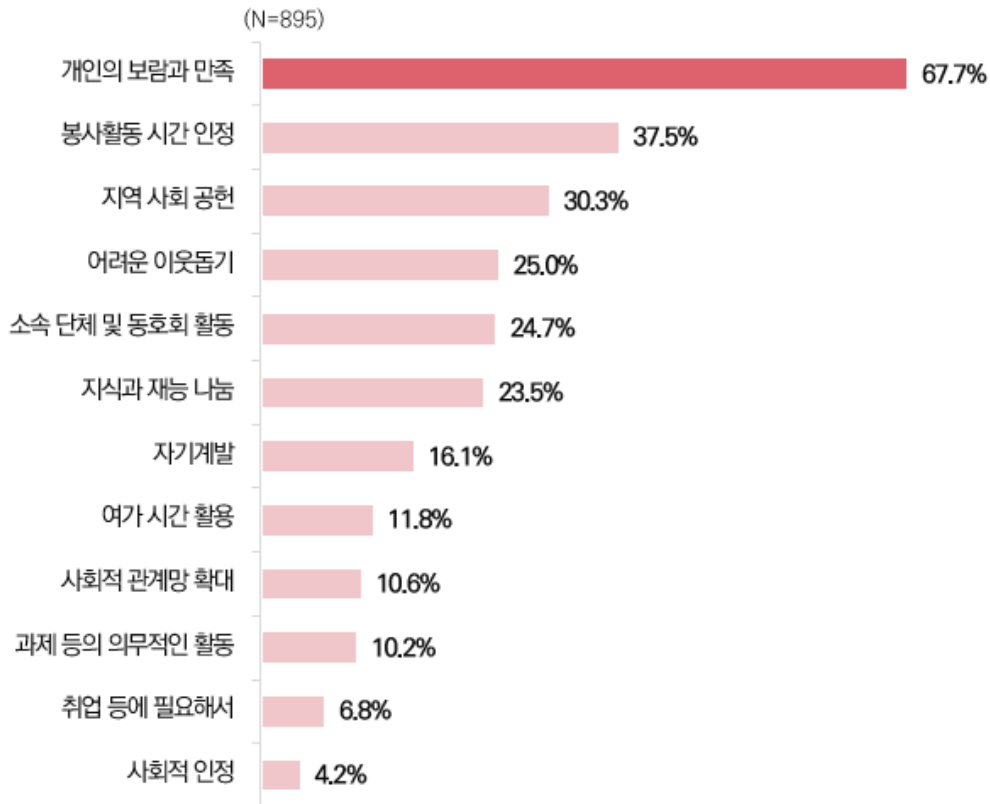


■ 자원봉사활동 계기

○ 자원봉사활동 계기는 '개인의 보람과 만족'이 67.7%로 가장 높고 이어서 '봉사활동 시간 인정'(37.5%), '지역 사회 공헌'(30.3%), '어려운 이웃돕기'(25.0%) 순임

특성별 분석

- 생애주기별로는 '청년'은 '봉사활동 시간 인정'(64.4%)가 가장 높고, '중장년'과 '시니어'는 '개인의 보람과 만족'(각각 71.1%, 78.6%)이 가장 높음
- 직업별로 '학생'은 '봉사활동 시간 인정'(69.5%) 응답 비율이 가장 높음



[그림 7] 자원봉사활동 계기

[표 8] 자원봉사활동 계기 I

(단위 : 명, %)

구분		사례수	개인의 보람과 만족	봉사활동 시간 인정	지역 사회 공헌	어려운 이웃돕기	소속 단체 및 동호회 활동	지식과 재능 나눔
전체		895	67.7	37.5	30.3	25.0	24.7	23.5
성별	남성	317	67.8	30.9	30.6	29.0	25.6	22.1
	여성	578	67.6	41.2	30.1	22.8	24.2	24.2
생애주기별	청년	354	59.9	64.4	16.4	20.3	13.8	11.6
	중장년	415	71.1	22.9	39.0	28.2	30.4	30.4
	시니어	126	78.6	10.3	40.5	27.8	36.5	34.1
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	66.4	34.7	33.2	29.9	25.5	18.8
	전문가 및 관련 종사자	145	65.5	26.2	42.1	24.8	25.5	38.6
	자영업 또는 회사대표	64	71.9	18.8	31.3	43.8	35.9	26.6
	전업주부	148	74.3	24.3	35.1	23.6	36.5	28.4
	학생	197	60.9	69.5	14.7	13.7	12.2	12.7
	무직(은퇴 포함)	57	78.9	28.1	22.8	28.1	19.3	26.3
	기타	13	76.9	23.1	46.2	7.7	23.1	30.8

BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자

[표 9] 자원봉사활동 계기 II

(단위 : 명, %)

구분		사례수	자기계발	여가 시간 활용	사회적 관계망 확대	과제 등의 의무적인 활동	취업 등에 필요해서	사회적 인정
전체		895	16.1	11.8	10.6	10.2	6.8	4.2
성별	남성	317	13.9	10.7	11.7	8.2	7.3	6.0
	여성	578	17.3	12.5	10.0	11.2	6.6	3.3
생애주기별	청년	354	18.9	12.1	6.5	19.2	15.8	4.2
	중장년	415	11.3	9.4	14.0	5.3	1.2	4.1
	시니어	126	23.8	19.0	11.1	08	-	4.8
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	11.4	10.7	11.4	10.0	6.3	4.8
	전문가 및 관련 종사자	145	13.1	9.7	11.7	4.8	2.1	4.1
	자영업 또는 회사대표	64	12.5	10.9	9.4	3.1	-	3.1
	전업주부	148	20.9	14.9	14.2	3.4	1.4	4.7
	학생	197	20.8	12.2	5.6	23.9	17.3	2.5
	무직(은퇴 포함)	57	19.3	15.8	14.0	3.5	8.8	3.5
	기타	13	23.1	7.7	7.7	7.7	-	23.1

BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자



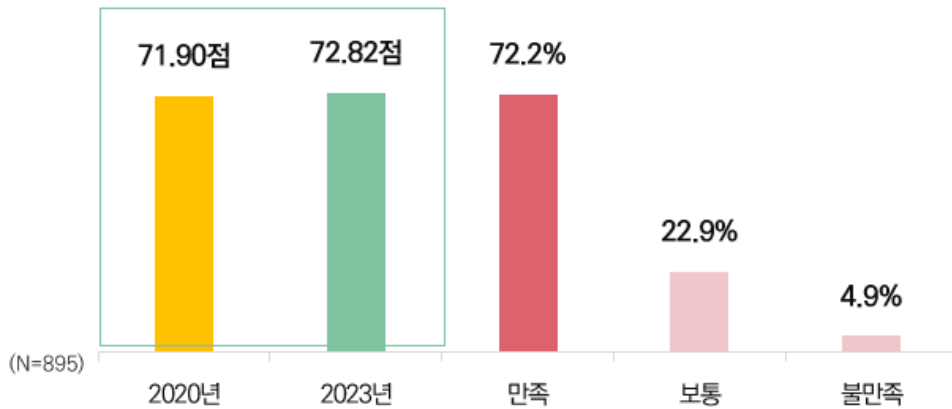
2) 자원봉사활동 만족도

■ 자원봉사활동 만족도

- 자원봉사활동 경험이 있는 응답자를 대상으로 만족도를 조사한 결과, '평균' 72.82점이며, '불만족' 4.9%, '보통' 22.9%, '만족' 72.2%로 나타남
- 2020년 대비 71.90점에 대비 0.92점 상승함

특성별 분석

- 성별로는 '남성'과 '여성'(각각 72.63점, 72.92점)이 비슷하게 나타남
- 생애주기별로는 '중장년'이 73.37점으로 가장 높고, 이어서 '청년'(72.53점), '시니어'(71.83점) 순임
- 직업별로는 '학생'이 77.92점으로 가장 높고, '무직(은퇴 포함)'(68.42점)이 가장 낮음



[그림 8] 자원봉사활동 만족도

[표 10] 자원봉사활동 만족도

(단위 : 명, 점, %)

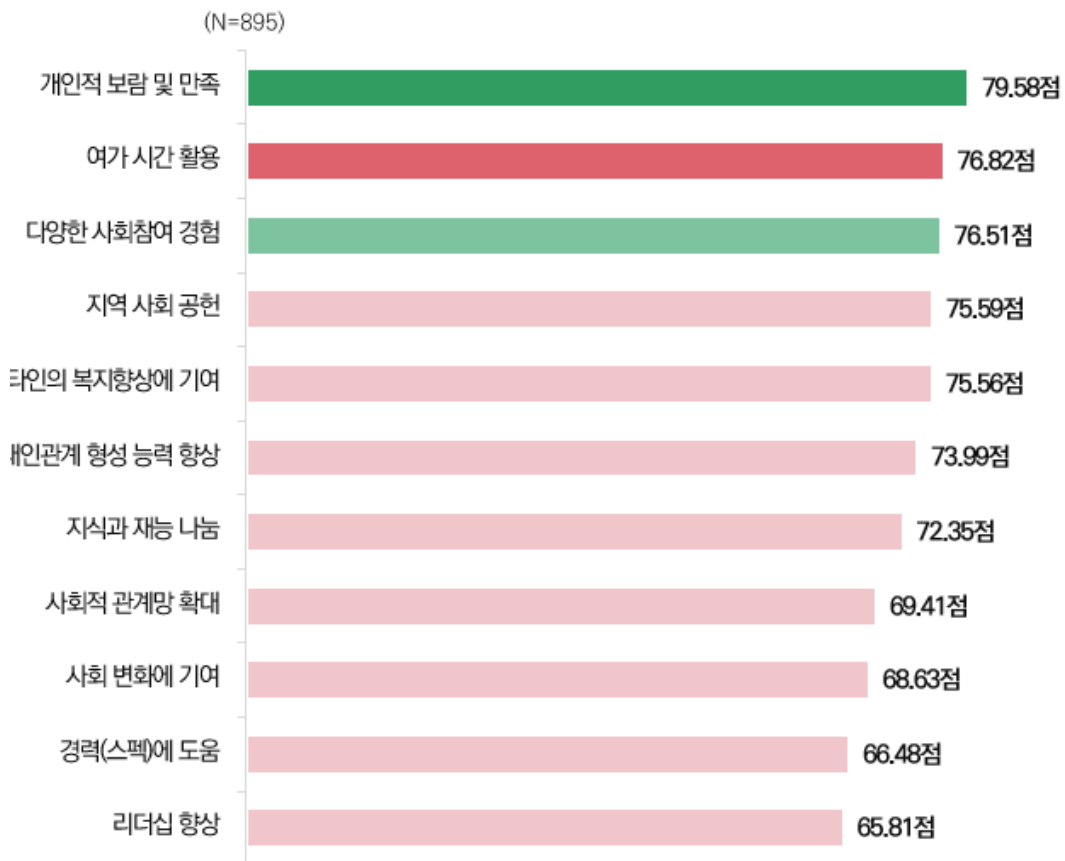
구분	사례수	평균(100점)	응답비율			
			불만족	보통	만족	
전체	895	72.82	4.9	22.9	72.2	
성별	남성	317	72.63	5.7	24.0	70.3
	여성	578	72.92	4.5	22.3	73.2
생애주기별	청년	354	72.53	4.2	25.4	70.3
	중장년	415	73.37	3.9	23.1	73.0
	시니어	126	71.83	10.3	15.1	74.6
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	70.48	4.4	29.5	66.1
	전문가 및 관련 종사자	145	71.55	4.8	25.5	69.7
	자영업 또는 회사대표	64	71.48	6.3	23.4	70.3
	전업주부	148	73.48	6.1	18.2	75.7
	학생	197	77.92	3.0	15.2	81.7
	무직(은퇴 포함)	57	68.42	10.5	24.6	64.9
	기타	13	76.92	-	15.4	84.6

BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자

3) 자원봉사활동 성과

■ 자원봉사활동 성과 종합

- 자원봉사 경험이 있는 응답자를 대상으로 11가지 항목별 자원봉사활동을 통해 이룬 성과 정도를 조사한 결과 ‘개인적 보람 및 만족’이 79.58점으로 가장 높게 나타남
- 이어서 ‘여가 시간 활용’(76.82점), ‘다양한 사회참여 경험’(76.51점), ‘지역 사회 공헌’(75.59점), ‘타인의 복지향상에 기여’(75.56점), ‘대인관계 형성 능력 향상’(73.99점) 순임



[그림 9] 자원봉사활동 성과 종합



[표 11] 자원봉사활동 성과 종합

(단위 : 명, 점, %)

구분	사례수	평균(100점)	응답비율		
			그렇지 않다	보통이다	그렇다
개인적 보람 및 만족	895	79.58	1.0	15.5	83.5
여가 시간 활용	895	76.82	2.9	19.3	77.8
다양한 사회참여 경험	895	76.51	3.8	18.5	77.7
지역 사회 공헌	895	75.59	3.0	20.7	76.3
타인의 복지향상에 기여	895	75.56	2.1	21.3	76.5
대인관계 형성 능력 향상	895	73.99	5.4	21.6	73.1
지식과 재능 나눔	895	72.35	6.0	26	67.9
사회적 관계망 확대	895	69.41	8.2	28.6	63.2
사회 변화에 기여	895	68.63	6.8	32.2	61
경력(스펙)에 도움	895	66.48	10.2	32.7	57.1
리더십 향상	895	65.81	9.9	36.4	53.6

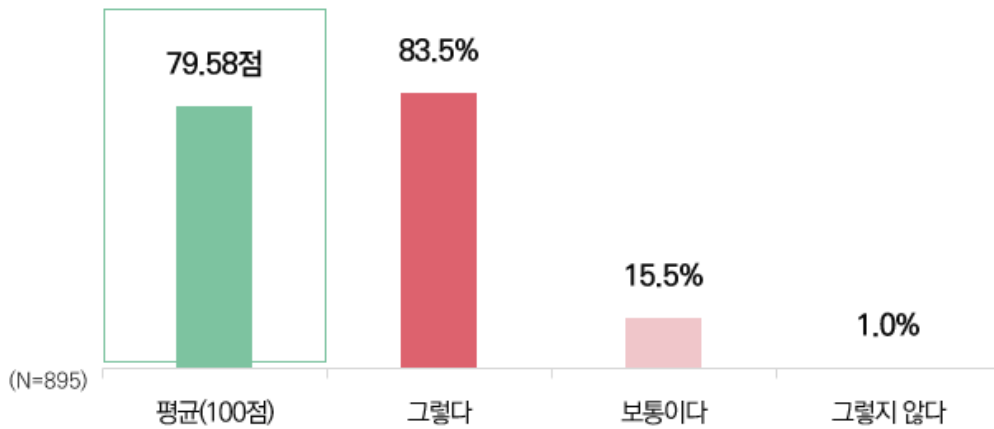
BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자

■ 자원봉사활동 성과_개인적 보람 및 만족

○ 자원봉사활동 성과 항목 중 '개인적 보람 및 만족'은 '평균' 79.58점이며, '그렇다' 83.5%, '보통' 15.5%, '그렇지 않다' 1.0%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'(80.19점)이 '남성'(78.47점)에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '시니어'가 82.94점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(79.88점), '청년'(78.04점) 순임
- 직업별로는 '무직(은퇴 포함)'가 82.89점으로 가장 높고, '자영업 또는 회사대표'(75.39점)가 가장 낮음



[그림 10] 자원봉사활동 성과_개인적 보람 및 만족

[표 12] 자원봉사활동 성과_개인적 보람 및 만족

(단위 : 명, 점. %)

구분		사례수	평균(100점)	응답비율		
				그렇지 않다	보통이다	그렇다
전체		895	79.58	1.0	15.5	83.5
성별	남성	317	78.47	1.6	17.7	80.8
	여성	578	80.19	0.7	14.4	84.9
생애주기별	청년	354	78.04	1.4	18.4	80.2
	중장년	415	79.88	0.7	14.2	85.1
	시니어	126	82.94	0.8	11.9	87.3
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	77.21	1.8	19.2	79.0
	전문가 및 관련 종사자	145	81.90	-	11.7	88.3
	자영업 또는 회사대표	64	75.39	1.6	23.4	75.0
	전업주부	148	79.22	1.4	14.9	83.8
	학생	197	81.60	0.5	12.2	87.3
	무직(은퇴 포함)	57	82.89	-	14.0	86.0
	기타	13	82.69	-	7.7	92.3

BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자

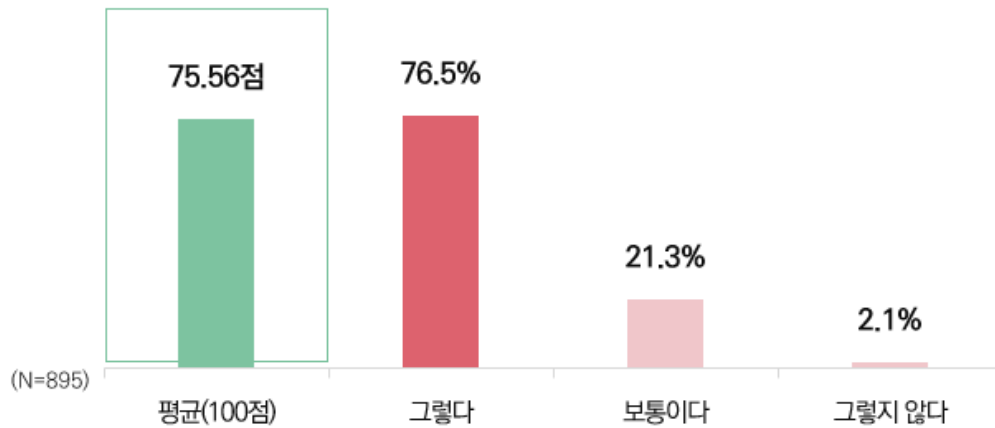


■ 자원봉사활동 성과_타인의 복지향상에 기여

○ 자원봉사활동 성과 항목 중 '타인의 복지향상에 기여'는 '평균' 75.56점이며, '그렇다' 76.5%, '보통' 21.3%, '그렇지 않다' 2.1%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'(76.38점)이 '남성'(74.05점)에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '청년'이 76.41점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(75.78점), '시니어'(72.42점) 순임
- 직업별로는 '학생'이 80.20점으로 가장 높고, '무직(은퇴 포함)'(71.05점)이 가장 낮음



[그림 11] 자원봉사활동 성과_타인의 복지향상에 기여

[표 13] 자원봉사활동 성과_타인의 복지향상에 기여

(단위 : 명, 점, %)

구분		사례수	평균(100점)	응답비율		
				그렇지 않다	보통이다	그렇다
전체		895	75.56	2.1	21.3	76.5
성별	남성	317	74.05	3.5	23.3	73.2
	여성	578	76.38	1.4	20.2	78.4
생애주기별	청년	354	76.41	2.5	20.3	77.1
	중장년	415	75.78	07	22.2	77.1
	시니어	126	72.42	5.6	21.4	73.0
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	74.26	1.8	23.6	74.5
	전문가 및 관련 종사자	145	75.52	07	21.4	77.9
	자영업 또는 회사대표	64	73.44	4.7	20.3	75.0
	전업주부	148	74.32	2.7	23.6	73.6
	학생	197	80.20	1.0	15.7	83.2
	무직(은퇴 포함)	57	71.05	5.3	26.3	68.4
	기타	13	76.92	7.7	15.4	76.9

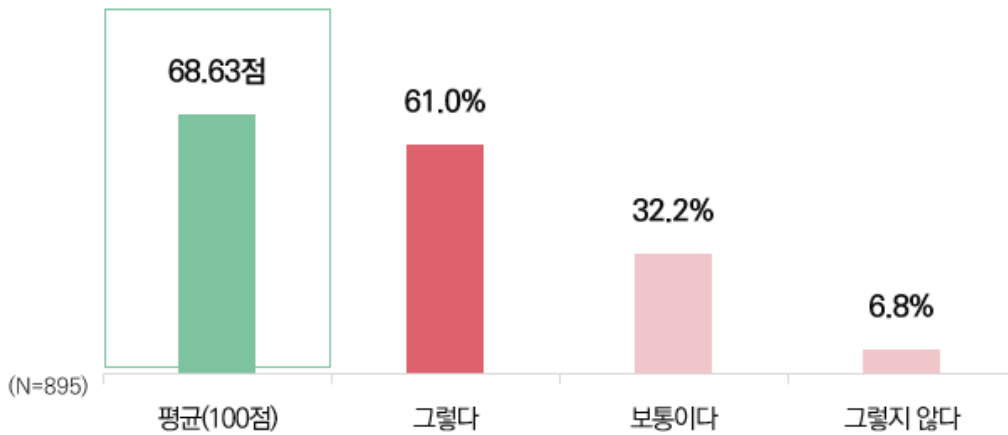
BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자

■ 자원봉사활동 성과_사회 변화에 기여

○ 자원봉사활동 성과 항목 중 '사회 변화에 기여'는 '평균' 68.63점이며, '그렇다' 61.0%, '보통' 32.2%, '그렇지 않다' 6.8%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'(69.03점)이 '남성'(67.90점)에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '시니어'가 70.83점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(69.64점), '청년'(66.67점) 순임
- 직업별로는 '학생'이 70.81점으로 가장 높고, '무직(은퇴 포함)'(65.35점)이 가장 낮음



[그림 12] 자원봉사활동 성과_사회 변화에 기여

[표 14] 자원봉사활동 성과_사회 변화에 기여

(단위 : 명, 점, %)

구분		사례수	평균(100점)	응답비율		
				그렇지 않다	보통이다	그렇다
전체		895	68.63	6.8	32.2	61.0
성별	남성	317	67.90	6.9	32.8	60.3
	여성	578	69.03	6.7	31.8	61.4
생애주기별	청년	354	66.67	7.9	38.1	54.0
	중장년	415	69.64	6.3	29.2	64.6
	시니어	126	70.83	5.6	25.4	69.0
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	67.99	7.0	32.1	60.9
	전문가 및 관련 종사자	145	70.00	4.8	32.4	62.8
	자영업 또는 회사대표	64	66.02	12.5	29.7	57.8
	전업주부	148	67.40	8.8	27.7	63.5
	학생	197	70.81	5.1	34.5	60.4
	무직(은퇴 포함)	57	65.35	5.3	38.6	56.1
	기타	13	75.00	7.7	30.8	61.5

BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자

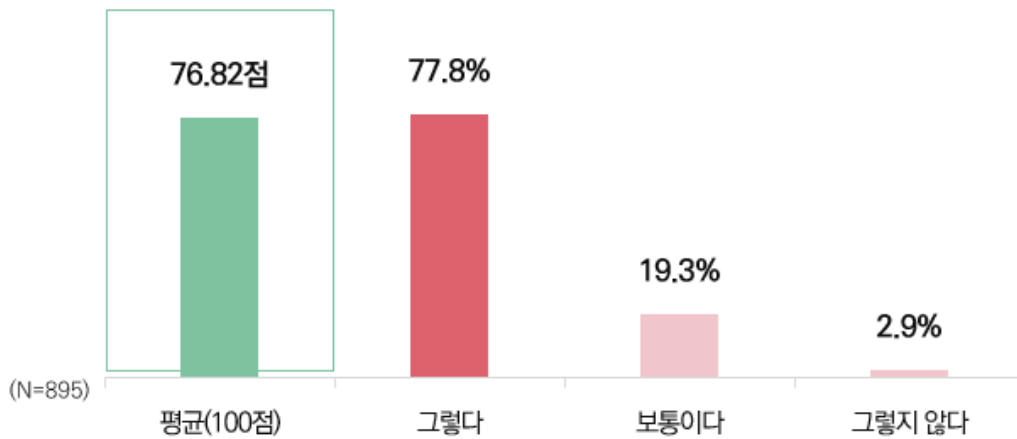


■ 자원봉사활동 성과_여가 시간 활용

○ 자원봉사활동 성과 항목 중 '여가 시간 활용'은 '평균' 76.82점이며, '그렇다' 77.8%, '보통' 19.3%, '그렇지 않다' 2.9%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'(78.07점)이 '남성'(74.53점)에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '시니어'가 82.54점으로 가장 높고, 이어서 '청년'(76.55점), '중장년'(75.30점) 순임
- 직업별로는 '학생'이 81.22점으로 가장 높고, '일반회사원 또는 공무원'(73.80점)이 가장 낮음



[그림 13] 자원봉사활동 성과_여가 시간 활용

[표 15] 자원봉사활동 성과_여가 시간 활용

(단위 : 명, 점, %)

구분		사례수	평균(100점)	응답비율		
				그렇지 않다	보통이다	그렇다
전체		895	76.82	2.9	19.3	77.8
성별	남성	317	74.53	3.8	23.7	72.6
	여성	578	78.07	2.4	17.0	80.6
생애주기별	청년	354	76.55	3.4	19.8	76.8
	중장년	415	75.30	2.9	21.4	75.7
	시니어	126	82.54	1.6	11.1	87.3
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	73.80	3.7	25.1	71.2
	전문가 및 관련 종사자	145	75.52	4.1	19.3	76.6
	자영업 또는 회사대표	64	74.22	3.1	21.9	75.0
	전업주부	148	78.04	2.7	15.5	81.8
	학생	197	81.22	1.5	14.7	83.8
	무직(은퇴 포함)	57	81.14	-	10.5	89.5
	기타	13	67.31	7.7	38.5	53.8

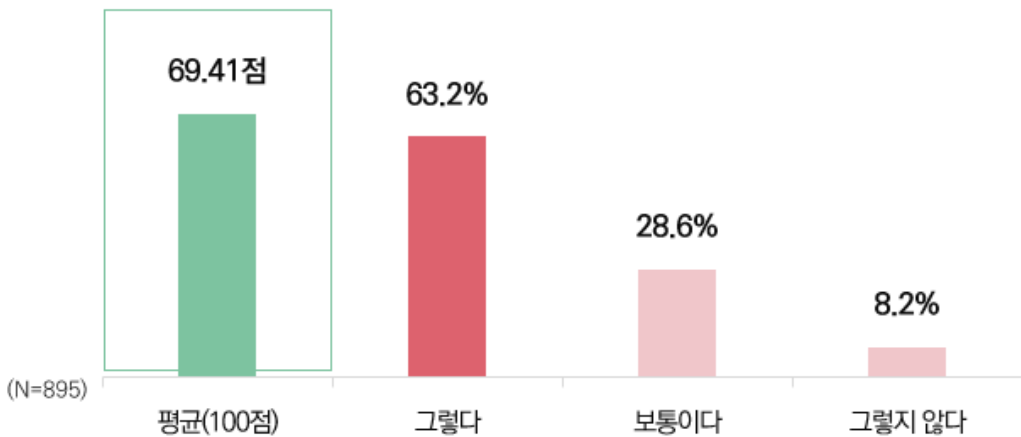
BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자

■ 자원봉사활동 성과_사회적 관계망 확대

○ 자원봉사활동 성과 항목 중 '사회적 관계망 확대'는 '평균' 69.41점이며, '그렇다' 63.2%, '보통' 28.6%, '그렇지 않다' 8.2%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'(70.29점)이 '남성'(67.82점)에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '시니어'가 73.41점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(69.82점), '청년'(67.51점) 순임
- 직업별로는 '학생'이 72.08점으로 가장 높고, '일반회사원 또는 공무원'(66.61점)이 가장 낮음



[그림 14] 자원봉사활동 성과_사회적 관계망 확대

[표 16] 자원봉사활동 성과_사회적 관계망 확대

(단위 : 명, 점, %)

구분		사례수	평균(100점)	응답비율		
				그렇지 않다	보통이다	그렇다
전체		895	69.41	8.2	28.6	63.2
성별	남성	317	67.82	7.9	32.8	59.3
	여성	578	70.29	8.3	26.3	65.4
생애주기별	청년	354	67.51	12.1	28.0	59.9
	중장년	415	69.82	5.8	31.3	62.9
	시니어	126	73.41	4.8	21.4	73.8
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	66.61	9.6	33.9	56.5
	전문가 및 관련 종사자	145	70.69	5.5	29.7	64.8
	자영업 또는 회사대표	64	67.97	7.8	31.3	60.9
	전업주부	148	69.93	7.4	26.4	66.2
	학생	197	72.08	8.6	23.4	68.0
	무직(은퇴 포함)	57	70.18	8.8	21.1	70.2
	기타	13	71.15	7.7	30.8	61.5

BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자

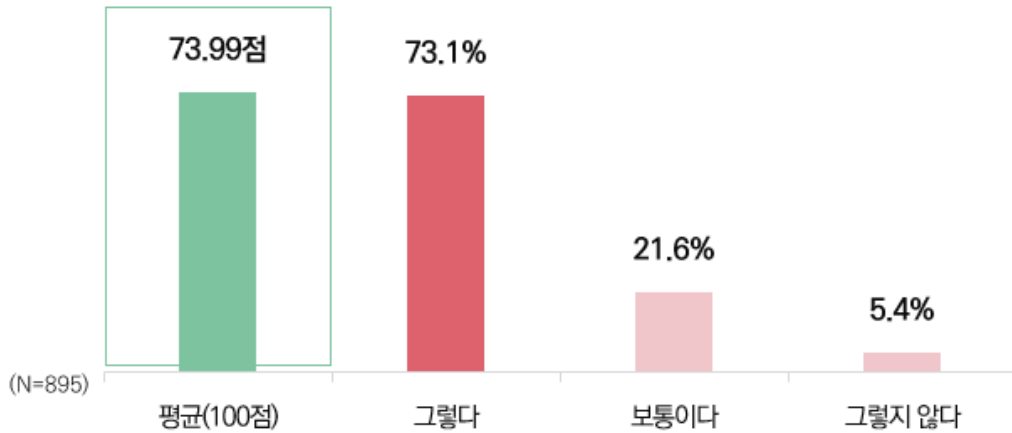


■ 자원봉사활동 성과_대인관계 형성 능력 향상

○ 자원봉사활동 성과 항목 중 '대인관계 형성 능력 향상'은 '평균' 73.99점이며, '그렇다' 73.1%, '보통' 21.6%, '그렇지 않다' 5.4%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'(74.91점)이 '남성'(72.32점)에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '시니어'가 79.17점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(73.67점), '청년'(72.53점) 순임
- 직업별로는 '학생'이 77.79점으로 가장 높고, '자영업 또는 회사대표'(69.14점)가 가장 낮음



[그림 15] 자원봉사활동 성과_대인관계 형성 능력 향상

[표 17] 자원봉사활동 성과_대인관계 형성 능력 향상

(단위 : 명, 점, %)

구분	사례수	평균(100점)	응답비율			
			그렇지 않다	보통이다	그렇다	
전체	895	73.99	5.4	21.6	73.1	
성별	남성	317	72.32	6.3	22.7	71.0
	여성	578	74.91	4.8	20.9	74.2
생애주기별	청년	354	72.53	7.3	24.3	68.4
	중장년	415	73.67	4.3	22.4	73.3
	시니어	126	79.17	3.2	11.1	85.7
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	71.22	6.3	27.3	66.4
	전문가 및 관련 종사자	145	74.83	2.8	20.0	77.2
	자영업 또는 회사대표	64	69.14	9.4	23.4	67.2
	전업주부	148	75.84	4.7	16.9	78.4
	학생	197	77.79	5.6	17.3	77.2
	무직(은퇴 포함)	57	72.37	5.3	21.1	73.7
	기타	13	75.00	-	30.8	69.2

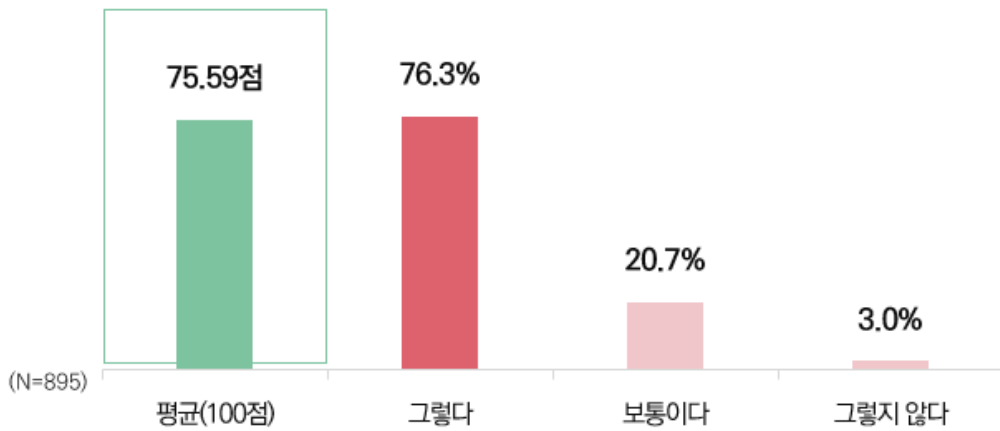
BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자

■ 자원봉사활동 성과_지역 사회 공헌

○ 자원봉사활동 성과 항목 중 '지역 사회 공헌'은 '평균' 75.59점이며, '그렇다' 76.3%, '보통' 20.7%, '그렇지 않다' 3.0%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'(76.04점)이 '남성'(74.76점)에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '시니어'가 77.18점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(76.39점), '청년'(74.08점) 순임
- 직업별로는 '전문가 및 관련 종사자'가 76.90점으로 가장 높고, '무직(은퇴 포함)'(74.56점)이 가장 낮음



[그림 16] 자원봉사활동 성과_지역 사회 공헌

[표 18] 자원봉사활동 성과_지역 사회 공헌

(단위 : 명, 점, %)

구분	사례수	평균(100점)	응답비율			
			그렇지 않다	보통이다	그렇다	
전체	895	75.59	3.0	20.7	76.3	
성별	남성	317	74.76	3.8	21.8	74.4
	여성	578	76.04	2.6	20.1	77.3
생애주기별	청년	354	74.08	5.1	21.8	73.2
	중장년	415	76.39	1.4	21.0	77.6
	시니어	126	77.18	2.4	16.7	81.0
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	74.63	2.6	24.0	73.4
	전문가 및 관련 종사자	145	76.90	2.1	17.2	80.7
	자영업 또는 회사대표	64	75.39	4.7	21.9	73.4
	전업주부	148	75.17	3.4	18.9	77.7
	학생	197	76.52	4.6	17.8	77.7
	무직(은퇴 포함)	57	74.56	-	24.6	75.4
	기타	13	76.92	-	30.8	69.2

BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자

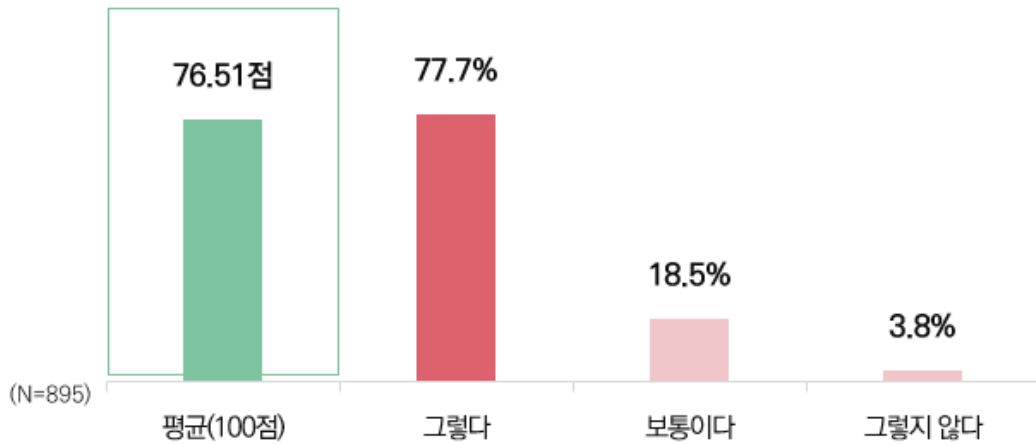


■ 자원봉사활동 성과_다양한 사회참여 경험

○ 자원봉사활동 성과 항목 중 '다양한 사회참여 경험'은 '평균' 76.51점이며, '그렇다' 77.7%, '보통' 18.5%, '그렇지 않다' 3.8%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'(77.47점)이 '남성'(74.76점)에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '시니어'가 80.56점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(75.96점), '청년'(75.71점) 순임
- 직업별로는 '학생'이 79.06점으로 가장 높고, '일반회사원 또는 공무원'(73.62점)이 가장 낮음



[그림 17] 자원봉사활동 성과_다양한 사회참여 경험

[표 19] 자원봉사활동 성과_다양한 사회참여 경험

(단위 : 명, 점, %)

구분		사례수	평균(100점)	응답비율		
				그렇지 않다	보통이다	그렇다
전체		895	76.51	3.8	18.5	77.7
성별	남성	317	74.76	4.1	22.4	73.5
	여성	578	77.47	3.6	16.4	79.9
생애주기별	청년	354	75.71	5.6	17.8	76.6
	중장년	415	75.96	3.1	21.0	75.9
	시니어	126	80.56	0.8	12.7	86.5
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	73.62	4.4	24.0	71.6
	전문가 및 관련 종사자	145	77.07	2.8	16.6	80.7
	자영업 또는 회사대표	64	75.39	4.7	21.9	73.4
	전업주부	148	77.87	2.7	16.9	80.4
	학생	197	79.06	5.1	12.7	82.2
	무직(은퇴 포함)	57	78.07	1.8	14.0	84.2
	기타	13	75.00	-	38.5	61.5

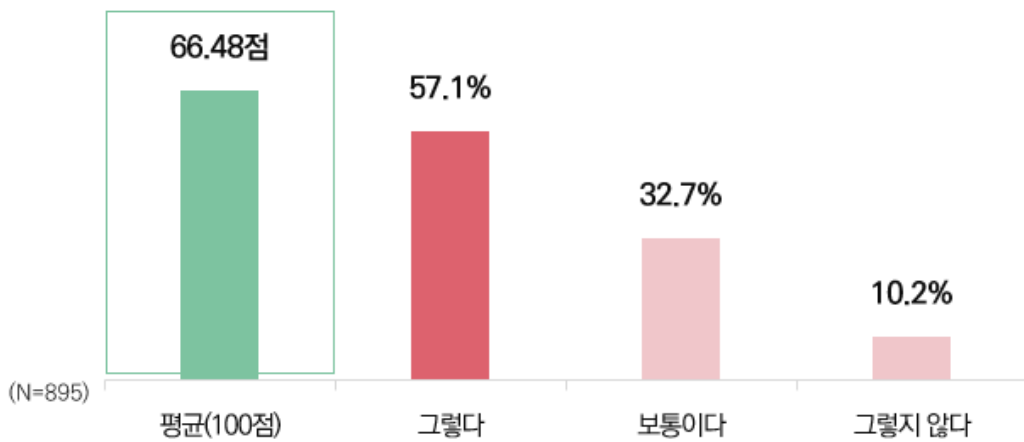
BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자

■ 자원봉사활동 성과_경력(스펙)에 도움

○ 자원봉사활동 성과 항목 중 '경력(스펙)에 도움'은 '평균' 66.48점이며, '그렇다' 57.1%, '보통' 32.7%, '그렇지 않다' 10.2%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'(68.30점이 '남성'(63.17점에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '청년'이 70.90점으로 가장 높고, 이어서 '시니어'(64.88점), '중장년'(63.19점) 순임
- 직업별로는 '학생'이 74.37점으로 가장 높고, '전문가 및 관련 종사자'(62.41점)가 가장 낮음



[그림 18] 자원봉사활동 성과_대인관계 형성 능력 향상

[표 20] 자원봉사활동 성과_경력(스펙)에 도움

(단위 : 명, 점, %)

구분		사례수	평균(100점)	응답비율		
				그렇지 않다	보통이다	그렇다
전체		895	66.48	10.2	32.7	57.1
성별	남성	317	63.17	13.6	39.7	46.7
	여성	578	68.30	8.3	28.9	62.8
생애주기별	청년	354	70.90	6.8	28.0	65.3
	중장년	415	63.19	12.0	38.6	49.4
	시니어	126	64.88	13.5	27.0	59.5
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	64.39	12.2	36.2	51.7
	전문가 및 관련 종사자	145	62.41	10.3	39.3	50.3
	자영업 또는 회사대표	64	62.50	12.5	34.4	53.1
	전업주부	148	66.05	10.1	31.1	58.8
	학생	197	74.37	5.1	24.4	70.6
	무직(은퇴 포함)	57	66.23	14.0	29.8	56.1
	기타	13	61.54	15.4	38.5	46.2

BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자

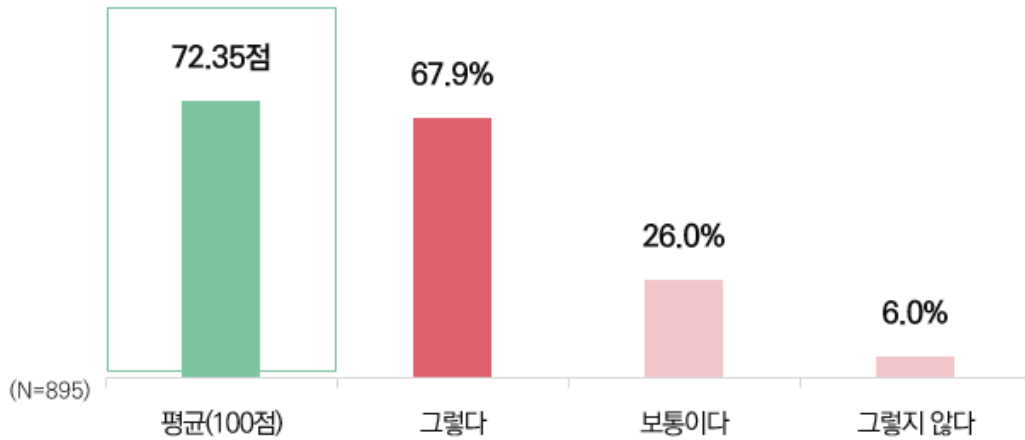


■ 자원봉사활동 성과_지식과 재능 나눔

○ 자원봉사활동 성과 항목 중 '지식과 재능 나눔'은 '평균' 72.35점이며, '그렇다' 67.9%, '보통' 26.0%, '그렇지 않다' 6.0%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'(72.79점)이 '남성'(71.53점)에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '시니어'가 74.01점으로 가장 높고, 이어서 '청년'(72.46점), '중장년'(71.75점) 순임
- 직업별로는 '학생'이 76.14점으로 가장 높고, '일반회사원 또는 공무원'(69.37점)가 가장 낮음



[그림 19] 자원봉사활동 성과_지식과 재능 나눔

[표 21] 자원봉사활동 성과_지식과 재능 나눔

(단위 : 명, 점, %)

구분	사례수	평균(100점)	응답비율			
			그렇지 않다	보통이다	그렇다	
전체	895	72.35	6.0	26.0	67.9	
성별	남성	317	71.53	7.6	26.8	65.6
	여성	578	72.79	5.2	25.6	69.2
생애주기별	청년	354	72.46	7.1	25.1	67.8
	중장년	415	71.75	5.1	28.7	66.3
	시니어	126	74.01	6.3	19.8	73.8
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	69.37	8.5	29.9	61.6
	전문가 및 관련 종사자	145	75.69	1.4	24.1	74.5
	자영업 또는 회사대표	64	70.31	9.4	20.3	70.3
	전업주부	148	70.78	6.1	30.4	63.5
	학생	197	76.14	5.1	20.8	74.1
	무직(은퇴 포함)	57	69.74	5.3	28.1	66.7
	기타	13	78.85	7.7	15.4	76.9

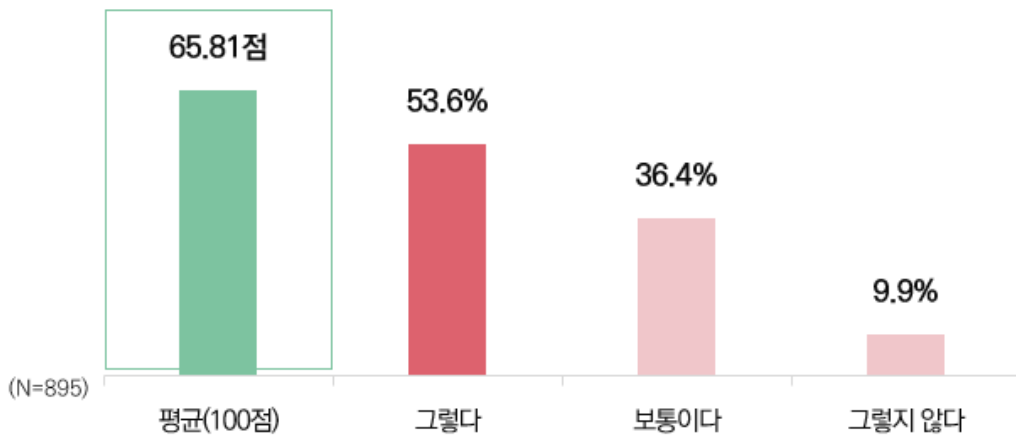
BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자

■ 자원봉사활동 성과_리더십 향상

○ 자원봉사활동 성과 항목 중 '리더십 향상'은 '평균' 65.81점이며, '그렇다' 53.6%, '보통' 36.4%, '그렇지 않다' 9.9%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'(66.13점)이 '남성'(65.22점)에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '시니어'가 70.83점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(65.54점), '청년'(64.34점) 순임
- 직업별로는 '전문가 및 관련 종사자'가 67.59점으로 가장 높고, '자영업 또는 회사대표'(62.50점)가 가장 낮음



[그림 20] 자원봉사활동 성과_리더십 향상

[표 22] 자원봉사활동 성과_리더십 향상

(단위 : 명, 점, %)

구분	사례수	평균(100점)	응답비율			
			그렇지 않다	보통이다	그렇다	
전체	895	65.81	9.9	36.4	53.6	
성별	남성	317	65.22	10.7	36.6	52.7
	여성	578	66.13	9.5	36.3	54.2
생애주기별	청년	354	64.34	12.1	37.6	50.3
	중장년	415	65.54	9.2	38.8	52.0
	시니어	126	70.83	6.3	25.4	68.3
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	64.58	11.4	37.3	51.3
	전문가 및 관련 종사자	145	67.59	6.2	36.6	57.2
	자영업 또는 회사대표	64	62.50	12.5	35.9	51.6
	전업주부	148	66.05	9.5	37.2	53.4
	학생	197	67.01	10.2	35.0	54.8
	무직(은퇴 포함)	57	65.35	10.5	35.1	54.4
	기타	13	69.23	7.7	38.5	53.8

BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자



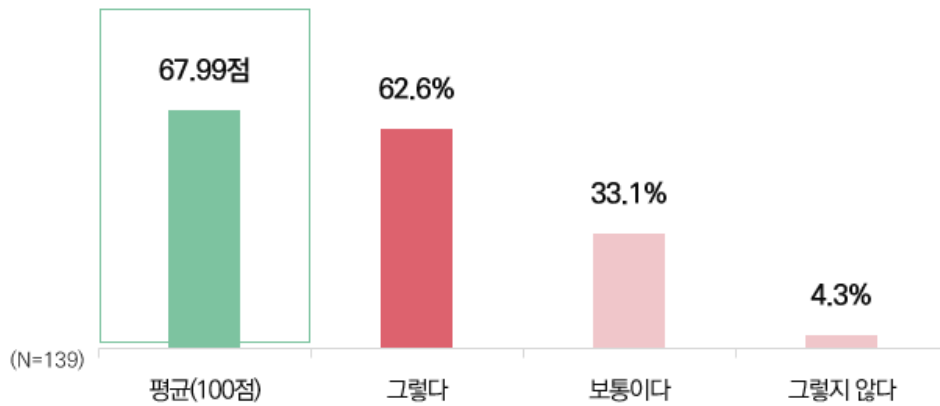
4) 자원봉사활동 참여 의향

■ 자원봉사활동 참여 의향

○ 자원봉사활동에 참여한 경험이 없는 응답자를 대상으로 향후 자원봉사활동에 참여 의향을 조사한 결과 '평균' 67.99점이며, '그렇지 않다' 4.3%, '보통' 33.1%, '그렇다' 62.6%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'(69.70점)이 '남성'(66.44점)에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '시니어'가 75.00점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(68.38점), '청년'(65.28점) 순임
- 직업별로는 '자영업 또는 회사대표'가 80.56점으로 가장 높고, '무직(은퇴 포함)'(59.09점)이 가장 낮음



[그림 21] 자원봉사활동 성과_대인관계 형성 능력 향상

[표 23] 자원봉사활동 참여 의향

(단위 : 명, 점, %)

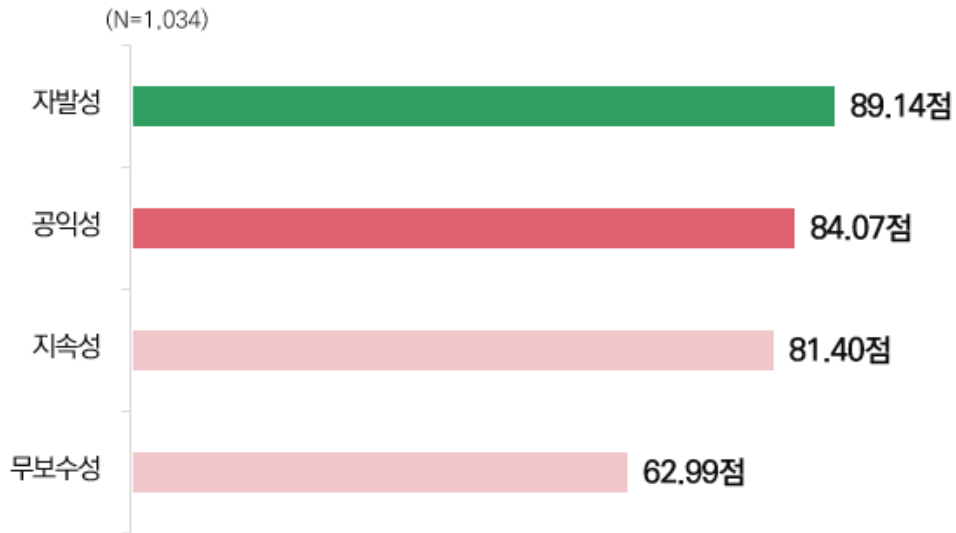
구분	사례수	평균(100점)	응답비율			
			그렇지 않다	보통이다	그렇다	
전체	139	67.99	4.3	33.1	62.6	
성별	남성	73	66.44	5.5	37.0	57.5
	여성	66	69.70	3.0	28.8	68.2
생애주기별	청년	54	65.28	3.7	42.6	53.7
	중장년	68	68.38	5.9	26.5	67.6
	시니어	17	75.00	-	29.4	70.6
직업별	일반회사원 또는 공무원	64	65.63	3.1	40.6	56.3
	전문가 및 관련 종사자	20	70.00	5.0	30.0	65.0
	자영업 또는 회사대표	18	80.56	5.6	5.6	88.9
	전업주부	10	62.50	-	50.0	50.0
	학생	14	71.43	-	28.6	71.4
	무직(은퇴 포함)	11	59.09	18.2	27.3	54.5
	기타	2	62.50	-	50.0	50.0

BASE: 자원봉사 경험 없는 응답자

5) 자원봉사활동 가치 중요성

■ 자원봉사활동 가치 중요도 종합

○ 자원봉사활동에 있어 '4가지 가치의 중요성'을 조사한 결과, '자발성'이 89.14점으로 가장 높고, 이어서 '공익성' 84.07점, '지속성' 81.40점 순이며, '무보수성'(62.99점)이 가장 낮게 나타남



[그림 22] 자원봉사활동 가치 중요도 종합

[표 24] 자원봉사활동 가치 중요도 종합

(단위 : 명, 점, %)

구분	사례수	평균(100점)	응답비율	
			중요하지 않음	중요함
자발성	1,034	89.14	1.9	98.1
공익성	1,034	84.07	5.7	94.3
지속성	1,034	81.4	7.0	93
무보수성	1,034	62.99	27.5	72.5

BASE: 전체 응답자

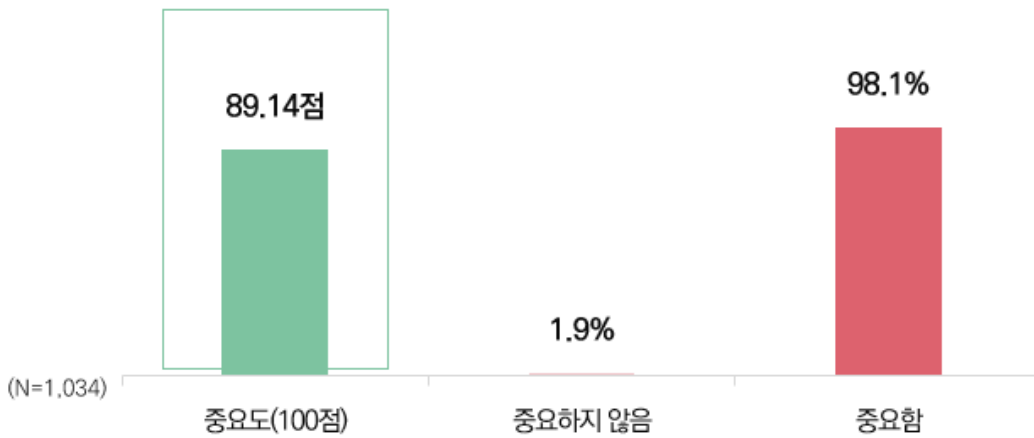


■ 자원봉사활동 가치 중요도_자발성

○ 자원봉사활동 가치 항목 중 '자발성'의 중요도는 89.14점이며, '중요하지 않음' 1.9%, '중요함' 98.1%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'(90.01점)이 '남성'(87.69점)에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '시니어'가 92.31점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(90.75점), '청년'(86.11점) 순임
- 직업별로는 '전문가 및 관련 종사자'가 93.94점으로 가장 높고, '일반회사원 또는 공무원'(86.97점)이 가장 낮음



[그림 23] 자원봉사활동 가치 중요도_자발성

[표 25] 자원봉사활동 가치 중요도_자발성

(단위 : 명, 점, %)

구분	사례수	평균(100점)	응답비율		
			중요하지 않음	중요함	
전체	1,034	89.14	1.9	98.1	
성별	남성	390	2.8	97.2	
	여성	644	1.4	98.6	
생애주기별	청년	408	3.2	96.8	
	중장년	483	1.2	98.8	
	시니어	143	07	99.3	
직업별	일반회사원 또는 공무원	335	1.8	98.2	
	전문가 및 관련 종사자	165	1.2	98.8	
	자영업 또는 회사대표	82	2.4	97.6	
	전업주부	158	1.3	98.7	
	학생	211	3.3	96.7	
	무직(은퇴 포함)	68	1.5	98.5	
	기타	15	82.22	-	100.0
	자원봉사 활동경험	경험 있음	895	2.0	98.0
경험 없음	139	86.57	1.4	98.6	

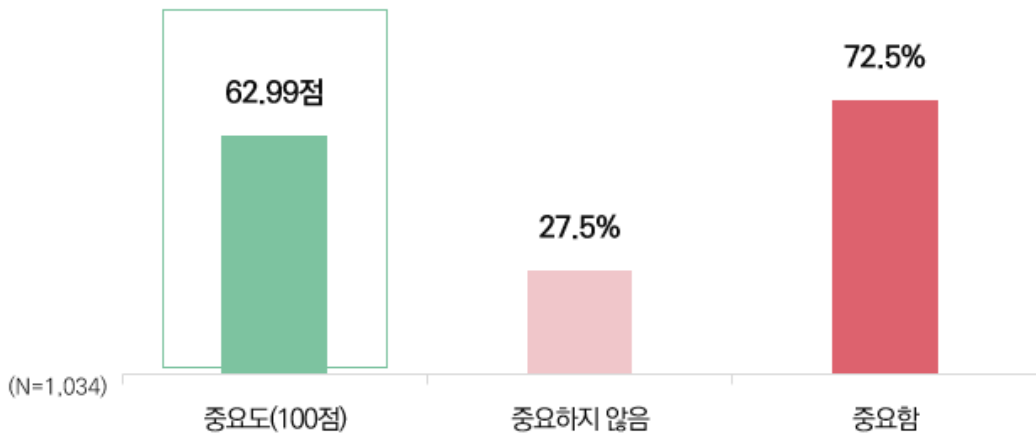
BASE: 전체 응답자

■ 자원봉사활동 가치 중요도_무보수성

○ 자원봉사활동 가치 항목 중 '무보수성'의 중요도는 62.99점이며, '중요하지 않음' 27.5%, '중요함' 72.5%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '남성'(63.08점)이 '여성'(62.94점)에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '중장년'이 65.01점으로 가장 높고, 이어서 '청년'(63.24점), '시니어'(55.48점) 순임
- 직업별로는 '일반회사원 또는 공무원'이 64.28점으로 가장 높고, '무직(은퇴 포함)'(59.80점)이 가장 낮음



[그림 24] 자원봉사활동 가치 중요도_무보수성

[표 26] 자원봉사활동 가치 중요도_무보수성

(단위 : 명, %)

구분		사례수	평균(100점)	응답비율	
				중요하지 않음	중요함
전체		1,034	62.99	27.5	72.5
성별	남성	390	63.08	28.2	71.8
	여성	644	62.94	27.0	73.0
생애주기별	청년	408	63.24	27.9	72.1
	중장년	483	65.01	24.6	75.4
	시니어	143	55.48	35.7	64.3
직업별	일반회사원 또는 공무원	335	64.28	27.2	72.8
	전문가 및 관련 종사자	165	62.83	26.1	73.9
	자영업 또는 회사대표	82	60.57	32.9	67.1
	전업주부	158	61.60	27.2	72.8
	학생	211	64.14	27.0	73.0
	무직(은퇴 포함)	68	59.80	29.4	70.6
	기타	15	62.22	20.0	80.0
자원봉사 활동경험	경험 있음	895	62.94	27.5	72.5
	경험 없음	139	63.31	27.3	72.7

BASE: 전체 응답자

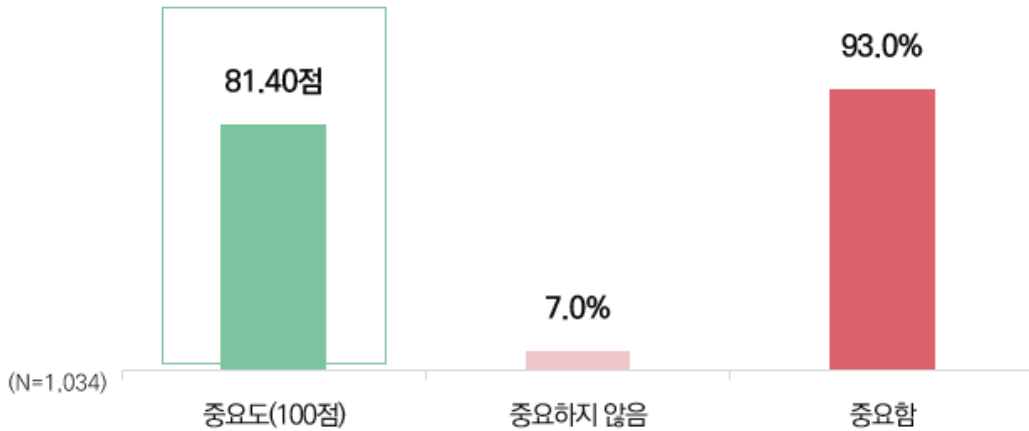


■ 자원봉사활동 가치 중요도_지속성

○ 자원봉사활동 가치 항목 중 '지속성'의 중요도는 81.40점이며, '중요하지 않음' 7.0%, '중요함' 93.0%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'(82.40점)이 '남성'(79.74점)에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '시니어'가 84.62점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(83.64점), '청년'(77.61점) 순임
- 직업별로는 '전문가 및 관련 종사자'가 87.07점으로 가장 높고, '일반회사원 또는 공무원'(78.61점)이 가장 낮음



[그림 25] 자원봉사활동 가치 중요도_지속성

[표 27] 자원봉사활동 가치 중요도_지속성

(단위 : 명, %)

구분	사례수	평균(100점)	응답비율		
			중요하지 않음	중요함	
전체	1,034	81.40	7.0	93.0	
성별	남성	390	79.74	7.9	92.1
	여성	644	82.40	6.4	93.6
생애주기별	청년	408	77.61	11.3	88.7
	중장년	483	83.64	4.3	95.7
	시니어	143	84.62	3.5	96.5
직업별	일반회사원 또는 공무원	335	78.61	7.8	92.2
	전문가 및 관련 종사자	165	87.07	4.8	95.2
	자영업 또는 회사대표	82	82.11	6.1	93.9
	전업주부	158	84.39	3.8	96.2
	학생	211	79.78	9.5	90.5
	무직(은퇴 포함)	68	79.41	8.8	91.2
	기타	15	77.78	6.7	93.3
	자원봉사 활동경험	경험 있음	895	83.09	5.7
경험 없음	139	70.50	15.1	84.9	

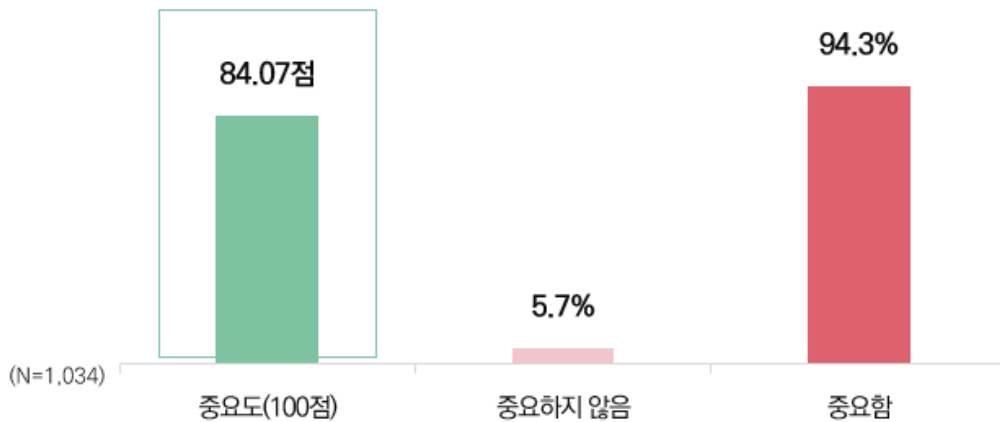
BASE: 전체 응답자

■ 자원봉사활동 가치 중요도_공익성

○ 자원봉사활동 가치 항목 중 '공익성'의 중요도는 84.07점이며, '중요하지 않음' 5.7%, '중요함' 94.3%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'(84.32점)이 '남성'(83.68점)에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '시니어'가 87.88점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(85.92점), '청년'(80.56점) 순임
- 직업별로는 '전문가 및 관련 종사자'가 89.49점으로 가장 높고, '일반회사원 또는 공무원'(81.29점)이 가장 낮음



[그림 26] 자원봉사활동 가치 중요도_공익성

[표 28] 자원봉사활동 가치 중요도_공익성

(단위 : 명, %)

구분		사례수	평균(100점)	응답비율	
				중요하지 않음	중요함
전체		1,034	84.07	5.7	94.3
성별	남성	390	83.68	6.7	93.3
	여성	644	84.32	5.1	94.9
생애주기별	청년	408	80.56	6.9	93.1
	중장년	483	85.92	5.6	94.4
	시니어	143	87.88	2.8	97.2
직업별	일반회사원 또는 공무원	335	81.29	8.4	91.6
	전문가 및 관련 종사자	165	89.49	4.2	95.8
	자영업 또는 회사대표	82	86.99	2.4	97.6
	전업주부	158	84.39	5.1	94.9
	학생	211	83.57	4.3	95.7
	무직(은퇴 포함)	68	81.86	7.4	92.6
	기타	15	84.44	-	100.0
	자원봉사 활동경험	경험 있음	895	85.29	4.7
경험 없음	139	76.26	12.2	87.8	

BASE: 전체 응답자



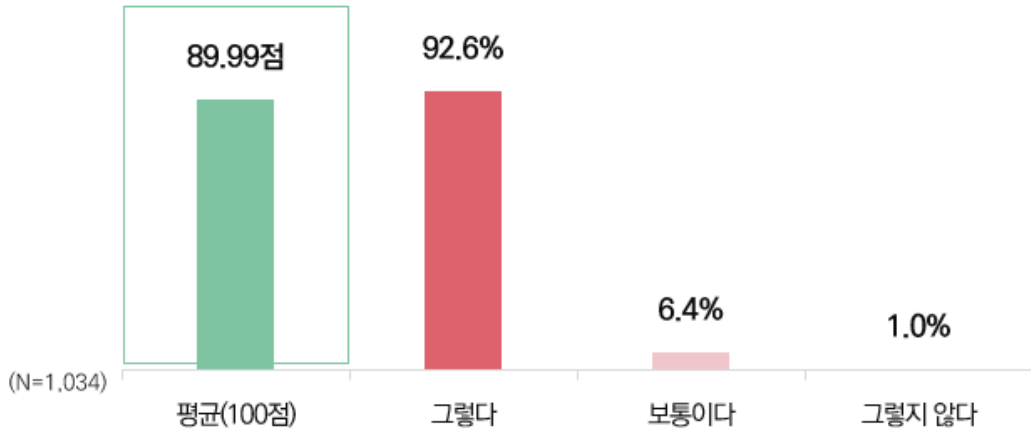
6) 자원봉사활동 필요성

■ 자원봉사활동 사회 필요도

○ 자원봉사활동의 '사회 필요도'는 88.99점이며, '그렇다' 92.6%, '보통' 6.4%, '그렇지 않다' 1.0%로 나타남

특성별 분석

- 성별로는 '여성'(91.07점)이 '남성'(88.21점)에 비해 높게 나타남
- 생애주기별로는 '시니어'가 94.58점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(91.51점), '청년'(86.58점) 순임
- 자원봉사 '활동경험이 있는 응답자'(91.03점)가 '활동경험이 없는 응답자'(83.27점)에 비해 높게 나타남



[그림 27] 자원봉사활동 사회 필요도

[표 29] 자원봉사활동 사회 필요도

(단위 : 명, %)

구분		사례수	평균(100점)	응답비율		
				그렇지 않다	보통이다	그렇다
전체		1,034	89.99	1.0	6.4	92.6
성별	남성	390	88.21	1.3	8.7	90.0
	여성	644	91.07	0.8	5.0	94.3
생애주기별	청년	408	86.58	1.2	8.8	90.0
	중장년	483	91.51	1.0	5.0	94.0
	시니어	143	94.58	-	4.2	95.8
직업별	일반회사원 또는 공무원	335	88.73	0.9	7.8	91.3
	전문가 및 관련 종사자	165	92.58	-	6.1	93.9
	자영업 또는 회사대표	82	88.72	2.4	6.1	91.5
	전업주부	158	91.30	1.3	5.7	93.0
	학생	211	89.10	0.9	4.3	94.8
	무직(은퇴 포함)	68	90.81	1.5	8.8	89.7
	기타	15	91.67	-	6.7	93.3
자원봉사 활동경험	경험 있음	895	91.03	1.0	5.1	93.9
	경험 없음	139	83.27	0.7	14.4	84.9

BASE: 전체 응답자

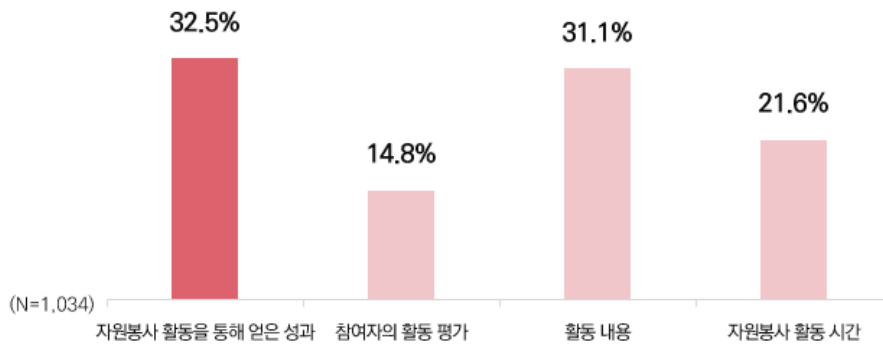
7) 자원봉사 경력관리 시스템

■ 자원봉사활동 경력관리 시스템 포함 내용

○ 자원봉사활동 경력관리를 위한 인증 시스템에 가장 중요하게 포함시켜야 할 내용을 조사한 결과 '자원봉사활동을 통해 얻은 성과'가 32.5%로 응답 비율이 가장 높음

특성별 분석

- 생애주기별로는 '청년'은 '활동내용'이 30.6%로 가장 높고, '중장년'과 '시니어'는 '자원봉사활동을 통해 얻은 성과'(각각 35.2%, 38.5%)가 가장 높음
- 직업별로는 '일반회사원 또는 공무원', '전문가 및 관련 종사자', '무직(은퇴 포함)'은 '활동내용'이 가장 높고, '학생'은 '자원봉사활동 시간'이 가장 높으며, 기타는 '참여자의 활동 평가'가 가장 높고, 이외의 직업은 '자원봉사활동을 통해 얻은 성과'가 가장 높음



[그림 28] 자원봉사활동 경력관리 시스템 포함 내용

[표 30] 자원봉사활동 경력관리 시스템 포함 내용

(단위 : 명, %)

구분		사례수	자원봉사활동 시간	활동 내용	참여자의 활동 평가	자원봉사활동을 통해 얻은 성과
전체		1,034	21.6	31.1	14.8	32.5
성별	남성	390	21.0	31.3	18.2	29.5
	여성	644	21.9	31.1	12.7	34.3
생애주기별	청년	408	26.5	30.6	15.7	27.2
	중장년	483	16.8	32.7	15.3	35.2
	시니어	143	23.8	27.3	10.5	38.5
직업별	일반회사원 또는 공무원	335	19.7	33.4	14.6	32.2
	전문가 및 관련 종사자	165	13.9	35.8	18.8	31.5
	자영업 또는 회사대표	82	18.3	32.9	12.2	36.6
	전업주부	158	21.5	25.3	10.8	42.4
	학생	211	31.8	25.6	16.1	26.5
	무직(은퇴 포함)	68	22.1	39.7	10.3	27.9
	기타	15	20.0	20.0	33.3	26.7
자원봉사 활동경험	경험 있음	895	22.3	29.2	14.6	33.9
	경험 없음	139	16.5	43.9	15.8	23.7

BASE: 전체 응답자



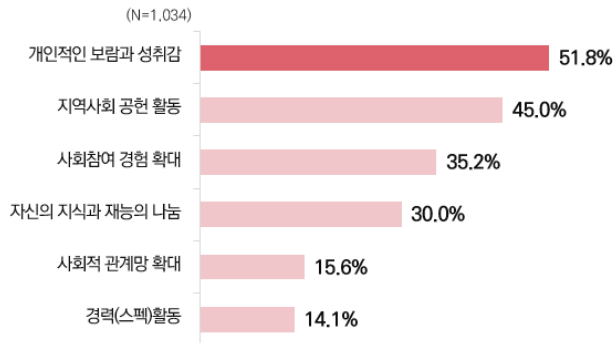
8) 자원봉사활동 수요

■ 자원봉사활동 기대 성과

○ 자원봉사활동을 통해 얻을 것이라고 기대하는 것을 조사한 결과 '개인적인 보람과 성취감'이 51.8%로 가장 높고, 이어서 '지역사회 공헌 활동'(45.0%), '사회참여 경험 확대'(35.2%), '자신의 지식과 재능의 나눔'(30.0%) 순임

특성별 분석

- 생애주기별로는 '청년'과 '시니어'는 '개인적인 보람과 성취감'(각각 49.3%, 58.7%)이 가장 높고, '중장년'은 '지역사회 공헌 활동'(54.0%)이 가장 높음
- 직업별로 '전문가 및 관련 종사자'는 '지역사회 공헌 활동'(55.8%)이 가장 높음



[그림 29] 자원봉사활동 기대 성과

[표 31] 자원봉사활동 기대 성과

(단위 : 명, %)

구분		사례수	개인적인 보람과 성취감	지역사회 공헌 활동	사회참여 경험 확대	자신의 지식과 재능의 나눔	사회적 관계망 확대	경력(스펙) 활동
전체		1,034	51.8	45.0	35.2	30.0	15.6	14.1
성별	남성	390	55.4	49.7	26.4	30.5	15.4	12.1
	여성	644	49.7	42.1	40.5	29.7	15.7	15.4
생애주기별	청년	408	49.3	31.4	39.2	25.7	14.0	30.4
	중장년	483	52.0	54.0	34.4	32.3	18.0	3.7
	시니어	143	58.7	53.1	26.6	34.3	11.9	2.8
직업별	일반회사원 또는 공무원	335	52.5	49.9	35.2	27.2	15.5	12.2
	전문가 및 관련 종사자	165	47.9	55.8	29.1	40.6	14.5	7.3
	자영업 또는 회사대표	82	59.8	48.8	34.1	30.5	14.6	3.7
	전업주부	158	51.3	46.2	38.6	30.4	20.3	4.4
	학생	211	50.7	24.6	41.7	27.0	13.3	32.7
	무직(은퇴 포함)	68	58.8	47.1	22.1	25.0	14.7	19.1
	기타	15	26.7	60.0	40.0	33.3	20.0	6.7
자원봉사 활동경험	경험 있음	895	52.0	44.6	37.1	28.2	15.9	14.2
	경험 없음	139	51.1	47.5	23.0	41.7	13.7	13.7

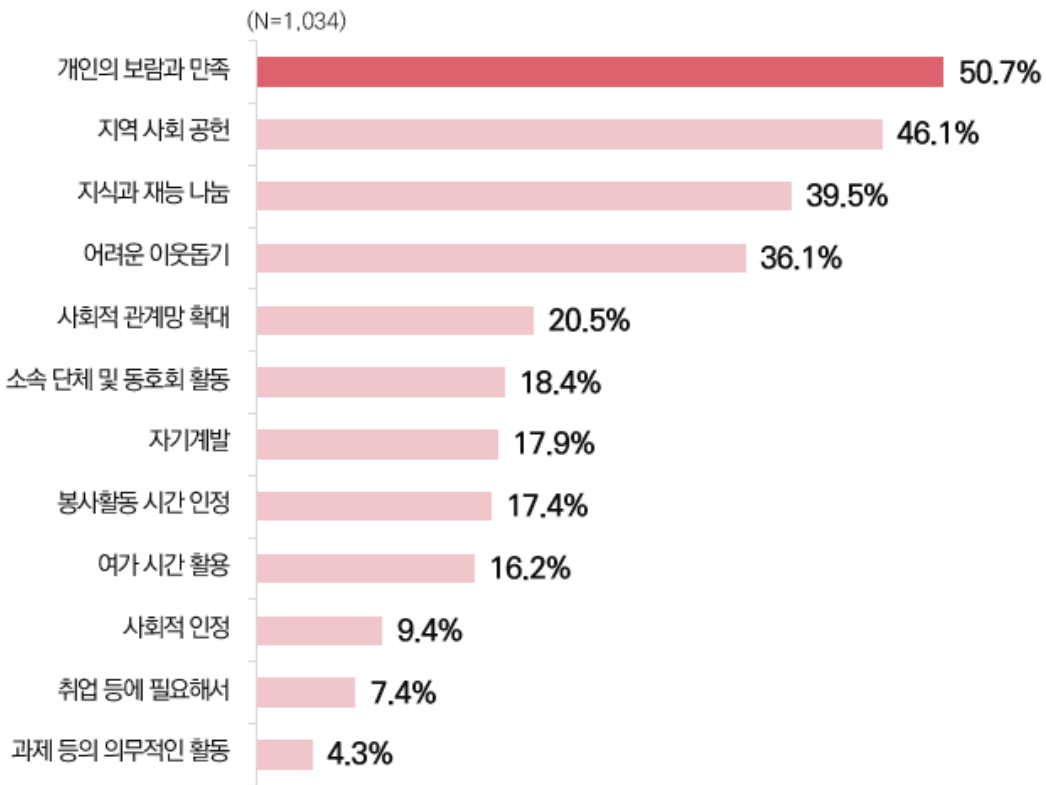
BASE: 전체 응답자

■ 향후 자원봉사활동을 하게 될 이유

○ 향후 자원봉사활동을 하게 될 이유를 조사한 결과 '개인적인 보람과 만족'이 50.7%로 가장 높고, 이어서 '지역 사회 공헌'(46.1%), '지식과 재능의 나눔'(39.5%), '어려운 이웃돕기'(36.1%) 순임

특성별 분석

- 생애주기별로는 '청년'과 '시니어'는 '개인적인 보람과 만족'(각각 46.6%, 52.4%)이 가장 높고, '중장년'은 '지역 사회 공헌'(56.1%)이 가장 높음
- 직업별로 '전문가 및 관련 종사자'와 '자영업 또는 회사대표'는 '지역 사회 공헌'(각각 57.6%, 56.1%)이 가장 높음



[그림 30] 향후 자원봉사활동을 하게 될 이유



[표 32] 향후 자원봉사활동을 하게 될 이유 I

(단위 : 명, %)

구분		사례수	개인의 보람과 만족	지역사회 공헌	지식과 재능 나눔	어려운 이웃돕기	사회적 관계망 확대	소속 단체 및 동호회 활동
전체		1,034	50.7	46.1	39.5	36.1	20.5	18.4
성별	남성	390	50.3	51.0	40.0	39.2	20.8	16.2
	여성	644	50.9	43.2	39.1	34.2	20.3	19.7
생애주기별	청년	408	46.6	33.6	34.6	38.0	16.2	13.2
	중장년	483	53.6	56.1	42.2	34.8	25.3	20.7
	시니어	143	52.4	48.3	44.1	35.0	16.8	25.2
직업별	일반회사원 또는 공무원	335	51.9	50.7	35.5	43.3	20.0	17.3
	전문가 및 관련 종사자	165	50.9	57.6	57.0	28.5	21.2	15.8
	자영업 또는 회사대표	82	53.7	56.1	48.8	41.5	18.3	20.7
	전업주부	158	49.4	44.9	32.9	34.8	23.4	27.2
	학생	211	45.5	27.5	31.8	33.2	17.1	14.7
	무직(은퇴 포함)	68	58.8	44.1	47.1	29.4	23.5	16.2
	기타	15	53.3	46.7	26.7	13.3	40.0	26.7
자원봉사 활동경험	경험 있음	895	49.9	45.4	38.5	34.7	20.9	20.1
	경험 없음	139	55.4	51.1	45.3	44.6	18.0	7.2

BASE: 전체 응답자

[표 33] 향후 자원봉사활동을 하게 될 이유 II

(단위 : 명, %)

구분		사례수	자기계발	봉사활동 시간 인정	여가 시간 활용	사회적 인정	취업 등에 필요해서	과제 등의 의무적인 활동
전체		1,034	17.9	17.4	16.2	9.4	7.4	4.3
성별	남성	390	16.9	16.2	13.3	10.8	5.9	3.8
	여성	644	18.5	18.2	17.9	8.5	8.4	4.5
생애주기별	청년	408	24.0	26.2	14.2	11.5	16.7	6.4
	중장년	483	13.0	12.2	13.3	9.1	1.7	2.5
	시니어	143	16.8	9.8	31.5	4.2	0.7	4.2
직업별	일반회사원 또는 공무원	335	14.0	14.0	13.4	12.8	4.8	3.3
	전문가 및 관련 종사자	165	12.7	8.5	13.9	8.5	4.2	1.8
	자영업 또는 회사대표	82	12.2	12.2	9.8	12.2	-	-
	전업주부	158	19.0	15.2	24.1	7.0	2.5	3.8
	학생	211	28.4	36.0	15.6	7.6	21.8	10.0
	무직(은퇴 포함)	68	20.6	11.8	26.5	1.5	5.9	2.9
	기타	15	20.0	6.7	13.3	13.3	-	6.7
자원봉사 활동경험	경험 있음	895	18.9	18.5	16.5	9.3	7.3	4.4
	경험 없음	139	11.5	10.1	13.7	10.1	8.6	3.6

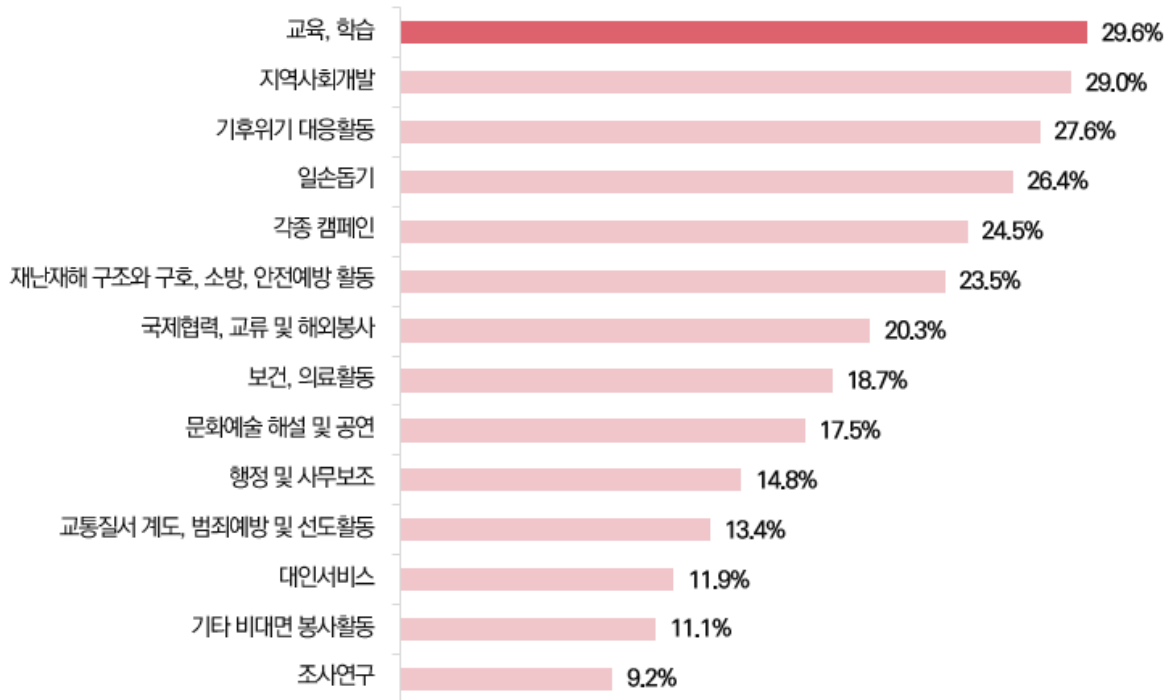
BASE: 전체 응답자

■ 향후 참여하고 자원봉사활동

○ 향후 참여하고 자원봉사활동을 조사한 결과 '교육, 학습'이 29.6%로 가장 높고, 이어서 '지역사회개발'(29.0%), '기후위기 대응활동'(27.6%), '일손돕기'(26.4%) 순임

특성별 분석

- 생애주기별로는 '청년'은 '교육, 학습'(33.3%), '중장년'과 '시니어'는 '기후위기 대응활동'(각각 36.2%, 37.8%)이 가장 높음
- 직업별로 '전문가 및 관련 종사자'는 '교육, 학습'(37.2%)이 가장 높음



[그림 31] 향후 참여하고 자원봉사활동



[표 34] 향후 참여하고 자원봉사활동 I

(단위 : 명, %)

구분		사례수	교육, 학습	지역사회 개발	기후위기 대응활동	일손돕기	각종 캠페인	재난재해 구조와 구호, 소방, 안전예방 활동	국제협력, 교류 및 해외봉사
전체		895	29.6	29.0	27.6	26.4	24.5	23.5	20.3
성별	남성	317	28.8	28.3	24.7	30.3	24.7	24.7	23.7
	여성	578	30.2	29.4	29.4	24.1	24.4	22.8	18.3
생애주기별	청년	354	33.3	25.4	13.8	28.4	26.2	26.2	24.0
	중장년	415	28.5	33.3	36.2	24.1	22.2	22.0	17.9
	시니어	126	23.1	24.5	37.8	28.7	27.3	21.0	18.2
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	27.5	28.1	25.4	31.7	24.6	23.4	20.4
	전문가 및 관련 종사자	145	37.2	26.2	34.8	20.1	18.9	22.6	22.0
	자영업 또는 회사대표	64	25.9	38.3	27.2	34.6	27.2	22.2	23.5
	전업주부	148	23.4	32.9	44.3	25.3	27.8	25.3	8.9
	학생	197	34.4	22.5	12.9	25.4	23.9	28.2	23.9
	무직(은퇴 포함)	57	26.5	42.6	25.0	16.2	26.5	10.3	25.0
	기타	13	26.7	13.3	40.0	6.7	33.3	20.0	33.3
자원봉사 활동경험	경험 있음	893	29.1	29.3	28.0	24.7	25.5	24.3	21.1
	경험 없음	136	33.1	26.5	25.0	37.5	17.6	18.4	15.4

BASE: 전체 응답자

[표 35] 향후 참여하고 자원봉사활동 II

(단위 : 명, %)

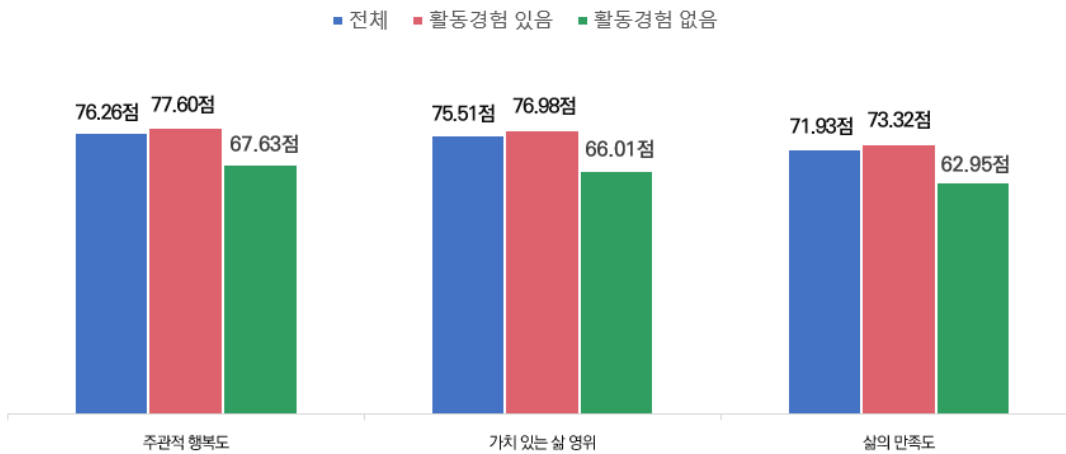
구분		사례수	보건, 의료활동	문화예술 해설 및 공연	행정 및 사무보조	교통질서 계도, 범죄예방 및 선도활동	대인서비스	기타 비대면 봉사활동	조사연구
전체		895	18.7	17.5	14.8	13.4	11.9	11.1	9.2
성별	남성	317	13.4	15.4	11.1	16.2	15.2	10.5	11.1
	여성	578	21.9	18.8	17.0	11.7	9.8	11.4	8.1
생애주기별	청년	354	29.9	15.1	13.6	8.9	10.6	8.1	5.9
	중장년	415	12.5	19.8	15.6	14.3	11.4	12.7	11.2
	시니어	126	7.7	16.8	15.4	23.1	16.8	14.0	11.9
직업별	일반회사원 또는 공무원	271	12.9	15.0	17.7	11.7	14.4	14.4	10.8
	전문가 및 관련 종사자	145	23.8	22.6	11.6	9.1	9.8	8.5	9.8
	자영업 또는 회사대표	64	7.4	22.2	9.9	18.5	12.3	6.2	8.6
	전업주부	148	8.9	13.9	18.4	20.9	8.2	17.7	8.2
	학생	197	39.2	15.8	11.0	10.5	9.6	6.7	6.2
	무직(은퇴 포함)	57	11.8	20.6	17.6	17.6	19.1	7.4	13.2
	기타	13	-	40.0	13.3	13.3	13.3	-	6.7
자원봉사 활동경험	경험 있음	893	19.6	17.0	13.9	14.0	12.3	10.6	9.1
	경험 없음	136	12.5	20.6	20.6	9.6	8.8	14.0	10.3

BASE: 전체 응답자

3 행복과 삶의 질

1) 종합

- 행복과 삶의 질에 대한 세 가지 항목을 조사한 결과 '주관적 행복도'는 76.26점, '가치 있는 삶 영위'는 75.51점, '삶의 만족도'는 71.93점으로 조사됨
- 자원봉사활동 여부 별로 보면 '활동경험 있음'이 '활동경험 없음'에 비해 모든 항목에 높게 나타나 자원봉사활동이 개인의 삶에 영향을 미치고 있으며, 결과적으로 자원봉사활동을 통해 삶의 질을 개선할 수 있다는 것을 보여줌.



[그림 32] 행복과 삶의 질 종합

[표 36] 행복과 삶의 질 종합

(단위 : 명, 점, %)

구분	자원봉사 활동여부	사례수	평균(100점)	응답비율		
				부정응답	보통	긍정응답
주관적 행복도	전체	1,034	76.26	2.5	23.2	74.3
	활동경험 있음	895	77.60	2.1	20.9	77.0
	활동경험 없음	139	67.63	5.0	38.1	56.8
가치 있는 삶 영위	전체	1,034	75.51	2.7	24.8	72.5
	활동경험 있음	895	76.98	2.3	22.1	75.5
	활동경험 없음	139	66.01	5.0	41.7	53.2
삶의 만족도	전체	1,034	71.93	5.0	26.5	68.5
	활동경험 있음	895	73.32	4.2	24.8	70.9
	활동경험 없음	139	62.95	10.1	37.4	52.5

BASE: 전체 응답자

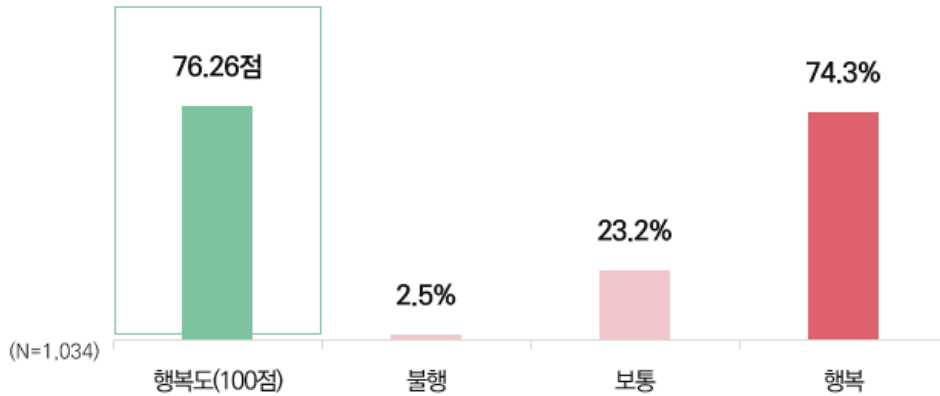


2) 주관적 행복감

○ 전체 응답자의 현재 '주관적 행복도'는 76.26점이며, '불행' 2.5%, '보통' 23.2%, '행복' 74.3%로 나타남

특성별 분석

- 생애주기별로는 '시니어'가 80.94점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(76.71점), '청년'(74.08점) 순임
- 직업별로는 '전문가 및 관련 종사자'가 80.76점으로 가장 높고, '일반회사원 또는 공무원'(73.66점)가 가장 낮음
- 자원봉사 '활동경험 있음'(77.60점)이 '활동경험 없음'(67.63점)에 비해 높게 나타남



[그림 33] 주관적 행복도

[표 37] 주관적 행복도

(단위 : 명, %)

구분		사례수	행복도(100점)	응답비율		
				불행	보통	행복
전체		1,034	76.26	2.5	23.2	74.3
성별	남성	390	74.36	3.1	25.9	71.0
	여성	644	77.41	2.2	21.6	76.2
생애주기별	청년	408	74.08	4.2	26.0	69.9
	중장년	483	76.71	1.9	22.2	76.0
	시니어	143	80.94	-	18.9	81.1
직업별	일반회사원 또는 공무원	335	73.66	2.7	26.0	71.3
	전문가 및 관련 종사자	165	80.76	1.8	17.0	81.2
	자영업 또는 회사대표	82	75.30	3.7	24.4	72.0
	전업주부	158	78.16	0.6	25.3	74.1
	학생	211	76.30	4.3	19.4	76.3
	무직(은퇴 포함)	68	73.90	1.5	30.9	67.6
	기타	15	80.00	-	20.0	80.0
	자원봉사 활동경험	경험 있음	895	77.60	2.1	20.9
경험 없음	139	67.63	5.0	38.1	56.8	

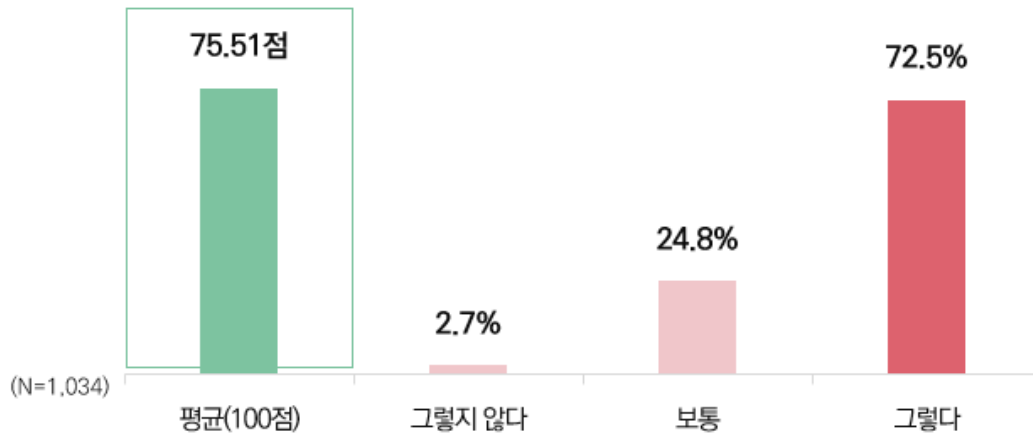
BASE: 전체 응답자

3) 가치 있는 삶 영위 정도

○ 전체 응답자의 현재 '가치 있는 삶 영위 정도'는 75.51점이며, '그렇지 않다' 2.7%, '보통' 24.8%, '그렇다' 72.5%로 나타남

특성별 분석

- 생애주기별로는 '시니어'가 80.59점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(76.29점), '청년'(72.29점) 순임
- 직업별로는 '전문가 및 관련 종사자'가 81.21점으로 가장 높고, '무직(은퇴 포함)'(71.69점)가 가장 낮음
- 자원봉사 '활동경험 있음'(76.98점)이 '활동경험 없음'(66.01점)에 비해 높게 나타남



[그림 34] 가치 있는 삶 영위 정도

[표 38] 가치 있는 삶 영위 정도

(단위 : 명, %)

구분		사례수	평균(100점)	응답비율		
				그렇지 않다	보통이다	그렇다
전체		1,034	75.51	2.7	24.8	72.5
성별	남성	390	73.21	3.3	29.2	67.4
	여성	644	76.90	2.3	22.0	75.6
생애주기별	청년	408	72.79	4.4	28.2	67.4
	중장년	483	76.29	1.9	23.4	74.7
	시니어	143	80.59	0.7	19.6	79.7
직업별	일반회사원 또는 공무원	335	72.61	3.3	28.1	68.7
	전문가 및 관련 종사자	165	81.21	0.6	16.4	83.0
	자영업 또는 회사대표	82	75.91	3.7	25.6	70.7
	전업주부	158	76.58	0.6	26.6	72.8
	학생	211	75.95	3.8	23.2	73.0
	무직(은퇴 포함)	68	71.69	5.9	30.9	63.2
	기타	15	75.00	-	13.3	86.7
자원봉사 활동경험	경험 있음	895	76.98	2.3	22.1	75.5
	경험 없음	139	66.01	5.0	41.7	53.2

BASE: 전체 응답자

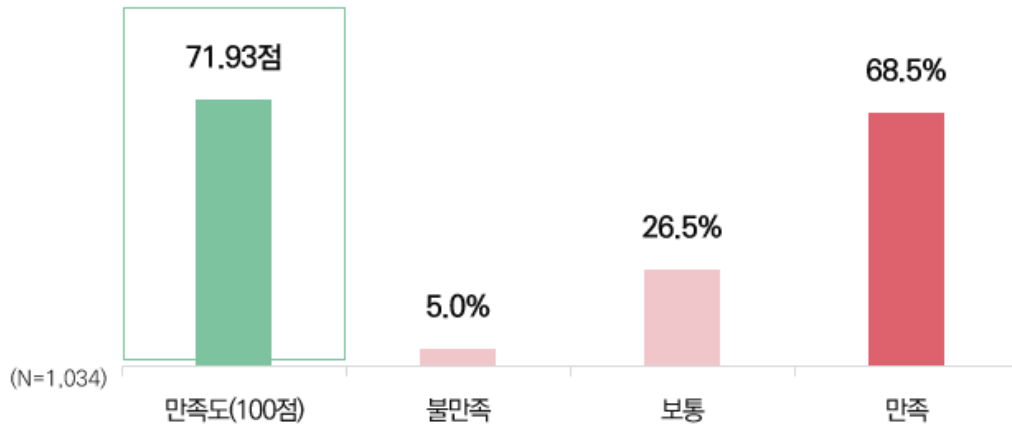


4) 삶의 만족도

○ 전체 응답자의 현재 '가치 있는 삶 영위 정도'는 71.93점이며, '불만족' 5.0%, '보통' 26.5%, '만족' 68.5%로 나타남

특성별 분석

- 생애주기별로는 '시니어'가 76.40점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(71.58점), '청년'(70.77점) 순임
- 직업별로는 '전문가 및 관련 종사자'가 75.00점으로 가장 높고, '무직(은퇴 포함)'(66.54점)가 가장 낮음
- 자원봉사 '활동경험 있음'(73.32점)이 '활동경험 없음'(62.95점)에 비해 높게 나타남



[그림 35] 삶의 만족도

[표 39] 삶의 만족도

(단위 : 명, %)

구분		사례수	평균(100점)	응답비율		
				불만족	보통	만족
전체		1,034	71.93	5.0	26.5	68.5
성별	남성	390	70.38	4.9	31.3	63.8
	여성	644	72.86	5.1	23.6	71.3
생애주기별	청년	408	70.77	7.4	27.7	65.0
	중장년	483	71.58	4.1	26.7	69.2
	시니어	143	76.40	1.4	22.4	76.2
직업별	일반회사원 또는 공무원	335	70.75	4.2	29.6	66.3
	전문가 및 관련 종사자	165	75.00	3.0	24.2	72.7
	자영업 또는 회사대표	82	69.82	8.5	22.0	69.5
	전업주부	158	73.26	3.8	25.9	70.3
	학생	211	72.87	7.1	23.7	69.2
	무직(은퇴 포함)	68	66.54	5.9	36.8	57.4
	기타	15	73.33	6.7	6.7	86.7
	자원봉사 활동경험	경험 있음	895	73.32	4.2	24.8
경험 없음	139	62.95	10.1	37.4	52.5	

BASE: 전체 응답자



2023 광주광역시
자원봉사 시민의식조사

결과요약 및 제언

1. 결과요약
2. 제언



PART
III

결과 요약 및 제언

1) 결과 요약

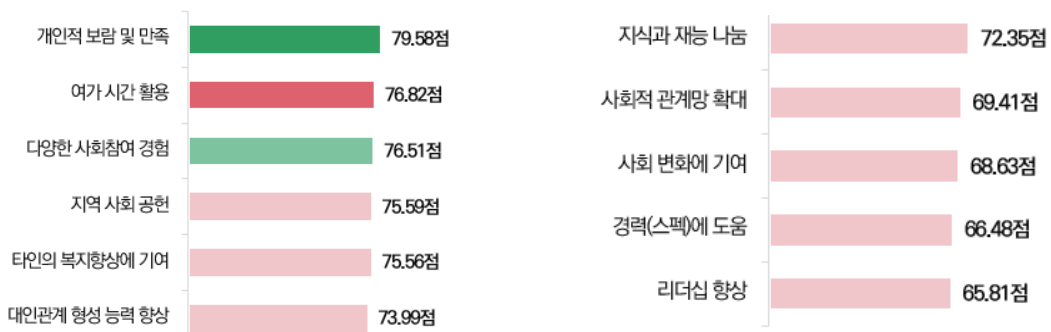
1) 자원봉사 실태

- 응답자 중 자원봉사에 참여한 경험이 있는 비율은 84.1%였으며, 이 중 정기적으로 참여한 응답자는 38.8%임
- 자원봉사 참여 경험이 있는 응답자 주로 '일손돕기'(40.4%), '각종 캠페인'(29.1%), '교육, 학습'(27.7%), '기후위기 대응활동'(26.5%) 등에 참여하였음
- 자원봉사활동 계기는 '개인의 보람과 만족'이 67.7%로 가장 높고 이어서 '봉사활동 시간 인정'(37.5%), '지역사회 공헌'(30.3%), '어려운 이웃돕기'(25.0%) 순임
 - 생애주기별로는 '청년'은 '봉사활동 시간 인정'(64.4%)가 가장 높고, '중장년'과 '시니어'는 '개인의 보람과 만족'(각각 71.1%, 78.6%)이 가장 높음
- 자원봉사활동 경험이 있는 응답자를 대상으로 만족도를 조사한 결과, 만족도 점수가 72.82점이며, '불만족' 4.9%, '보통' 22.9%, '만족' 72.2%로 나타남
- 자원봉사활동에 참여한 경험이 없는 응답자를 대상으로 향후 자원봉사활동에 참여 의향을 조사한 결과 62.6%가 '앞으로 자원봉사에 참여할 의향이 있다'고 응답함

2) 자원봉사 성과

■ 자원봉사 경험이 있는 응답자를 대상으로 11가지 항목별 자원봉사활동을 통해 이룬 성과 정도를 조사함

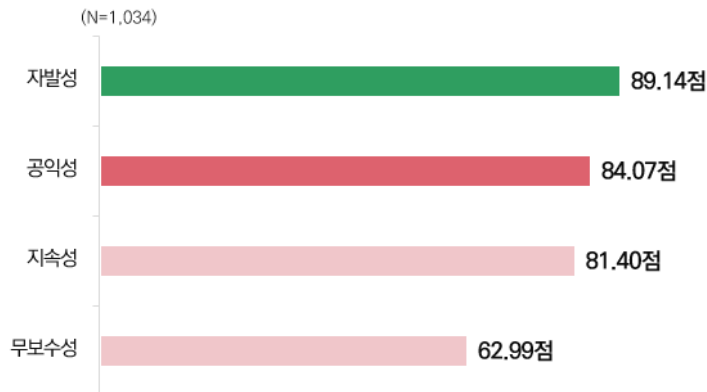
- 11가지 항목 중 '개인적 보람 및 만족'이 79.58점으로 가장 높고, 이어서 '여가 시간 활용'(76.82점), '다양한 사회참여 경험'(76.51점), '지역 사회 공헌'(75.59점), '타인의 복지향상에 기여'(75.56점), '대인관계 형성 능력 향상'(73.99점) 순임



3) 자원봉사활동 가치별 중요성

■ 자원봉사활동에 있어 4가지 가치의 중요성을 조사함

- 4가지 가치 중 '자발성'의 중요도가 89.14점으로 가장 높고, 이어서 '공익성' 84.07점, '지속성' 81.40점 순이며, '무보수성'(62.99점)이 가장 낮게 나타남



4) 자원봉사 필요성

- 자원봉사활동의 사회 필요도는 88.99점이며, 생애주기별로는 '시니어'가 94.58점으로 가장 높고, 이어서 '중장년'(91.51점), '청년'(86.58점) 순임

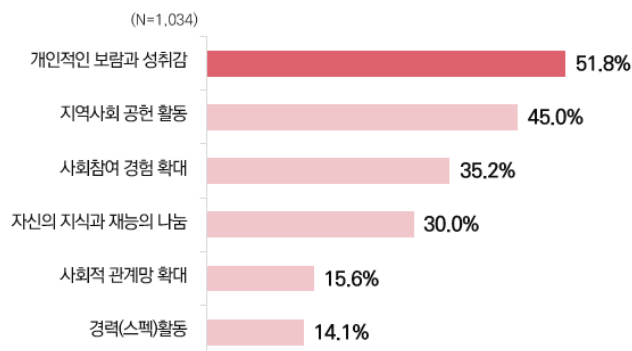
5) 자원봉사 경력관리 시스템

- 자원봉사활동 경력관리를 위한 인증 시스템에 가장 중요하게 포함시켜야 할 내용을 조사한 결과 '자원봉사활동을 통해 얻은 성과'가 32.5%로 응답 비율이 가장 높고, 이어서, '활동내용'(31.1%), '자원봉사활동 시간'(21.6%), '참여자의 활동 평가'(14.8%) 순임

6) 자원봉사활동 수요

■ 자원봉사활동을 통해 얻을 것이라고 기대하는 것

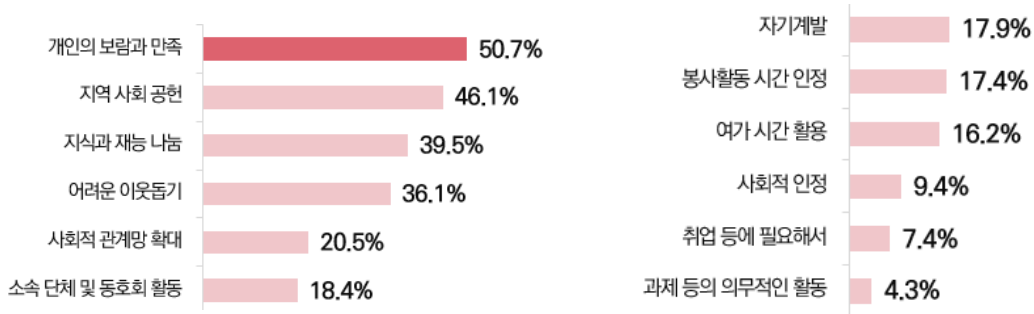
- '개인적인 보람과 성취감'이 51.8%로 가장 높고, 이어서 '지역사회 공헌 활동'(45.0%), '사회참여 경험 확대'(35.2%), '자신의 지식과 재능의 나눔'(30.0%) 순임





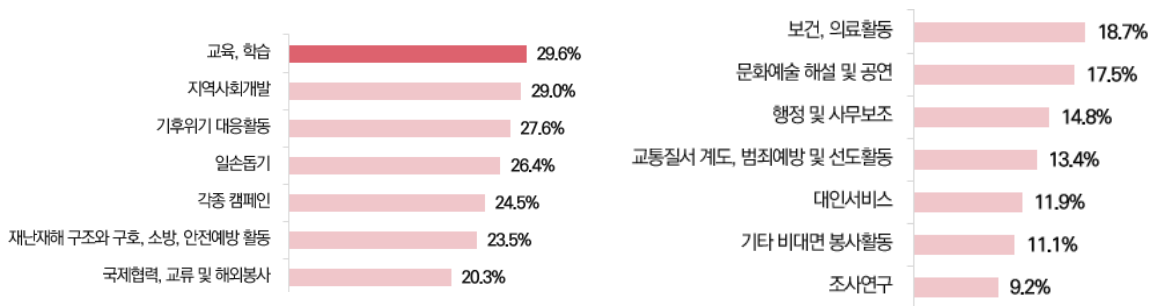
■ 향후 자원봉사활동 활동 이유

○ 향후 자원봉사활동을 하게 될 이유를 조사한 결과 ‘개인적인 보람과 만족’이 50.7%로 가장 높고, 이어서 ‘지역 사회 공헌’(46.1%), ‘지식과 재능의 나눔’(39.5%), ‘어려운 이웃돕기’(36.1%) 순임



■ 향후 자원봉사활동 참여 유형

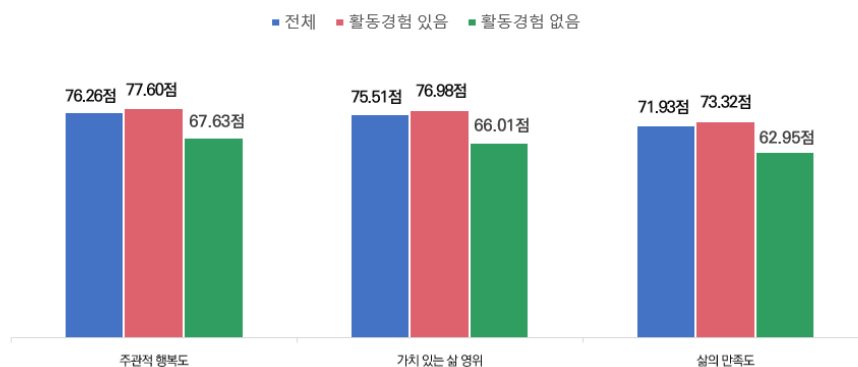
○ 향후 참여하고 자원봉사활동을 조사한 결과 ‘교육, 학습’이 29.6%로 가장 높고, 이어서 ‘지역사회개발’(29.0%), ‘기후위기 대응활동’(27.6%), ‘일손돕기’(26.4%) 순임



7) 자원봉사활동이 개인의 삶에 미치는 영향

○ 자원봉사활동이 개인의 삶에 미치는 영향을 알아보기 위해 행복과 삶의 질에 대한 세 가지 항목을 조사한 결과 ‘주관적 행복도’는 76.26점, ‘가치 있는 삶 영위’는 75.51점, ‘삶의 만족도’는 71.93점으로 조사됨

○ 자원봉사 ‘활동경험 있음’이 ‘활동경험 없음’에 비해 모든 항목에 높게 나타남



2 제언

■ 자원봉사활동의 자발성과 공익성을 유지할 수 있는 시민참여 제도 확대

- 자원봉사활동은 현대사회 속에서 잃어버렸던 인간성을 회복하고 지역사회를 지탱해 주는 주요한 자원으로 본 조사에서 확인되었듯이 광주광역시민은 자원봉사활동을 통해 ‘개인의 보람과 만족’을 얻고 ‘지역사회에 공헌’을 하고 싶어 함
- 지방정부의 입장에서 자원봉사활동은 지역 주민이 가진 풍부한 지식이나 직·간접자원을 활용하고 열악한 지방재정을 보충해 줄 수 있는 중요한 활동임
- 결국, 자원봉사활동은 시민이 지역사회에 기여함으로써 얻게 되는 만족감을 줄 수 있도록 해주어야 함
- 광주광역시민이 향후 참여하고 싶어 하는 자원봉사활동은 ‘교육, 학습’ ‘지역사회개발’, ‘기후위기 대응활동’, ‘일손돕기’, ‘각종 캠페인’이며, 조사된 결과를 바탕으로 시민이 원하는 다양한 분야에서의 자원봉사활동을 제공하여 시민들이 자신의 관심사와 능력을 기반으로 참여할 수 있도록 해야 하고 자원봉사 참여자들에게 인센티브나 표창 등을 제공하여 참여를 장려하고 그들의 노력을 인정해주는 제도의 확대가 필요함

■ 생애별·사회 계층별 맞춤형 자원봉사 프로그램 제공과 홍보 활동

- 본 조사에서 살펴본 생애주기별(청년, 중장년, 시니어) 주요 결과는 [표-40]과 같으며, 생애주기별로 자원봉사활동에 대한 수요가 다르다는 것을 확인할 수 있음

[표 40] 생애주기별 주요 조사결과

구분	주요 결과
자원봉사활동 계기	‘청년’은 ‘봉사활동 시간 인정’(64.4%)가 가장 높고, ‘중장년’과 ‘시니어’는 ‘개인의 보람과 만족’(각각 71.1%, 78.6%)이 가장 높음
자원봉사활동 참여 의향도	‘시니어’가 75.00점으로 가장 높고, 이어서 ‘중장년’(68.38점), ‘청년’(65.28점) 순임
자원봉사활동 경력관리 시스템 포함 내용	‘청년’은 ‘활동내용’이 30.6%로 가장 높고, ‘중장년’과 ‘시니어’는 ‘자원봉사활동을 통해 얻은 성과’(각각 35.2%, 38.5%)가 가장 높음
자원봉사활동 기대 성과	‘청년’과 ‘시니어’는 ‘개인적인 보람과 성취감’(각각 49.3%, 58.7%)이 가장 높고, ‘중장년’은 ‘지역사회 공헌활동’(54.0%)이 가장 높음
향후 자원봉사활동을 하게 될 이유	‘청년’과 ‘시니어’는 ‘개인적인 보람과 만족’(각각 46.6%, 52.4%)이 가장 높고, ‘중장년’은 ‘지역 사회 공헌’(56.1%)이 가장 높음
향후 참여하고 자원봉사활동	‘청년’은 ‘교육, 학습’(33.3%), ‘중장년’과 ‘시니어’는 ‘기후위기 대응활동’(각각 36.2%, 37.8%)이 가장 높음

BASE: 자원봉사 경험 있는 응답자



- 자원봉사활동 진흥을 위한 제4차(2023~2027) 국가기본계획의 3대 정책영역 중 제3영역인 '자원봉사 특성화 및 전략사업'의 3-2 생애별·사회계층별 맞춤형 자원봉사 계획은 [표-41]과 같으며, '청년'과 '중장년 및 시니어'를 위한 맞춤형 자원봉사 정책을 확인할 수 있음

[표 41] 생애별·사회계층별 맞춤형 자원봉사 계획

1) 청소년 및 청년 자원봉사 활성화 지원(행안부, 교육부, 여가부, 지자체)

- 사회 변화에 대응할 수 있는 자원봉사 리더 양성을 위한 청소년·청년 주도 자원봉사 참여 기회 확산 (청소년·청년봉사단 활성화)
 - (사례) 청소년 자원봉사 학교(서울시), 빛고을 청년봉사단(광주)
- 청소년 시민 서비스 프로젝트 프로그램 구성 및 시범 운영 추진
 - 유럽을 중심으로 국가 차원의 청소년 사회기여 서비스와 활동프로그램 융합 모델 사례 확산(프랑스 Universal National Service, 영국 National Citizen Service 등)
- 청소년 자원봉사활동 기록 활용도 제고 방안 마련 및 인정·보상 다각화
 - 교육청·자원봉사센터·청소년활동진흥센터 등 유관기관 및 민간 전문가로 구성된 협의체 운영 등을 통해 체계적인 정책 추진

2) 중장년 및 시니어 맞춤형 자원봉사 특성화(복지부, 농림축산식품부)

- 중장년 직장인 및 퇴직자 등에 맞는 맞춤형 자원봉사활동 지원
 - 결혼 이주여성 및 탈북민, 장애인 등 특수 사회 취약계층과 함께하는 자원봉사활동을 통한 문화 통합에 대한 이해 증진

출처: 자원봉사활동 진흥을 위한 제4차(2023~2027) 국가기본계획

- 생애주기별 자원봉사활동 특성을 반영한 맞춤형 자원봉사 프로그램 마련하고 세대별 매체 접근성과 선호도를 고려하여 다양한 매체를 활용한 자원봉사활동 홍보가 필요함
 - 커뮤니티 홍보 및 교육 프로그램 개선: 자원봉사의 중요성과 이점을 강조하는 정보 세션, 워크샵, 세미나 등을 개최하여 시민들의 관심을 유도하고 참여를 독려
 - 온라인 플랫폼 및 소셜 미디어 활용: 온라인 커뮤니티와 소셜 미디어를 통해 자원봉사 프로그램을 홍보하고 신청 절차를 간편화하여 시민들이 쉽게 참여할 수 있도록 함
 - 정기적인 이벤트 및 캠페인 개최: 정기적으로 자원봉사 이벤트나 캠페인을 개최하여 시민들의 참여를 독려하고 봉사 문화를 확산

■ 지역사회의 협력을 강화하고 우리 시의 자원봉사활동 활성화를 위한 지속적인 노력

- 2022년에 1365 자원봉사 포털에 자원봉사로 등록된 광주광역시민은 총 489,270명이며 ‘활동 인원’은 46,986명, ‘활동 연인원’ 374,937명, ‘활동률’은 9.6%로 6대 광역시 중 가장 낮음
- 반면, 광주광역시에는 광주광역시자원봉사센터를 중심으로 5개 구에 자원봉사센터를 운영 중이며 6대 광역시 중 부산(107개)과 인천(101개) 다음으로 많은 97개의 자원봉사거점¹⁾을 운영하고 있음

[표 42] 자원봉사활동 통계

(단위 : 명, %, 개)

지자체명	총인구	등록 인원	활동 인원	활동 연인원	등록률	활동률	자원봉사 거점 수
광주	1,431,050	489,270	46,986	374,937	34.2	9.6	97
부산	3,317,812	984,737	105,946	667,318	29.7	10.8	107
대구	2,363,691	741,199	104,026	820,784	31.4	14.0	6
인천	2,697,314	763,510	97,908	729,281	28.3	12.8	101
대전	1,446,072	489,422	59,137	398,463	33.8	12.1	3
울산	1,110,663	388,484	65,078	601,986	35.0	16.8	4

BASE: 1365 자원봉사 포털. <https://www.1365.go.kr>

- 광주광역시는 인구대비 자원봉사활동 인원 ‘등록률’이 울산광역시 다음으로 높고 많은 자원봉사거점을 운영하고 있음에도 등록 인원 대비 ‘활동률’이 가장 낮아 지역사회의 협력을 강화하고 자원봉사활동 활성화를 위한 지속적인 노력이 필요함
 - **지역사회와 협력 강화:** 지역사회 단체, 학교, 기업 등과의 협력을 통해 자원봉사 프로젝트를 확대하고 다양한 참여 기회를 제공
 - **봉사단체 및 리더십 프로그램 지원:** 봉사단체나 리더십 프로그램을 지원하여 봉사활동을 조직화하고 시민들에게 참여 기회를 제공
 - **학교 및 교육 기관과 협력:** 학생들을 대상으로 한 봉사활동을 확대하고 학교와 교육 기관과의 협력을 강화하여 봉사 문화를 유지하고 확대
 - **지속적인 홍보 및 마케팅:** 자원봉사의 가치와 이점을 계속해서 홍보하고 시민들에게 봉사 참여의 중요성을 상기시킴

1) 자원봉사센터가 담당하고 있는 기능 중 일부를 맡아서 수행하는 읍면동 생활권 중심의 자원봉사거점으로 자원봉사자의 접근성을 편리하게 하고 자원봉사활동에 쉽게 차명할 수 있도록 설치된 소규모 자원봉사센터



2023 광주광역시
자원봉사 시민의식조사

부록

1. 설문지



PART
IV

부록

1 설문지

2023년 광주시민 자원봉사 의식조사	ID		
-----------------------------	----	--	--

안녕하십니까?

광주광역시자원봉사센터는 광주광역시민을 대상으로 자원봉사정책 수립을 위한 의식 조사를 실시하고 있습니다. 귀하의 답변은 자원봉사 활동 평가 및 계획 수립을 위한 기초자료로 활용될 것입니다. 응답하신 내용은 전적으로 통계 자료로만 활용되며, 통계법 제 33조(비밀의 보호)에 의거 개인 정보보호에 해당되는 사항은 엄격히 보호됩니다.

바쁘신 가운데도 설문조사에 응해주셔서 대단히 감사합니다.

2023년 10월 ~ 11월
주관기관 : 광주광역시자원봉사센터
실행기관 : (주)폴인사이트

성별	① 남 ② 여
연령	① 19세 미만 ② 19~29세 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 60대 이상
응답자 거주지	① 동구 ② 서구 ③ 남구 ④ 북구 ⑤ 광산구 ⑥ 광주거주아님(조사중단)

I. 자원봉사활동 참여 실태

Q1. 귀하는 자원봉사활동에 참여하신 경험이 있습니까?

- ① 자원봉사 참여 경험이 있음 (Q2번으로)
- ② 자원봉사 참여 경험이 없음 (Q7번으로)

Q2. (자원봉사 경험이 있는 응답자만) 귀하는 자원봉사활동을 어떤 형태로 하셨습니까?

- ① 일회성으로 한 번 했다
- ② 봉사활동 기회가 있을 때 가끔 했다
- ③ 정기적으로 했다

Q3. (자원봉사 경험이 있는 응답자만) 귀하는 자원봉사로 주로 어떤 활동을 하셨습니까? 참여한 봉사활동 중에서 개인적으로 의미 있었다고 생각하는 활동을 최대 3개까지 선택해 주십시오.

- ① 대인서비스
- ② 문화예술 해설 및 공연
- ③ 지역사회개발(도서관 설립, 마을만들기 등)
- ④ 행정 및 사무보조
- ⑤ 보건/의료활동
- ⑥ 기후위기 대응활동(재활용, 생태계보호 등)
- ⑦ 각종 캠페인
- ⑧ 일손돕기
- ⑨ 교통질서 계도, 범죄예방 및 선도활동
- ⑩ 조사연구
- ⑪ 국제협력, 교류 및 해외봉사
- ⑫ 재난재해 구조와 구호, 소망, 안전예방 활동
- ⑬ 교육/학습
- ⑭ 기타 비대면 봉사활동
- ⑮ 기타 _____

Q4. (자원봉사 경험이 있는 응답자만) 귀하가 자원봉사활동을 하는 주된 이유는 무엇입니까? 최대 3개까지 선택해 주십시오.

- ① 개인의 보람과 만족 ② 봉사활동 시간 인정 ③ 과제 등의 의무적인 활동
- ④ 자기계발 ⑤ 어려운 이웃돕기 ⑥ 소속 단체 및 동호회 활동
- ⑦ 사회적 관계망 확대 ⑧ 여가 시간 활용 ⑨ 지역 사회 공헌
- ⑩ 취업 등에 필요해서 ⑪ 사회적 인정 ⑫ 지식과 재능 나눔
- ⑬ 기타 ()

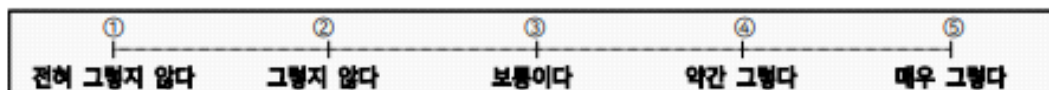
Q5. (자원봉사 경험이 있는 응답자만) 귀하는 현재 하고 계시는 자원봉사활동에 얼마나 만족하십니까?



Q6. (자원봉사 경험이 있는 응답자만) 귀하는 자원봉사활동을 통해 다음 항목에 어느 정도 성과를 이루었다고 생각하십니까?

내 용	전혀 그렇지 않다	별로 그렇지 않다	보통이다	대체로 그렇다	매우 그렇다
1) 개인적인 보람과 만족을 얻었다	①	②	③	④	⑤
2) 다른 사람의 복지향상에 기여했다	①	②	③	④	⑤
3) 사회를 변화시키는데 기여했다	①	②	③	④	⑤
4) 여가시간을 잘 활용하였다	①	②	③	④	⑤
5) 사회적 관계망(네트워크)가 확장되었다	①	②	③	④	⑤
6) 사람들과 관계를 형성하는 능력이 향상되었다	①	②	③	④	⑤
7) 지역사회에 공헌하였다	①	②	③	④	⑤
8) 다양한 사회참여 경험을 했다	①	②	③	④	⑤
9) 나에게 필요한 경력(스펙)을 쌓는데 도움이 되었다	①	②	③	④	⑤
10) 나의 지식과 재능을 사회에 환원하였다	①	②	③	④	⑤
11) 집단/조직을 이끌어가는 리더십이 좋아졌다	①	②	③	④	⑤

Q7. (자원봉사 경험이 없는 응답자만) 귀하는 향후 자원봉사 활동에 참여할 의향이 있습니까?





Q8. 귀하께서는 자원봉사활동에 있어 다음의 가치가 얼마나 중요하다고 생각하십니까?

내 용	전혀 중요하지않음	별로 중요하지 않음	약간 중요함	매우 중요함
1) 자발성	①	②	③	④
2) 무보수성	①	②	③	④
3) 지속성	①	②	③	④
4) 공익성	①	②	③	④

Q9. 귀하께서는 자원봉사가 우리 사회에 얼마나 필요하다고 생각하십니까?



Q10. 자원봉사활동은 경력관리 시스템에 활동이력을 등록할 수 있습니다. 자원봉사 활동 경력 관리를 위한 인증 시스템에 가장 중요하게 포함시켜야 할 내용을 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 자원봉사 활동 시간
- ② 활동 내용
- ③ 참여자의 활동 평가
- ④ 자원봉사 활동을 통해 얻은 성과
- ⑤ 기타 ()

Q11. 귀하께서는 자원봉사 참여를 통해 어떤 성과를 얻을 것을 기대하십니까? 2개까지만 선택해 주십시오.

- ① 지역사회 공헌 활동
- ② 사회참여 경험 확대
- ③ 개인적인 보람과 성취감
- ④ 사회적 관계망 확대
- ⑤ 경력(스펙)활동
- ⑥ 자신의 지식과 재능의 나눔
- ⑦ 기타 ()

Q12. 귀하께서 앞으로 자원봉사 활동을 하신다면 어떤 이유로 참여하시겠습니까? 최대 3개까지 선택해 주십시오.

- ① 개인의 보람과 만족
- ② 봉사활동 시간 인정
- ③ 과제 등의 의무적인 활동
- ④ 자기계발
- ⑤ 어려운 이웃돕기
- ⑥ 소속 단체 및 동호회 활동
- ⑦ 사회적 관계망 확대
- ⑧ 여가 시간 활용
- ⑨ 지역 사회 공헌
- ⑩ 취업 등에 필요해서
- ⑪ 사회적 인정
- ⑫ 지식과 재능 나눔
- ⑬ 기타 ()

Q13. 귀하께서 앞으로 자원봉사 활동을 하신다면 어떤 활동에 참여하고 싶으십니까? 최대 3개까지 선택해 주십시오.

- ① 대인서비스
- ② 문화예술 해설 및 공연
- ③ 지역사회개발(도서관 설립, 마을만들기 등)
- ④ 행정 및 사무보조
- ⑤ 보건/의료활동
- ⑥ 기후위기 대응활동(재활용, 생태계보호 등)
- ⑦ 각종 캠페인
- ⑧ 일손돕기
- ⑨ 교통질서 계도, 범죠평방 및 선도활동
- ⑩ 조사연구
- ⑪ 국제협력, 교류 및 해외봉사
- ⑫ 재난재해 구조와 구호, 소방, 안전예방 활동
- ⑬ 교육/학습
- ⑭ 기타 비대면 봉사활동
- ⑮ 기타 _____

II. 행복과 삶의 질

Q1. 귀하는 현재 어느 정도 행복하십니까?

①	②	③	④	⑤
매우 불행	대체로 불행	보통	약간 행복	매우 행복

Q2. 귀하는 전반적으로 가치있는 삶을 살고 있다고 생각하십니까?

①	②	③	④	⑤
전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	약간 그렇다	매우 그렇다

Q3. 귀하는 요즘 귀하의 삶에 어느 정도 만족, 혹은 불만족하십니까?

①	②	③	④	⑤
매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족

◎ 통계분석을 위한 배경질문

DQ1. 귀하의 직업은 무엇입니까?

- ① 일반회사원 또는 공무원
- ② 전문가 및 관련 종사자(교수, 의사, 변호사, 사회복지사, 교사, 세무사 등)
- ③ 자영업 또는 회사대표
- ④ 전업주부
- ⑤ 학생
- ⑥ 무직(은퇴 포함)
- ⑦ 기타()

DQ2. 귀하의 최종학력은 다음 중 어디에 해당하십니까?

- ① 고졸 이하
- ② 대학 재학 또는 중퇴
- ③ 대학 졸업
- ④ 대학원 재학 이상

DQ3. 귀 닥의 지난 1년 동안(2022년) 월평균 총 가구소득은 얼마입니까?(가구소득은 전 가구원의 근로소득, 사업소득, 재산소득 및 이전소득 등의 합계를 말합니다)

- ① 100만원 미만
- ② 100~200만원 미만
- ③ 200~300만원 미만
- ④ 300~400만원 미만
- ⑤ 400~500만원 미만
- ⑥ 500~600만원 미만
- ⑦ 600~700만원 미만
- ⑧ 700~800만원 미만
- ⑨ 800만원~900만원 미만
- ⑩ 900만원 이상

♣ 지금까지 조사에 응해주셔서 감사드립니다!



2023 광주광역시 자원봉사 시민의식조사

- 주 관 광주광역시 자원봉사센터
 - 조사기관 (주)폴인사이트
 - 발 행 일 2023. 11.
-